



eEmergency

Gestione completa Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)

eEmergency è la soluzione specialistica che consente agli operatori di Pronto Soccorso di dare una risposta immediata, efficace e completa alle necessità del paziente in situazioni di emergenza/urgenza, anche nei casi di afflusso massivo e maxi emergenza.

eEmergency consente il controllo completo di tutte le fasi di gestione del paziente, la corretta definizione dei percorsi di presa in carico, il tracciamento e la rendicontazione degli accertamenti diagnostici, clinici e strumentali e, inoltre, la registrazione degli interventi effettuati per la stabilizzazione del paziente.

Include, oltre alle tradizionali funzioni di triage e trattamento, le funzionalità di anamnesi, esame obiettivo, diario, valutazioni oggettive, scale, pianificazione attività e lista di lavoro, utili alla continuità di trattamento. Gestisce le richieste di consulenza e consente l'osservazione breve intensiva (OBI). Grazie a sistemi di warning e informazioni di contesto, **eEmergency** è in grado di registrare e segnalare eventuali allergie. È inoltre nativamente pronto all'integrazione con sistemi di supporto alle decisioni cliniche (CDSS) e, grazie all'integrazione con il dossier paziente, usando evidenze scientifiche e algoritmi decisionali, aiuta a determinare diagnosi, trattamenti e gestione dei pazienti nel contesto dell'emergenza urgenza.



Accoglienza del Paziente

eEmergency supporta la delicata fase di presa in carico del paziente grazie al triage "guidato", che alimenta e gestisce in modo dinamico le liste di attesa e trattamento dei pazienti, attivando anche percorsi assistenziali alternativi al tradizionale percorso di Emergenza/Urgenza come il *Fast track* e *See and Treat*.

In fase di accettazione del paziente, **eEmergency** notifica l'eventuale presenza di accessi pregressi di Pronto Soccorso presso la struttura e, grazie alla possibilità di integrazione con il repository dei dati dell'Azienda, le Banche dati nazionali/regionali e il FSE2.0 per i dati del fascicolo nazionale, consente di recuperare informazioni clinico-sanitarie del paziente, utili alla tempestiva presa in carico.

Interfaccia intuitiva ed ergonomica per favorire la rapida gestione delle informazioni

La spiccata ergonomia di **eEmergency** consente di guidare l'utente in un workflow che ne facilita e velocizza l'operatività creando una **user experience** ottimale.

L'utente di **eEmergency** è supportato nella gestione dei diversi contesti operativi - siano essi del personale medico o infermieristico - da un'interfaccia snella, focalizzata sulla diminuzione del numero di click necessari e su una logica di utilizzo sequenziale delle funzionalità che guidi l'utente durante il trattamento del paziente.



La **user experience** realizzata impatta su tutto il sistema attraverso:

- **Differenti modalità di visualizzazione d'insieme dei pazienti**, sia nella classica forma di lista tabellare, oppure a mappa iconografica, dove vengono rappresentati graficamente i box di trattamento. Il medico all'interno del suo box visita ha nell'immediato una rapida consultazione delle informazioni di primo livello per ogni episodio e questo accelera la definizione delle priorità di presa in carico dei pazienti.
- **Rapida gestione dei trasferimenti con drag and drop dei pazienti** direttamente dalla mappa dei box di trattamento.
- **Inserimento veloce e agevolato dei valori dei parametri vitali** anche direttamente dalla lista dei pazienti che necessitano di "rivalutazione".
- **Riquadri warning/notifiche** che segnalano la presenza di fattori di rischio, allergie del paziente raccolte in fase di anamnesi, i consensi ai trattamenti dei dati e allo storico degli accessi pregressi, documenti amministrativi ancora da compilare per l'episodio in corso.
- **Compilazione guidata dei supplementi informativi** correlati all'episodio in corso (morso animale, incidente stradale, scheda INAIL, incedente domestico, ecc.) e controllo alla dimissione della relativa compilazione.

