

Argomento: Exprivia: si parla di noi[Link alla pagina web](#)

Coronavirus: “Rita” è l’assistente virtuale che risponde ai cittadini

E' online “Rita”, l’assistente virtuale che risponde alle domande sul decreto #iorestoacasa. Cittadini sempre aggiornati e più informati con ‘Rita’, l’assistente virtuale intelligente progettata per rispondere alle domande frequenti sul decreto #IoRestoaCasa. Si tratta di un’iniziativa della pugliese **Exprivia** con il supporto tecnologico di **QuestIT**, azienda di Siena che ha



sviluppato il sistema di Intelligenza Artificiale, in grado di analizzare le richieste degli utenti e di rispondere in tempo reale, mediante interazione vocale, a ogni domanda su attività consentite e vietate, spostamenti, autodichiarazioni e a ogni altra questione trattata nel decreto. L’assistente virtuale Rita, così chiamata in onore di Rita Levi Montalcini, può essere attivata gratuitamente dagli enti pubblici che ne faranno richiesta e sarà operativa per tutta la durata dell’emergenza coronavirus rilasciando informazioni sulle linee guida contenute nel DPCM dell’11 marzo 2020 e potrà essere aggiornato sulle ordinanze in vigore nei singoli Comuni. Il chatbot Rita è dotato di un sistema di autoapprendimento intelligente per cui, sulla base delle conversazioni e delle interazioni con il soggetto umano, fornisce in modo rapido e puntuale la risposta più pertinente alla domanda che a esso viene rivolta, migliora la sua conoscenza di base e, può invitare l’utente a essere più preciso nella formulazione della domanda con suggerimenti automatici presenti nella chat. Rita è attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7 ed è possibile accedervi da computer, tablet, smartphone o qualsiasi ulteriore dispositivo mobile con connessione a internet. “Con il servizio di assistenza virtuale Rita vogliamo offrire un contributo concreto per far fronte all’emergenza nazionale, che si aggiunge alla App appena rilasciata “IoRestoACasa” per l’autovalutazione dei sintomi, offrendo gratuitamente ai Comuni

un nuovo strumento in grado di informare e rassicurare i cittadini - dichiara Dante Altomare, vicepresidente **Exprivia** e responsabile dell'area PA -. Grazie al chatbot creato con **QuestIT**, nostra partecipata senese operante nel campo dell'Intelligenza Artificiale, siamo in grado di rafforzare e rendere immediato il messaggio contenuto nel decreto ministeriale #IoRestoaCasa". I Comuni di Bari, Taranto, Vibo Valentia, Molfetta, Mola di Bari, Gioia del Colle e Cellamare hanno già richiesto l'attivazione del servizio e su alcuni portali web istituzionali il servizio è già attivo. Per richiedere l'attivazione di 'Rita' è necessario inviare una email a Bot_Rita@**Exprivia**.com. L'articolo Coronavirus: "Rita" è l'assistente virtuale che risponde ai cittadini proviene da Data Manager Online.