



ePrivacy

Trattamento dei dati sanitari a tutela del cittadino

ePrivacy è la soluzione GDPR compliant di Exprivia per la gestione dei consensi e delle autorizzazioni dei pazienti al trattamento dei dati sanitari che li riguardano. Questo servizio permette alle strutture sanitarie di adeguarsi alle più recenti normative emesse dal Garante della Privacy per la tutela dei cittadini.

ePrivacy è stato realizzato per un impiego integrato nel Sistema Informativo Sanitario Aziendale, di Area Vasta o Regionale.

ePrivacy consente di mediare le richieste di accesso alla documentazione clinica del paziente prodotta dai vari applicativi che concorrono alla creazione del Dossier Sanitario. Tale soluzione è stata disegnata secondo logiche SOA (Service Oriented Architecture) come componente del sistema informativo clinico-sanitario, aperta dunque all'interazione con tutte le applicazioni presenti nel sistema.

ePrivacy centralizza l'informazione relativa ai consensi forniti dai pazienti, mettendo a disposizione di tutte le applicazioni clinico-sanitarie strumenti per l'acquisizione dei consensi e permette la pubblicazione di tale informazione a tutte le applicazioni clinico-sanitarie attraverso servizi web di interrogazione.

Strumenti

Strumenti per l'acquisizione dei consensi:

- Interfaccia utente (GUI) invocabile da qualsiasi applicazione, che permette di acquisire i consensi anche attraverso dispositivi di firma grafometrica;
- Web services per l'alimentazione di consensi acquisiti da applicazioni terze;
- Strutture dati flessibili per l'organizzazione dei consensi e la memorizzazione delle scelte operate dai pazienti.

Strumenti per la pubblicazione delle informazioni di privacy:

- Web services per l'interrogazione della base dati di ePrivacy da parte di qualsiasi applicazione terza, in grado di accedere alle informazioni di dettaglio sui consensi accordati/negati per Fascicolo, Dossier, Evento o singolo Documento Clinico;
- Integrazione nativa con eRepository, l'archivio di documenti clinici, immagini e tracciati proposto da Exprivia, che impiega le informazioni sui consensi forniti dal paziente a fronte di un accesso da parte di qualsiasi operatore sanitario.



ePrivacy è predisposto alla gestione di varie tipologie di consensi, sia relativi alla gestione dei dati, quali ad esempio il consenso alla pubblicazione sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) ed il consenso al trattamento dei dati sanitari, sia legati a specifiche esigenze operative, quali la presa visione/consenso all'esecuzione di procedure diagnostiche terapeutiche caratterizzate da rischio clinico.

Principali funzionalità

- **Gestione acquisizione dei consensi:** ePrivacy permette di acquisire e memorizzare i consensi paziente attraverso una interfaccia utente invocabile tramite link web parametrico oppure attraverso web services alimentabili da qualsiasi applicazione. Il consenso può essere acquisito tramite firma grafometrica, con conservazione sostitutiva del documento;
- **Gestione oscuramento dati sanitari del paziente:** la definizione dei consensi alla visualizzazione dei dati è configurabile e sarà sempre possibile la modifica a posteriori del livello di oscuramento. I livelli di oscuramento previsti sono:



- **Oscuramento Paziente:** viene raccolto la prima volta che il cittadino accede alla struttura; se l'interessato non fornisce il consenso alla creazione del Dossier Sanitario tutti i documenti relativi al paziente vengono oscurati;
- **Oscuramento Evento:** viene raccolto in fase di accoglienza del paziente ed ha priorità sul documento, per cui se il paziente nega il consenso, tutti i documenti sanitari riferibili ad un singolo evento di ricovero, accesso PS o accesso esterno vengono oscurati;
- **Oscuramento Documento:** è possibile oscurare un singolo documento;
- **Oscuramento Automatico:** per alcune tipologie di informazioni l'oscuramento è automatico (Indagini su HIV, Interruzione di gravidanza, etc.);
- Gestione "**oscuramento dell'oscuramento**", ovvero l'oscuramento dell'evento clinico avviene con modalità tali da garantire che tutti i soggetti abilitati all'accesso non possano venire automaticamente a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta;
- Indipendenza dal livello di oscuramento: i documenti prodotti da un reparto sono sempre disponibili al professionista o alla struttura interna che li ha prodotti (ownership);
- Possibilità, da parte del paziente, di richiedere di oscurare o rendere visibile in qualsiasi momento le informazioni, anche riguardanti episodi precedenti;
- Accesso al dossier garantito solo nel periodo di tempo in cui il professionista ha in cura l'interessato;
- Gestione deferimento del consenso in caso di emergenze o per tutela della salute e dell'incolumità del paziente o della comunità.

Il modulo **ePrivacy** può essere fornito per un impiego nell'ambito delle funzionalità della suite **e4cure**. Tale modulo è però concepito come un servizio a livello aziendale, per cui è possibile estenderne la licenza e pianificarne l'integrazione con tutte le altre applicazioni aziendali e con i verticali clinici.



Caratteristiche

- Interfaccia web-based zero-footprint con **tecnologia HTML5** che non necessita di installazione e fruibile su **qualsiasi supporto (PC, Tablet)** anche in modalità mobile, e su **qualsiasi sistema operativo (Windows, Linux, MacOS, IOS, Android)** con grafica **responsive** che si adatta automaticamente al dispositivo;
- Supporto delle ultime versioni di tutti i **principali browser**: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge;
- Accesso ai dati in modalità cifrata HTTPS, garantendo la sicurezza delle informazioni;
- Gestione centralizzata del servizio di autenticazione tramite **protocollo LDAP** che semplifica l'amministrazione delle password degli utenti e la gestione delle politiche di sicurezza;
- Gestione di **ruoli e privilegi per diversi profili di utenti**;
- Interfaccia di integrazione web per invocazioni di contesto da applicativi terzi: ad esempio cartella clinica, repository, RIS, dipartimentali, ecc.;
- Supporto di lettori Smartcard e dispositivi per la firma grafometrica (es. firma digitale del provider Unimatica).