COD.	Paziente	Accettazione	Stato	CH.	Sala	Linea/Percorso	P.I.C.	Operatori	Lab.	Rad.	Cons.	Att.	V. oggi	Riv.	Track.	Si all.
1	BERTI DANIELE M-53	04-Mar-2021 10:42 PS202100094	V	PS	SALA 1 PS	MEDIA-TEAM V.R.	INF. P. ROSSI 26-Apr-2021 12:37									
1	STALLONE FRANCA F-8	08-Lug-2021 10:21 PS202100451	V	PS	SALA 2 PS		DOTT. A. BIANCO 07-Giu-2021 19:24									
1	VICENZI ANDREA M-60	14-Sep-2021 15:16 PS202100493	V	PS	SALA 2 PS		DOTT. A. BIANCO 14-Sep-2021 15:23									
2	PEDRETTO GIORGIO M-13	27-Mag-2021 15:18 PS202100291	V	PS	SALA 2 PS	MEDIA-PS GENERALE	DOTT. A. BIANCO 27-Mag-2021 17:09									
2	TRIBOLDI MARIA F-53	09-Giu-2021 14:18 PS202100426	V	PS	SALA 3 PS	ALTA-PS GENERALE	INF. P. ROSSI 09-Giu-2021 14:19									
2	STEFANELLI DANIELE M-42	14-Giu-2021 00:00 PS202100435	V	PS	SALA 3 PS	ALTA-PS GENERALE	DOTT. A. BIANCO 09-Giu-2021 14:23									
2	VARINI GIULIA F-53	15-Sep-2021 11:22 PS202100464	V	PS	SALA 3 PS	ALTA-PS GENERALE	INF. P. ROSSI 14-Giu-2021 16:46									
3	4453848 4453848	07-Lug-2021 18:09 PS202100490	A	PS	SALA ATTESA PS		DOTT. A. BIANCO 14-Giu-2021 17:03									
3	ROSSI ANNA F-50	08-Lug-2021 11:49 PS202100462	V	PS	SALA 2 PS	MEDIA-PS GENERALE	DOTT. A. BIANCO 08-Lug-2021 16:31									
3	VERDI ANNA F-52	08-Lug-2021 11:50 PS202100463	V	PS	SALA ATTESA PS	MEDIA-PS GENERALE	INF. P. ROSSI 08-Lug-2021 15:38									

Uno strumento clinico a disposizione del Pronto Soccorso

eEmergency consente al Pronto Soccorso di utilizzare, quando utili al contesto senza che questi costituiscano appesantimento delle normali attività, i più moderni concetti di cartella clinica elettronica.

Le funzionalità cliniche messe a disposizione ripropongono i processi diagnostico-terapeutico utilizzati tipicamente in cartella clinica ma contestualizzati nell'area dell'emergenza-urgenza, proprio per fornire risposte il più possibile complete, rapide ed efficaci grazie a:

- l'inquadramento clinico del paziente (anamnesi ed esame obiettivo) mediante recupero di informazioni clinico-sanitarie del paziente, dai precedenti accessi in pronto soccorso, utili alla tempestiva presa in carico;
- l'utilizzo di protocolli terapeutici, ovvero modelli di terapie date dalla combinazione di schedulazioni di attività (farmacologiche, rilievi antropometrici, attività varie) con dosaggi e frequenze di somministrazioni standard, per supportare le consuetudini terapeutiche del pronto soccorso accelerando il processo di pianificazione;
- l'utilizzo di un sistema di warning clinici, per integrare il progetto di cura del paziente con informazioni quali le sue allergie farmacologiche, la presenza di patologie croniche e le interazioni fra principi attivi codificate nei prontuari farmaceutici, al fine di ridurre il rischio clinico.

Elementi qualificanti

- Soluzione multi presidio adatta a tutte le esigenze.
- Compatibilità con le politiche di accesso e le strutture dei metadati del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.
- Standardizzazione del verbale di dimissione in formato CDA2, per favorire lo scambio e l'interoperabilità dei dati.
- Interoperabilità con i moduli del SIO mediante l'utilizzo di standard HL7, DICOM, XDS, FHIR e aderenza a IHE.
- Utilizzo di sistemi e dispositivi di autenticazione e di firma digitale.
- Gestione esenzioni e flussi in totale aderenza ai più recenti requisiti dell'Autorità Nazionale per la Cybersicurezza.