



eSupervisor

Monitoraggio dei processi informatici in sanità

eSupervisor è il sistema per il monitoraggio di sistemi applicativi e integrazioni che supportano i processi clinici e sanitari ed è caratterizzato da:

- capacità di allertare, autonomamente e in real-time, le figure incaricate alla risoluzione di anomalie tecniche e problemi applicativi nel momento in cui tali anomalie e problemi si presentano;
- capacità di evidenziare facilmente le inefficienze di natura tecnologica;
- disponibilità di strumenti potenti e flessibili di analisi dei "big data" generati dal monitoraggio.

eSupervisor consente il monitoraggio centralizzato ed omogeneo del flusso dei dati – grazie anche all'utilizzo di **cruscotti altamente visuali e interattivi** sia per il real-time che per le analisi ex-post. Tale caratteristica è essenziale per l'analisi di malfunzionamenti applicativi, per la pianificazione di manutenzione e acquisti IT fino alle analisi delle inefficienze operative dei processi clinici provocate da latenze tecniche migliorabili.

Il sistema di monitoraggio **eSupervisor** è in grado di girare su una rete complessa e adattarsi all'infrastruttura esistente attraverso l'uso di sonde e sensori, senza appesantirla e **preservandone la sicurezza** ed è agnostico rispetto all'origine delle interazioni.



eSupervisor è costruito partendo da tecnologie opensource personalizzate e specializzate, con interfaccia web based e zero footprint, e incorpora lo stato dell'arte in quanto ad evoluzione tecnologica. **eSupervisor** comprende funzionalità che permettono di intervenire in modo proattivo per impedire cali di prestazioni o disservizi ed è basata su una struttura modulare personalizzabile in grado di gestire criticità sistemiche e applicative riscontrabili sulla maggior parte delle piattaforme distribuite.

eSupervisor supporta la piena disponibilità dell'infrastruttura IT e livelli di performance adeguati alle esigenze di business, grazie al monitoraggio continuo degli indicatori chiave dei servizi del cliente, prevenendo errori e disservizi o intervenendo tempestivamente per la loro risoluzione.

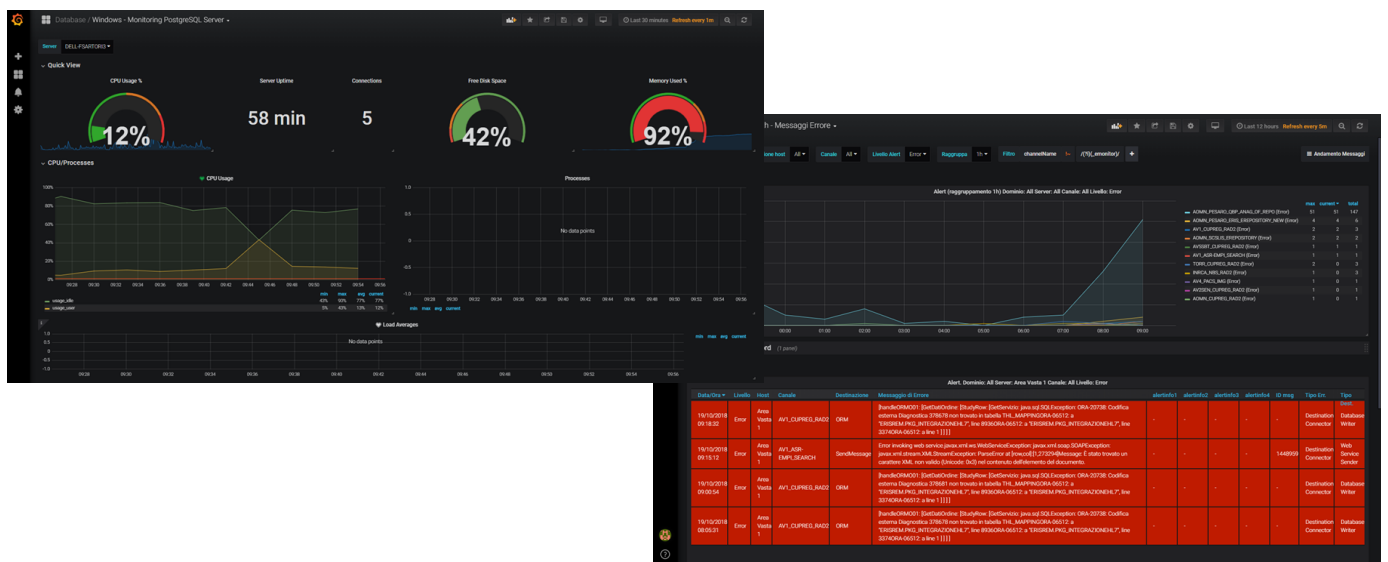
eSupervisor fa parte della più ampia offerta Exprivia per la conduzione dei sistemi, che comprende sia tecnologia e prodotti che servizi quali manutenzione ordinaria pianificata sulle varie tecnologie (Windows, Linux, Tomcat, Oracle, PostgreSQL, SQLServer, ecc); problem management in caso di anomalie; miglioramento continuo grazie all'analisi dei dati.



Caratteristiche

eSupervisor è stato progettato sfruttando la lunga e importante esperienza Exprivia nella conduzione di sistemi complessi:

- capacità di identificare in anticipo le possibili cause di malfunzionamento;
- sottoscrizione a BOT (servizi di messaggistica, strutturati in canali e gestiti in modo automatico dal sistema) per la notifica in tempo reale del funzionamento di tutte le componenti del sistema;
- alert multicanale, anche su dispositivi mobili, relativi a specifiche condizioni di avviso e di errore;
- autenticazione unica, allineata a quella dei sistemi HIS e RIS-PACS (LDAP, Active Directory) con definizione di opportuni profili utente;
- interfaccia interamente web-based, con supporto per qualunque browser e sistema operativo;
- invio a dispositivi mobili di screenshot e report riassuntivi sull'andamento del sistema;
- segregazione dei dati all'interno del sistema unico, per permettere viste complessive o per azienda/servizio/reparto, e per fornire ad ogni profilo utente le informazioni che necessita e che ha il diritto di vedere;
- personalizzazione dei moduli di audit e reportistica.



- **Architettura modulare:** permette di attivare i soli moduli necessari e di integrarne di nuovi in funzione delle necessità operative grazie all'utilizzo di dashboard altamente personalizzabili;
- **Monitoraggio Infrastrutturale:** interroga i sistemi monitorati e recupera le informazioni che provvede a conservare nel database sia direttamente che tramite agent installati sul dispositivo da monitorare. La gestione automatica degli eventi consente di accelerare la risoluzione dei problemi rispetto all'intervento "manuale" riavviando un servizio bloccato, cancellando i file temporanei, accendendo un server di emergenza o attivando la funzione di escalation;
- **Monitoraggio di integrazioni** basate sulla soluzione Mirth Connect di dati quali ad esempio: HL7, DICOM, Flusso di lavoro, Analisi dei tempi, Occupazione delle risorse, Attività di refertazione, Stato dei referti, Eventi anomali;
- **Monitoraggio delle attività dei sistemi applicativi** a supporto degli standard medicali previsti dai profili di integrazione IHE;
- **Uso di sonde e sensori:** estende il monitoraggio a un più ampio spettro di sistemi preesistenti;
- **Gestione degli allarmi:** supporta vari meccanismi di notifica in real-time fra i quali la posta elettronica, il sistema di messaggistica istantanea Telegram e gli SMS.
- **GDPR:** tutte le informazioni raccolte (accesso al sistema, accesso ai dati) permettono le attività di audit necessarie al completo adempimento al nuovo GDPR.