



eRequest

L'efficienza nella richiesta e nella gestione delle prestazioni

eRequest come punto di forza nell'integrazione delle diverse aree ospedaliere

eRequest rappresenta il vero punto di forza nell'integrazione delle diverse aree ospedaliere in quanto garantisce un workflow unico e trasversale per l'inserimento e la gestione delle attività dei pazienti degenti e ambulatoriali. Nella gestione quotidiana di un evento clinico assume particolare rilevanza il flusso di informazioni che si genera tra un reparto richiedente un determinato servizio (analisi, consulenze, ecc.) e la struttura (reparto, laboratorio, ecc.) a cui la prestazione è richiesta.

La gestione di tale attività comporta l'informatizzazione di un processo, spesso complesso, in cui lo scambio di informazioni tra reparti e servizi e la ricostruzione di un quadro di insieme di tutte le prestazioni erogate al paziente sono certamente due dei principali elementi da garantire.

eRequest si configura come lo strumento per la comunicazione interna ed esterna relativa ai trattamenti richiesti per un paziente: permette, infatti, di gestire le attività relative alle richieste, così da garantire un efficiente scambio di informazioni tra l'unità richiedente (quali i reparti di degenza, il pronto soccorso, ecc.) ed uno o più fornitori/erogatori (ad esempio, i servizi diagnostici) della richiesta.

eRequest a supporto di ogni utente/servizio

eRequest lavora in completa integrazione con gli altri applicativi presenti nella struttura sanitaria, in modo trasparente all'utente.

In funzione dei ruoli e delle competenze svolte, l'utente/servizio avrà viste personalizzate delle richieste, organizzate in liste, nelle quali saranno contenute le prestazioni richiedibili e la struttura identificata per la relativa erogazione. Questo consente di organizzare efficacemente le attività produttive della struttura: ad esempio, nel caso di un Dipartimento di Radiologia organizzato in strutture distinte, si potranno identificare diversi set di prestazioni erogabili da strutture di Radiologia diverse o diverse tipologie di pazienti serviti dalle singole strutture.

Il soggetto richiedente non dovrà farsi carico della scelta della struttura corretta, ma verrà opportunamente indirizzato dall'applicativo.

Il collegamento con il pronto soccorso, i reparti, i CUP e gli ambulatori consente, inoltre, di migliorare l'efficienza operativa del processo sia dal punto di vista della gestione della visita, sia in termini di condivisione delle informazioni cliniche del paziente.



Gestione ottimizzata del processo di richiesta

Con **eRequest** la richiesta delle prestazioni/attività è realizzata ottimizzandone l'indirizzamento automatico verso la struttura erogante e la gestione delle liste di lavoro.

Il sistema fornisce un'interfaccia facile ed intuitiva che guida l'utente nella definizione degli ordini.

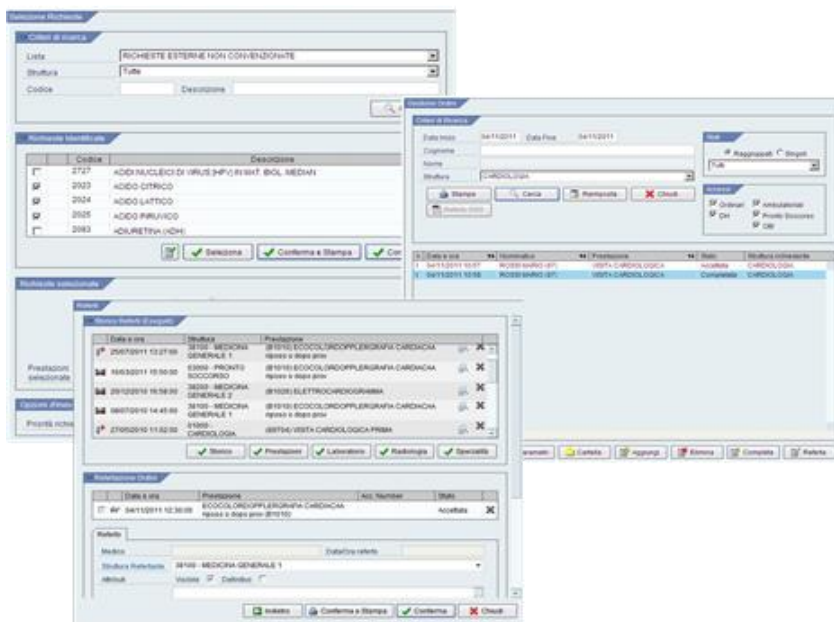
eRequest consente, all'utente che crea la richiesta, di selezionare il paziente e l'accesso a cui riferire le richieste, inserire i dati sanitari e amministrativi necessari, selezionare le prestazioni/attività da erogare ed i relativi parametri specifici configurati sulle prestazioni erogabili.

eRequest verifica la correttezza delle attività inserite attraverso controlli puntuali sulla congruità dei dati clinici (prestazioni duplicate, strutture eroganti, ecc).

eRequest implementa gli scenari di integrazione previsti dallo standard IHE/HL7, attraverso un'architettura multilivello basata su middleware che consente elevati livelli di personalizzazione e monitoraggio.

Moderne tecniche di progettazione conferiscono un adeguato grado di indipendenza della soluzione consentendone l'utilizzo anche in scenari di integrazione tra sistemi eterogenei.

eRequest consente l'ottimizzazione del processo di richiesta di prestazioni attraverso profili diagnostici predefiniti, all'interno dei quali sono previsti più visite ed esami, anche afferenti a differenti servizi eroganti.



Liste di lavoro e gestione delle attività richieste

Il sistema gestisce diverse tipologie di liste di lavoro (per paziente, per area richiedente e per servizio), a seconda del profilo di utenza che accede alla lista. La creazione e l'aggiornamento delle liste di lavoro avviene in maniera automatica, sulla base degli inserimenti effettuati dalle strutture richiedenti.

eRequest permette una gestione integrata dei criteri di accesso alle informazioni e, in questo modo, una prestazione può essere richiesta solo dai reparti autorizzati dell'ospedale.

eRequest gestisce, inoltre, il monitoraggio dello stato della richiesta inoltrata. Attraverso una rete di stati degli ordini definibile in modo flessibile, può essere configurato il workflow relativo alle richieste di prestazioni nei diversi reparti.

eRequest fornisce gli strumenti per ottimizzare il processo di ritorno delle informazioni delle attività richieste. Il sistema permette all'unità richiedente di visualizzare in tempo reale i risultati delle prestazioni richieste. Ad ogni atto clinico richiesto ed eseguito vengono associati i risultati prodotti (es. referti), i quali vengono automaticamente inclusi come dati clinici all'interno della cartella clinica del paziente.

eRequest consente di accedere ai referti eventualmente già prodotti per il singolo Paziente, così da avere costantemente una visione di insieme del caso in esame.