

Un criterio di valutazione rigido e stringente

## Exprivia, qualità dei prodotti e servizi con un programma di miglioramento dei processi aziendali

Basato sul modello CMMI, usato per la valutazione di un serie di pratiche suddivisibili in tre aree: Development, Service e Acquisition. Exprivia ha ottenuto il livello 2 del CMMI for Development

LA REDAZIONE

Nell'ambito del programma di miglioramento dei processi aziendali avviato nel 2011, Exprivia - società quotata al segmento STAR di Borsa Italiana [XPR.MI] – ha ottenuto per alcune unità operative il livello 2 del modello CMMI (Capability Maturity Model Integration).

Il risultato rappresenta il coronamento di un percorso iniziato nel 2011, con l'introduzione di un programma basato su alcuni progetti per il miglioramento della: a) sicurezza informatica, b) gestione dei servizi IT, c) sviluppo dei progetti software.



L'intenso lavoro di sviluppo, seguito dalla Unità Qualità e Sistemi Informativi di Exprivia diretto dalla Dott.ssa Rosa Dalloiso, ha consentito di ottenere in 10 mesi di attività il conseguimento della certificazione ISO IEC 27001 sulla sicurezza delle informazioni e, in 7 mesi la certificazione ISO IEC 20000-1 sulla gestione dei

servizi. L'ultimo step del programma, volto a migliorare la qualità dei prodotti e servizi attraverso il perfezionamento dell'efficacia ed efficienza dei processi di sviluppo del software, è partito a ottobre del 2013 e ha coinvolto alcune Unità di Produzione e Delivery all'interno della Direzione Application Service Management.

Grazie a questo progetto, che ha consentito l'ottenimento del livello 2 del modello CMMI, il gruppo Exprivia ha messo a punto un processo per lo sviluppo dei progetti software che consentirà di migliorare la qualità dei prodotti/servizi, attraverso la riduzione dei disservizi e delle non conformità riscontrate dopo la consegna del prodotto, oltre che migliorare la soddisfazione del cliente e le prestazioni dei processi.

Il CMMI è un modello usato per la valutazione di un serie di pratiche suddivisibili in tre aree: Development, Service e Acquisition. Exprivia ha ottenuto il livello 2 del CMMI for Development, che si applica allo sviluppo di sistemi software. La qualificazione ottenuta sulla base del metodo SCAMPI (Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement), un criterio di valutazione piuttosto rigido e stringente, costituisce un esempio di eccellenza, visto che al momento solo 14 aziende in Italia hanno ottenuto il livello 2 di maturità.

*«Il raggiungimento di questo importante traguardo -spiega Rosa Daliso, CIO di Exprivia-, è frutto di un incessante lavoro di squadra che ha coinvolto, in due anni, un segmento importante della software factory del gruppo Exprivia con controlli e verifiche su ogni singolo processo di sviluppo. I risultati di grande spessore ottenuti sono stati riconosciuti anche dalla società DNV, uno dei principali enti di certificazione al mondo, che ha apprezzato il lavoro svolto da Exprivia. «Questo risultato è comunque un passaggio intermedio che porterà all'acquisizione del livello 3 del CMMI, che è una delle basi del piano strategico di sviluppo internazionale del Gruppo Exprivia».*