


[Link alla pagina web](#)

Sul sito di Affidea c'è Rita, l'assistente virtuale attiva 24 ore su 24 che informa i cittadini sul decreto #ioRestoaCasa

Facci sapere se ci andrai Cittadini sempre aggiornati e più informati con Rita,  l'assistente virtuale intelligente attivo sul portale di Affidea e progettato per rispondere alle domande più frequenti a fronte del decreto ministeriale dell'11 marzo 2020 #IoRestoaCasa e seguenti. Per accedere al servizio, senza obbligo di registrazione e in forma anonima, bastano pochi passaggi: · collegarsi al sito www.affidea.it · aprire la chat cliccando in basso a destra sul portale · attivare il comando vocale e formulare la propria domanda, oppure digitare il testo dalla tastiera del proprio dispositivo per iniziare una conversazione Il progetto L'assistente virtuale Rita, attiva 24 ore su 24 compresi i giorni festivi, fornisce informazioni su come scaricare il modulo per l'autocertificazione, quando è consentito uscire di casa, quali sono gli esercizi commerciali aperti, ma anche sulle norme attuate per scuole, Università e luoghi pubblici, quali sono le norme da seguire per le persone disabili e le sanzioni previste a seguito della violazione degli articoli contenuti nel decreto. Il sistema aiuta il cittadino a rimanere sempre aggiornato e informato sulle normative ministeriali attuate nell'ambito dell'emergenza Covid-19 e supporta gli utenti nella corretta formulazione delle domande attraverso la visualizzazione di suggerimenti automatici presenti nella chat che l'utente può selezionare al fine di migliorare l'interazione con il sistema digitale e ottenere la risposta desiderata. Il progetto solidale e gratuito è un'iniziativa di **Exprivia**, società internazionale specializzata in Information and Communication Technology, con il supporto tecnologico di **QuestIT**, azienda toscana, parte del gruppo **Exprivia**, specializzata nello sviluppo di sistemi di intelligenza artificiale.