



eEmergency

Una risposta immediata per la gestione delle emergenze

L'organizzazione del lavoro all'interno dei servizi dedicati all'emergenza e urgenza costituisce uno dei fattori maggiormente critici nella gestione di una Struttura Sanitaria, viste le particolari caratteristiche delle procedure di urgenza e la loro ricaduta su tutta la struttura ospedaliera.

L'esigenza di dare una risposta immediata ed efficace alle necessità del paziente rende indispensabile una gestione razionale ed efficiente di tali servizi, resa possibile anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici che, semplificando al massimo le procedure operative, consentono un recupero dei tempi di lavoro da dedicare all'assistenza del paziente.

eEmergency permette agli operatori di Pronto Soccorso una completa gestione degli interventi diagnostico-terapeutici effettuati (compatibilmente con la specialità cui il Pronto Soccorso è dotato), il tracciamento e la rendicontazione degli accertamenti diagnostici, clinici e strumentali effettuati ed, inoltre, la registrazione degli interventi effettuati per la stabilizzazione del paziente.

eEmergency integra la Cartella Clinica, incluse le funzionalità di Anamnesi, Esame Obiettivo, Diario, Valutazioni Oggettive, Scale, Pianificazione Attività e Lista di Lavoro, gestisce le Richieste di consulenza e supporta l'Osservazione Breve Intensiva OBI.

Gestione ottimizzata del processo di accoglienza in Pronto Soccorso

Con **eEmergency** la fase di accoglienza del paziente è gestita attraverso una semplice e rapida raccolta dei dati relativi al suo accesso in Pronto Soccorso.

Grazie alla presenza di una specifica funzione di triage automatico, la determinazione della priorità di ingresso dei pazienti agli ambulatori/box di trattamento può avvenire anche in maniera "oggettiva" e guidata, riducendo possibili errori di valutazione del codice colore di gravità.

La valutazione automatica del triage si realizza attraverso un'interfaccia grafica costituita da funzionalità testuali, attraverso le quali l'operatore è supportato nell'immissione dei dati di valutazione, ottenendo così facilmente e velocemente la valutazione del codice colore da attribuire all'accesso.

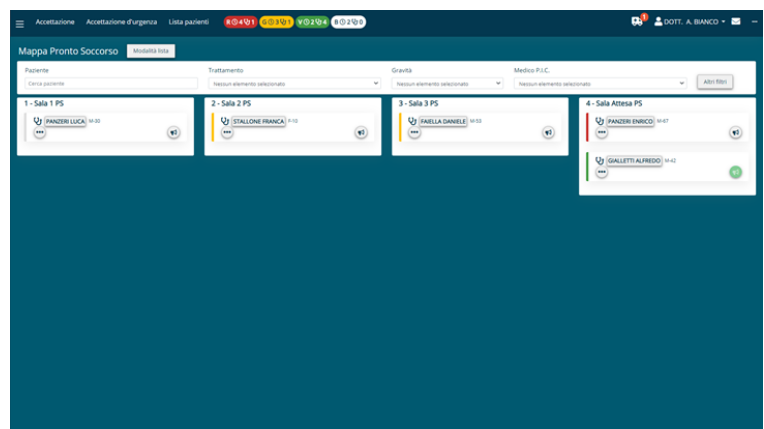
Triage automatico

Supporto ottimale della presa in carico

Grazie alla vista in modalità mappa, è possibile avere in una unica visione d'insieme lo stato operativo del Pronto Soccorso. Il sistema consente agli operatori di monitorare l'occupazione dei vari box visita e di spostare i pazienti tramite semplici funzioni di "drag and drop".

Il medico all'interno del suo box visita ha nell'immediato:

- una rapida consultazione delle informazioni di primo livello per ogni episodio;
- la chiara visualizzazione dei casi ripartiti per codice colore e ordine di ingresso;



