

EXPRIVIA PUNTA ALLA QUALITA' DEI PRODOTTI E SERVIZI CON UN PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI AZIENDALI BASATO SUL MODELLO CMMI.

27 ottobre 2014. Nell'ambito del programma di miglioramento dei processi aziendali avviato nel 2011, Exprivia - *società quotata al segmento STAR di Borsa Italiana [XPR.MI]* – ha ottenuto per alcune unità operative il livello 2 del modello CMMI (Capability Maturity Model Integration).

Il risultato rappresenta il coronamento di un percorso iniziato nel 2011, con l'introduzione di un programma basato su alcuni progetti per il miglioramento della: a) **sicurezza informatica**, b) **gestione dei servizi IT**, c) **sviluppo dei progetti software**.

L'intenso lavoro di sviluppo, seguito dalla Unità Qualità e Sistemi Informativi di Exprivia diretto dalla Dott.ssa Rosa Daliso, ha consentito di ottenere in 10 mesi di attività il conseguimento della **certificazione ISO IEC 27001 sulla sicurezza delle informazioni** e, in 7 mesi **la certificazione ISO IEC 20000-1 sulla gestione dei servizi**.

L'ultimo step del programma, volto a migliorare la qualità dei prodotti e servizi attraverso il perfezionamento dell'efficacia ed efficienza dei processi di sviluppo del software, è partito a ottobre del 2013 e ha coinvolto alcune Unità di Produzione e Delivery all'interno della Direzione Application Service Management.

Grazie a questo progetto, che ha consentito **l'ottenimento del livello 2 del modello CMMI**, il gruppo Exprivia ha messo a punto **un processo per lo sviluppo dei progetti software** che consentirà di migliorare la qualità dei prodotti/servizi, attraverso la riduzione dei disservizi e delle non conformità riscontrate dopo la consegna del prodotto, oltre che migliorare la soddisfazione del cliente e le prestazioni dei processi.

Il CMMI è un modello usato per la valutazione di un serie di pratiche suddivisibili in tre aree: Development, Service e Acquisition. Exprivia ha ottenuto **il livello 2 del CMMI for Development**, che si applica allo sviluppo di sistemi software. La qualificazione ottenuta sulla base del metodo SCAMPI (Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement), un criterio di valutazione piuttosto rigido e stringente, costituisce un esempio di eccellenza, visto che al momento **solo 14 aziende in Italia hanno ottenuto il livello 2 di maturità**.

“Il raggiungimento di questo importante traguardo” spiega Rosa Daliso, CIO di Exprivia, “è frutto di un incessante lavoro di squadra che ha coinvolto, in due anni, un segmento importante della software factory del gruppo Exprivia con controlli e verifiche su ogni singolo processo di sviluppo. I risultati di grande spessore ottenuti sono stati riconosciuti anche dalla società DNV, uno dei principali enti di certificazione al mondo, che ha apprezzato il lavoro svolto da Exprivia. “Questo risultato è comunque un passaggio intermedio che porterà all'acquisizione del livello 3 del CMMI, che è una delle basi del piano strategico di sviluppo internazionale del Gruppo Exprivia”

EXPRIVIA

Exprivia S.p.A è una società specializzata nella progettazione e nello sviluppo di tecnologie software innovative e nella prestazione di servizi IT per il mercato banche, finanza, industria, energia, telecomunicazioni, utility, sanità e pubblica amministrazione.

La società è oggi quotata all'MTA segmento Star di Borsa Italiana (XPR) ed è soggetta alla direzione e coordinamento di Abaco Innovazione S.p.A.

La società conta complessivamente circa 1800 risorse, ha sedi operative a Molfetta, Bari, Milano, Roma, Piacenza, Padova, Trento, Vicenza, Genova, Madrid, Barcellona, Las Palmas, Mexico City, Monterrey, Guatemala City, Lima, San Paolo do Brasil, Pechino e Hong Kong.

CONTATTI

Exprivia SpA

Marketing & Communication

Alessia Vanzini

e-mail: alessia.vanzini@exprivia.it

Tel. +39 0228014.1 - Fax. +39 022610853

Investor Relations

Gianni Sebastiano

e-mail: gianni.sebastiano@exprivia.it

Tel. + 39 0803382070 - Fax. +39 0803382077