

## ACQUEDOTTO PUGLIESE PIÙ DIGITALE CON LE TECNOLOGIE EXPRIVIA

*La digital transformation migliora i processi di AQP a supporto di oltre quattro milioni di clienti.  
Meno code agli sportelli, più veloci contratti di fornitura, allacci e manutenzioni.*

**21 gennaio 2021** – È un processo di trasformazione digitale che migliorerà i servizi per oltre il 30% della popolazione dell'Italia meridionale quello che Acquedotto Pugliese ha avviato insieme ad Exprivia diventando una delle prime utility a livello europeo a dotarsi di una tecnologia all'avanguardia quale è SAP S/4HANA

Il gruppo idrico pugliese ha scelto di digitalizzare alcuni processi aziendali migrando i propri strumenti di gestione finanziaria e contabile sulla piattaforma SAP S/4HANA, con un'esecuzione che Exprivia ha realizzato completamente da remoto in ottemperanza al periodo di emergenza in corso. Il progetto ha visto fino ad oggi la migrazione di ben 20 Terabyte di dati (60 miliardi di record) nella nuova piattaforma digitale e il coinvolgimento di circa 900 persone di AQP.

L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, come l'in-memory computing e l'Intelligenza Artificiale, consentirà da una parte di accelerare le tempistiche dei servizi per aziende, cittadini e amministratori di condominio, a partire dalle pratiche allo sportello, e dall'altra di rendere più efficienti le attività dei dipendenti e migliorare il dialogo con i fornitori. Grazie a questo sistema AQP sarà in grado velocizzare, infine, le pratiche dei nuovi allacci e quelle relative alle manutenzioni programmate e su richiesta.

Secondo **Lucio Gadaleta**, Head of Energy & Utility Market di Exprivia, *“Il nuovo sistema gestionale denominato SHAPE (SAP S/4HANA Acquedotto Pugliese Evolution), implementato da Exprivia, permetterà – fra le altre cose – di snellire le code agli sportelli e, in generale, consentirà di semplificare tutte le operazioni di “front-office” relative a contratti di fornitura e pratiche commerciali per oltre quattro milioni di pugliesi, lucani e campani; oltre a rendere celere il servizio di informazione alla clientela con attività di fatturazione più puntuali e trasparenti. Sul processo di fatturazione i tempi si sono ridotti del 40%”.*

*“L'evoluzione digitale che sta interessando AQP – dichiara **Vincenzo Testini**, Responsabile della Digital Factory ERP/SAP Sud Italia di Exprivia - è la dimostrazione che con le nuove tecnologie, anche da remoto, è possibile trasformare uno dei più grandi e complessi sistemi di gestione di una società di servizi. Il nuovo sistema SAP è una soluzione digitale e estremamente moderna che migliora l'efficienza operativa dei consulenti AQP e assicura azioni rapide con informazioni molto dettagliate fruibili in tempo reale a supporto delle decisioni di business”.*



## **Exprivia**

Exprivia è a capo di un gruppo internazionale specializzato in Information and Communication Technology in grado di indirizzare i driver di cambiamento del business dei propri clienti grazie alle tecnologie digitali.

Con un consolidato know-how e una lunga esperienza data dalla presenza costante sul mercato, il gruppo dispone di un team di esperti specializzati nei diversi ambiti tecnologici e di dominio, dal Capital Market, Credit & Risk Management all'IT Governance, dal BPO alla CyberSecurity, dai Big Data al Cloud, dall'IoT al Mobile, dal networking alla collaborazione aziendale sino al mondo SAP. Il gruppo affianca i propri clienti nei settori Banking&Finance, Telco&Media, Energy&Utilities, Aerospace&Defence, Manufacturing&Distribution, Healthcare e Public Sector. L'offerta comprende soluzioni composte da prodotti propri e di terzi, servizi di ingegneria e consulenza.

A seguito dell'acquisizione dell'81% del capitale sociale di Italtel, storica società italiana che oggi opera nel mercato ICT con un forte focus nei mercati Telco & Media, Enterprises e Public Sector, oggi il gruppo conta circa 3.600 professionisti distribuiti in oltre 20 paesi nel mondo.

Exprivia S.p.A. è quotata in Borsa Italiana nel mercato MTA (XPR).

La società è soggetta alla direzione e coordinamento di Abaco Innovazione S.p.A.

[www.exprivia.it](http://www.exprivia.it)

## **Contatti**

### **Exprivia SpA**

#### **Investor Relations**

Gianni Sebastiano

[gianni.sebastiano@exprivia.it](mailto:gianni.sebastiano@exprivia.it)

T. + 39 0803382070 - F. +39 0803382077

### **Ufficio Stampa**

#### **Sec Mediterranea**

T. +39 0805289670

Teresa Marmo

[marmo@segrp.com](mailto:marmo@segrp.com)

Cell. +39 3356718211

Gianluigi Conese

[conese@segrp.com](mailto:conese@segrp.com)

Cell. +39 3357846403

#### **Sec and Partners**

T. +39 063222712

Martina Trecca

[trecca@segrp.com](mailto:trecca@segrp.com)

Cell. +39 3339611304

Andrea Lijoi

[lijoi@segrp.com](mailto:lijoi@segrp.com)

Cell. +39 3292605000