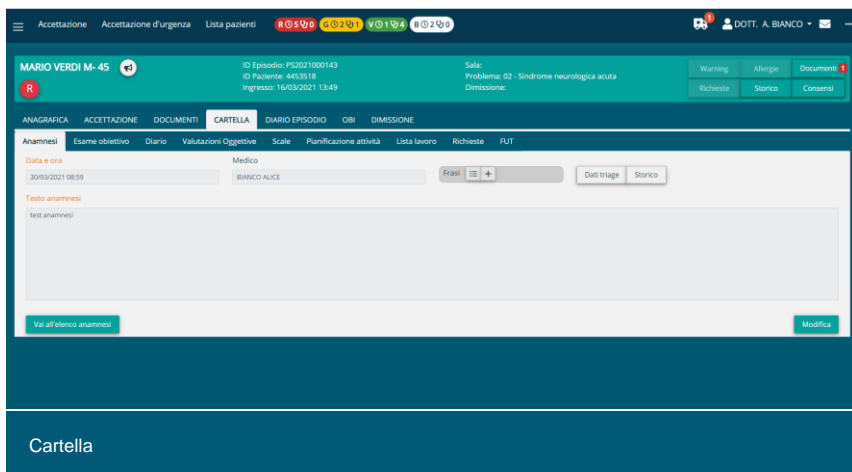
Visualizzazione box in modalità mappa



- una visione dei dati sintetici, ed eventualmente di dettaglio, relativi agli esami effettuati ed eventuali referti prodotti.

Tutto ciò si traduce in **rapidità e sicurezza** nella definizione delle priorità di presa in carico dei pazienti.

Gestione integrata del processo di Pronto Soccorso



eEmergency, oltre a supportare tutti i processi diagnostici/assistenziali di Pronto Soccorso, dall'Accettazione del paziente alla sua Dimissione, **favorisce ed agevola la circolarità delle informazioni**, sia all'interno del Pronto Soccorso/DEA sia negli scambi informativi tra gli ambulatori di trattamento ed i servizi ospedalieri ad esso collegati. Particolarmente evidenti sono i vantaggi di una soluzione totalmente integrata nell'ambito delle attività di gestione del paziente in Pronto Soccorso. Il modulo **realizza il controllo e il monitoraggio delle prestazioni e la comunicazione di risultati e referti** con tutti i

servizi/dipartimenti interessati: queste componenti assicurano una corretta registrazione della documentazione delle prestazioni, e garantiscono uno scambio efficiente delle richieste e dei referti tra reparti, ambulatori e centri funzionali.

Trasparenza e monitoraggio delle attività

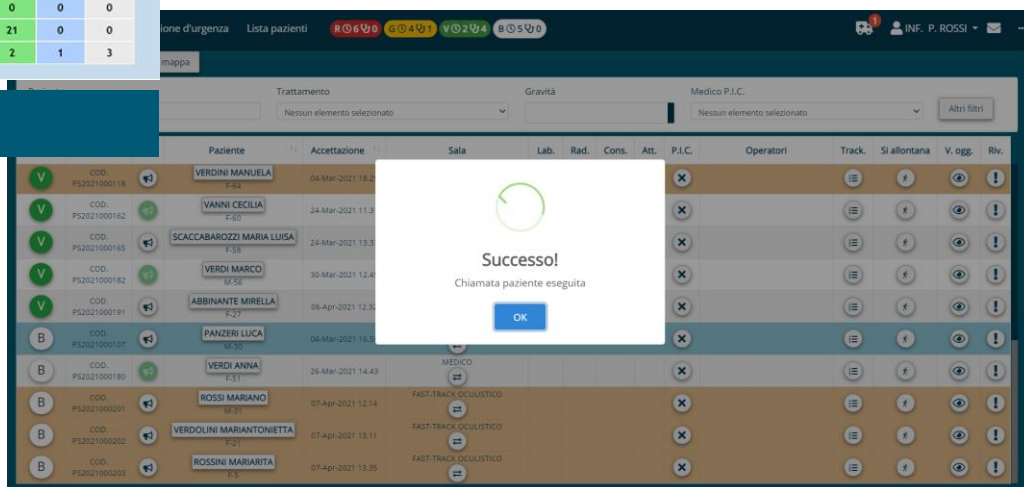
Logo **Chiamate Pronto Soccorso**

V376	Ambulatorio Cardiologia	10:33
A287	Ambulatorio Medico 1	10:12
G331	Ambulatorio Medico 4	09:55
G330	Ambulatorio Medico 2	09:47

	ROSSO	GIALLO	VERDE	AZZURRO	BIANCO
In attesa (totale 0)	0	0	0	0	0
In visita (totale 36)	1	14	21	0	0
Trattati nelle ultime 8 ore	3	3	2	1	3

Monitor chiamate

eEmergency supporta un particolare **monitor dedicato** collocato nella sala di attesa, per la visualizzazione, nel rispetto della privacy, dei pazienti chiamati con indicazione del box visita presso il quale il paziente si deve recare. La chiamata paziente può essere effettuata direttamente dalla lista pazienti presenti.



eEmergency è incluso nella suite e4cure presente nel catalogo AGID dei servizi SaaS qualificati.