

SIENA

CRONACA SPORT COSA FARE EDIZIONI ▾ DRAGHI VARIANTI COVID COVID TOSCAN

HOME > SIENA > CRONACA > PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SMART...

Pubblicato il 17 febbraio 2021

Pubblica amministrazione smart Lo sportello virtuale per i Comuni italiani

 Condividi Tweet Invia tramite email

Ciao, sono Caterina l'assistente virtuale del Comune di Siena

Come posso esserti utile?



Uno sportello virtuale per ridurre gli assembramenti in epoca Covid e migliorare i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione grazie all'intelligenza artificiale. La soluzione ideata da Exprivia e QuestIT rivoluziona la gestione delle pratiche amministrative: con le nuove tecnologie informatiche e l'ingresso dell'intelligenza artificiale la Pubblica Amministrazione ha riorganizzato le proprie attività, favorendo il dialogo con il cittadino anche da remoto. Come nel caso del Comune di Bari, il primo in Italia ad adottare la soluzione virtuale per prenotare un appuntamento in videochiamata con l'Urp, abbattendo le code allo sportello e garantendo lo svolgimento di più operazioni contemporaneamente anche a distanza. Grazie a questa nuova applicazione è possibile gestire tramite Internet le prenotazioni dei servizi comunali a distanza in modalità multi-canale, attraverso chiamate voce e video da remoto, assistenti virtuali o tramite le pagine del sito web del Comune. Lo sportello virtuale permette ai cittadini anche di scambiare on line documenti con gli operatori comunali con un sistema audiovideo.

© Riproduzione riservata



POTREBBE INTERESSARTI ANCHE



CRONACA

La linea del premier: aiuti solo a imprese sane. Mini proroga per lo stop ai licenziamenti

CRONACA

A scuola per tutto giugno e doppi turni. L'obiettivo: recuperare il tempo perduto

CRONACA

Topi di città più intelligenti. E non è una favola

POTREBBE INTERESSARTI ANCHE



CRONACA

Mezza Italia rischia di tornare arancione. Tempi e impatto economico: le nuove regole

CRONACA

Pubblica amministrazione smart Lo sportello virtuale per i Comuni italiani

Uno sportello virtuale per ridurre gli assembramenti in epoca Covid e migliorare i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione grazie all'intelligenza artificiale. La soluzione ideata da **Exprivia** e **QuestIT** rivoluziona la gestione delle pratiche amministrative: con le nuove tecnologie informatiche e l'ingresso dell'intelligenza artificiale la Pubblica Amministrazione ha riorganizzato le proprie attività, favorendo il dialogo con il cittadino anche da remoto. Come nel caso del Comune di Bari, il primo in Italia ad adottare la soluzione virtuale per prenotare un

appuntamento in videochiamata con l'Urp, abbattendo le code allo sportello e garantendo lo svolgimento di più operazioni contemporaneamente anche a distanza. Grazie a questa nuova applicazione è possibile gestire tramite Internet le prenotazioni dei servizi comunali a distanza in modalità multi-canale, attraverso chiamate voce e video da remoto, assistenti virtuali o tramite le pagine del sito web del Comune. Lo sportello virtuale permette ai cittadini anche di scambiare on line documenti con gli operatori comunali con un sistema audiovideo. © Riproduzione riservata