

COMUNICATO STAMPA

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SMART: NASCE LO SPORTELLO VIRTUALE PER I COMUNI ITALIANI

*Sviluppato da Exprivia e QuestIT, il sistema virtuale consentirà ai Comuni di riorganizzare il lavoro a distanza agevolando la gestione remota dei servizi per il cittadino.
Bari il primo Comune in Italia a utilizzare l'applicazione.*

16 febbraio 2021 – Uno sportello virtuale per ridurre gli assembramenti e il rischio di contagio in epoca Covid nei Comuni italiani e migliorare i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione grazie all'intelligenza artificiale. La soluzione ideata da **Exprivia** e **QuestIT** rivoluziona la gestione delle pratiche amministrative garantendo una maggiore sicurezza informatica e una più efficiente organizzazione del lavoro degli operatori.

Con le nuove tecnologie informatiche e l'ingresso dell'**intelligenza artificiale** nel quotidiano la Pubblica Amministrazione ha riorganizzato le proprie attività, favorendo il dialogo con il cittadino anche da remoto. Come nel caso del Comune di Bari, il primo in Italia ad adottare la soluzione virtuale per prenotare un appuntamento in videochiamata con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, abbattendo le lunghe code allo sportello e garantendo lo svolgimento di più operazioni contemporaneamente anche a distanza.

Grazie a questa nuova applicazione è possibile gestire tramite Internet le **prenotazioni dei servizi** comunali a distanza in modalità multi-canale, attraverso chiamate voce e video da remoto (Voip), assistenti virtuali o tramite le pagine del sito web del Comune. Inoltre, si organizza in maniera automatizzata la '**coda virtuale**', con un meccanismo in grado di differenziare tra prestazioni già prenotate e richieste che invece arrivano in tempo reale. Lo sportello virtuale permette ai cittadini anche di scambiare on line documenti con gli operatori comunali attraverso un sistema audio/video. A breve il servizio sarà disponibile anche tramite app dedicata per dispositivi Android e iOS.

*“Lo sportello virtuale – dichiara **Felice Vitulano**, responsabile Innovazione di Exprivia – consente sia di tutelare la salute dei lavoratori comunali e degli stessi cittadini, sia di migliorare la gestione delle pratiche amministrative. La nuova soluzione a disposizione della PA rappresenta un importante passo in avanti per la trasformazione digitale del Paese nell'ottica della dematerializzazione dei processi, velocizzando le operazioni e accorciando le distanze con una forte attenzione alla sicurezza”.*

Il cittadino potrà usufruire del servizio di sportello virtuale attraverso una pagina dedicata presente sul sito web del Comune attraverso cui potrà prenotare autonomamente un appuntamento o fissarlo online con un operatore e, sempre tramite la pagina web, partecipare a un incontro già programmato.

*“Una tecnologia che fa entrare la PA nelle case dei cittadini - commenta **Ernesto Di Iorio**, Amministratore delegato di Questit - in un momento in cui, a causa della pandemia, siamo costretti a mantenere le distanze sociali. Lo sportello virtuale, dotato di intelligenza artificiale, è una innovazione destinata a cambiare definitivamente il rapporto con il cittadino, rendendo i servizi pubblici fruibili in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.”*



COMUNICATO STAMPA

Lo sportello virtuale del **Comune di Bari** è attivo da pochi giorni e ogni cittadino può interagire con il sistema effettuando l'accesso da smartphone, tablet o computer, da casa o da qualsiasi altro luogo che disponga di connessione Internet. Per prenotare un appuntamento basta andare sul sito del Comune e selezionare l'ufficio, il servizio di interesse, la data e l'orario disponibili. Una volta inseriti i dati personali e confermato l'appuntamento, il cittadino riceverà una mail con la prenotazione e le indicazioni per avviare la videochiamata nella data selezionata.

Oggi il sistema supporta gli operatori comunali della Ripartizione Tutela Ambiente, Sanità e Igiene, della Ripartizione Urbanistica e Edilizia Privata e dell'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico.

*"Questa soluzione innovativa – dichiara **Giancarlo Partipilo**, Direttore Ripartizione Personale del Comune di Bari - nasce per far fronte all'emergenza sanitaria in corso come strumento di cautela e prevenzione del rischio epidemiologico ma l'obiettivo della Civica Amministrazione è quella di renderla strutturale quale modalità ordinaria di interlocuzione con i cittadini per sviluppare migliori standard di tempestività e qualità nell'erogazione dei servizi comunali".*

COMUNICATO STAMPA

QuestIT

QuestIT è un'azienda italiana specializzata nello sviluppo di tecnologie proprietarie di Intelligenza Artificiale. Nata nel 2007 come spin-off del Dipartimento di Ingegneria dell'Università di Siena, oggi è un'azienda consolidata che vanta partnership internazionali per lo sviluppo di agenti conversazionali a supporto di piccole e medie imprese: una simulazione di dipendenti virtuali dotati di un'interfaccia tridimensionale personalizzabile nell'aspetto e nell'ambientazione.

La mission di QuestIT è portare innovazione nelle aziende affiancandole nel loro processo di trasformazione digitale per migliorare l'organizzazione interna ed esterna, dando valore ai propri dati e ottimizzando i processi aziendali con interfacce conversazionali pensate per essere accessibili a tutti e fruibili 24/7.

www.quest-it.com

<https://www.quest-it.com/>

Exprivia

Exprivia è a capo di un gruppo internazionale specializzato in Information and Communication Technology in grado di indirizzare i driver di cambiamento del business dei propri clienti grazie alle tecnologie digitali.

Con un consolidato know-how e una lunga esperienza data dalla presenza costante sul mercato, il gruppo dispone di un team di esperti specializzati nei diversi ambiti tecnologici e di dominio, dal Capital Market, Credit & Risk Management all'IT Governance, dal BPO alla CyberSecurity, dai Big Data al Cloud, dall'IoT al Mobile, dal networking alla collaborazione aziendale sino al mondo SAP. Il gruppo affianca i propri clienti nei settori Banking&Finance, Telco&Media, Energy&Utilities, Aerospace&Defence, Manufacturing&Distribution, Healthcare e Public Sector. L'offerta comprende soluzioni composte da prodotti propri e di terzi, servizi di ingegneria e consulenza.

A seguito dell'acquisizione dell'81% del capitale sociale di Italtel, storica società italiana che oggi opera nel mercato ICT con un forte focus nei mercati Telco & Media, Enterprises e Public Sector, oggi il gruppo conta circa 3.600 professionisti distribuiti in oltre 20 paesi nel mondo.

Exprivia S.p.A. è quotata in Borsa Italiana nel mercato MTA (XPR).

La società è soggetta alla direzione e coordinamento di Abaco Innovazione S.p.A.

www.exprivia.it



COMUNICATO STAMPA

Contatti

Exprivia SpA

Investor Relations

Gianni Sebastiano

gianni.sebastiano@exprivia.it

T. + 39 0803382070 - F. +39 0803382077

QuestIT

Responsabile Ufficio Stampa

Michela Piccini

piccini@quest-it.com

T. +39 0577 533902 - +39 3204615165

Ufficio Stampa

Sec Mediterranea

T. +39 0805289670

Teresa Marmo

marmo@segrp.com

Cell. +39 3356718211

Gianluigi Conese

conese@segrp.com

Cell. +39 3357846403

Sec and Partners

T. +39 063222712

Martina Trecca

trecca@segrp.com

Cell. +39 3339611304

Andrea Lijoi

lijoi@segrp.com

Cell. +39 3292605000