Comunicazione n. 1
ore: 11:00

ALLEGATO "A" ALL'ATTO N. 1353 DI RACCOLTA

EXPRIVIA S.p.A.

Assemblea ordinaria dei soci del 19 aprile 2012

COMUNICAZIONE DEL PRESIDENTE ALL'ASSEMBLEA

Sono presenti n. 5 aventi diritto partecipanti all'Assemblea, in proprio o per delega, per complessive n. 28.371.758 azioni ordinarie, regolarmente depositate ed aventi diritto ad altrettanti voti, che rappresentano il 54,683 % di n. 51.883.958 azioni ordinarie.

Persone fisicamente presenti in sala: 4

EXPRIVIA S.p.A.

Assemblea ordinaria del 19 aprile 2012

Comunicazione n. 1

ore: 11:00

ELENCO INTERVENUTI

N°	Aventi diritto	Rappresentante	Delegato	Azioni in proprio	Azioni per delega	% sulle azioni ord.	E	U	E	U	E	U	E
1	MERULA SRL		GIULIO GUARINO		2.607.330	5,025	11:00						
2	ABACO INNOVAZIONE SPA		GIULIO GUARINO		25.384.630	48,926	11:00						
3	FAVUZZI DOMENICO			212.800		0,410	11:00						
4	DE PORCELLINIS GIORGIO		MARIO FERRARIO		134.998	0,260	11:00						
5	DALBIS DONATO			32.000		0,062	11:00						

Totale azioni in proprio	244.800
Totale azioni per delega	28.126.958
Totale generale azioni	28.371.758
% sulle azioni ord.	54,683

persone fisicamente presenti in sala: 4

ALLEGATO "B" ALL'ATTO
N. 1353 DI RACCOLTA

exprivia

Relazione Annuale
al 31 Dicembre 2011

Indice

LETTERA AGLI AZIONISTI 6

ORGANI SOCIALI 10

EXPRIVIA: ONE STEP AHEAD 12

LA SOCIETÀ 12

IL GRUPPO 13

I VALORI E I PRINCIPI 15

IL BUSINESS MODEL DI EXPRIVIA 16

I MERCATI 18

L'ANDAMENTO DEL MERCATO DI RIFERIMENTO NELL'ANNO 2011 23

L'ANDAMENTO DEI RISULTATI DEL GRUPPO EXPRIVIA 24

I DATI SIGNIFICATIVI DEL GRUPPO E INDICATORI DI RISULTATO 29

INVESTIMENTI 31

EVENTI E SPONSORIZZAZIONI 33

RISCHI E INCERTEZZE 35

EVENTI SIGNIFICATIVI 37

EVENTI SUCCESSIVI AL 31/12/2011 39

EXPRIVIA IN BORSA 39

RISORSE UMANE 42

MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE E DI CONTROLLO EX. D. LGS. 231/2001 44

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ DEL GRUPPO 45

DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA EX. D. LGS. 196/2003 45

RAPPORTI TRA LE SOCIETÀ DEL GRUPPO 46

RAPPORTI CON LE PARTI CORRELATE E COLLEGATE 46

RAPPORTI DEL GRUPPO CON LE CONTROLLANTI 48

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE 48

INFORMATIVA SULL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO 49

STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO 53

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO 58

CONTO ECONOMICO COMPLESSIVO (*) PER GLI ESERCIZI CHIUSI AL 31 DICEMBRE 2011 E 31 DICEMBRE 2010 60

PROSPETTO DELLE VARIAZIONI NEI CONTI DI PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2009, AL 31 DICEMBRE 2010 E AL 31 DICEMBRE 2011 61

RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO 62

NOTE ESPLICATIVE AL BILANCIO DEL GRUPPO EXPRIVIA AL 31 DICEMBRE 2011 63

RIFERIMENTI NORMATIVI 63

AREA DI CONSOLIDAMENTO 76

INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO 78

INFORMAZIONI SUL CONTO ECONOMICO 107

INFORMAZIONI SUL RENDICONTO FINANZIARIO 114

ATTESTAZIONE DEL BILANCIO CONSOLIDATO AI SENSI DELL'ART. 81-*TER* E DEL REGOLAMENTO CONSOB N. 11971 DEL 14 MAGGIO 1999 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI 115

RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE DI EXPRIVIA S.P.A. 116

I DATI SIGNIFICATIVI 117

AZIONI PROPRIE 119

AZIONI DI EXPRIVIA DETENUTE DIRETTAMENTE DAI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 119

RAPPORTI CON IMPRESE DEL GRUPPO 119

RAPPORTI CON PARTI CORRELATE 122

RAPPORTI CON CONTROLLANTI 122

EXPRIVIA – STATO PATRIMONIALE 124

EXPRIVIA – CONTO ECONOMICO 129

CONTO ECONOMICO COMPLESSIVO (*) PER GLI ESERCIZI CHIUSI AL 31 DICEMBRE 2011 E 31 DICEMBRE 2010 131

TABELLA MOVIMENTAZIONI PATRIMONIO NETTO EXPRIVIA 132

EXPRIVIA – RENDICONTO FINANZIARIO 133

NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO EXPRIVIA S.P.A. AL 31 DICEMBRE 2011 134

INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE 134

INFORMAZIONI SUL RENDICONTO FINANZIARIO 148

INFORMAZIONI SUL CONTO ECONOMICO 148

ATTESTAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO AI SENSI DELL'ART. 81-*TER* DEL REGOLAMENTO CONSOB N. 11971 DEL 14 MAGGIO 1999 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI 156

Relazione sulla gestione del Gruppo Exprivia

LETTERA AGLI AZIONISTI

Signori Azionisti,

i segnali di ripresa del ciclo economico, le cui avvisaglie si erano manifestate nel 2010, non si sono purtroppo consolidati nell'esercizio appena concluso. La crisi dei debiti sovrani, che ha riguardato la Grecia, il Portogallo e misura minore l'Italia, ed il timore di contagio sulle economie più forti hanno generato panico nei mercati finanziari e dato avvio ad una fase di incertezza, tuttora in corso, che si è tradotta in una contrazione della liquidità e nel calo generalizzato degli investimenti. Per i servizi di Information Technology, nostro mercato di riferimento, ciò ha significato nel 2011una diminuzione della spesa del 2,6% rispetto al 2010 (dati Assinform).

Il nostro Gruppo in questo difficile scenario di riferimento ha saputo reagire ed ha registrato una consistente crescita del fatturato con l'accelerazione dello sviluppo previsto dal Piano Industriale e l'acquisizione di nuove quote di mercato in Italia e all'estero. Tale accelerazione ha generato maggiori oneri per le attività di integrazione ed ha comportato una flessione nella redditività del Gruppo che chiude comunque l'esercizio registrando un risultato positivo come di seguito riassunto:

- I ricavi della produzione sono stati di 120,6 milioni di euro (+20,6%)
- l'EBITDA è risultato pari a 13,9 milioni di euro (-9,0%) corrispondente al 13.9% del valore della produzione
- l'EBIT è stato di 10,9 milioni di euro (-8,4%) pari al 9,0% del valore della produzione
- abbiamo registrato un risultato netto di 3,2 milioni di euro (-34,9%)
- abbiamo riservato grande attenzione alla gestione dell'indebitamento (-44,3 milioni di euro contro -39,7 di fine 2010) riuscendo a limitarne la crescita ai soli esborsi sostenuti per il pagamento delle nuove acquisizioni societarie ed a minimizzare gli impatti derivanti dalla crisi del credito esplosa nel 2011.

Anche quest'anno il Consiglio di Amministrazione ha deciso di proporre all'Assemblea degli Azionisti la distribuzione di un dividendo il cui importo lordo è di 0,031 euro per azione.

Gestione societaria e finanziaria

La strategia di crescita attuata nel 2011 ci ha permesso di differenziare e focalizzare l'offerta sulle attività che creano valore per le imprese nostre clienti e di posizionarci in tutti i settori di mercato come partner IT di riferimento .

Nel 2011 sono stati avviati importanti progetti innovativi che hanno consentito la nostra partecipazione a progetti di ricerca nazionali di rilievo in ambito Smart Cities (Bari Digitale), di creare un'offerta sul *mobile* con il prodotto Pay4any, premiato a livello nazionale come "soluzione più innovativa" per gli acquisti via *mobile*.

Il 2011 è stato per il Gruppo il primo anno di attuazione del piano industriale triennale annunciato a fine 2010 ed è stato caratterizzato da acquisizioni strategiche che hanno dato impulso all'accelerazione della crescita per linee esterne ed all'espansione internazionale.

Con l'ingresso nel Gruppo di Realtech, Exprivia ha rafforzato il proprio posizionamento nei settori Industria, Trasporti e Servizi ed ha costituito un Polo SAP che può contare oggi su circa 600 professionisti e su oltre 200 clienti attivi. Realtech è stata l'ultimo tassello di un percorso avviato negli anni precedenti attraverso l'acquisizione della piacentina Wel.network, la milanese Datilog e la spagnola Prosap. Il Polo è divenuto operativo in meno di un anno ed ha permesso ad Exprivia di diventare leader italiano tra i partner SAP, attestandosi tra i primi tre se si considerano anche le società multinazionali presenti nel nostro Paese. La stessa struttura ha permesso, già dal 2011, di facilitare l'ulteriore espansione del Gruppo nei mercati internazionali affiancando le circa 100 risorse già operative in Spagna e Centro America.

Con l'acquisizione di Sistemi Parabancari S.r.l. (SiSpa), società milanese appartenente al Gruppo Banca Popolare dell'Emilia Romagna, leader in Italia nell'outsourcing di servizi informatici, legali e amministrativi rivolti alle società di factoring, Exprivia ha arricchito l'offerta di servizi ad alto valore aggiunto nel settore Banche e Finanza ed ha posto le basi per l'espansione in settori affini, quale il mondo del leasing, sia in Italia che in Europa.

Ultima acquisizione del 2011 è stata Exprivia do Brasil Serviços de Informatica con la quale il Gruppo rafforza la sua presenza nell'America Centro meridionale soprattutto nei settori telecomunicazioni e bancario. Infatti, dopo Prosap, con le controllate in Messico e Guatemala, e dopo aver costituito nel 2011 Prosap Perù, tramite questa società saranno veicolate le soluzioni innovative anche in Brasile, consentendoci di presidiare un mercato con elevati tassi di crescita.

Con il nuovo posizionamento dell'offerta i nostri settori di attività hanno registrato i seguenti ricavi nel 2011:

(milioni di euro)	**2011**	**2010**	**+/- %**
Banche, Finanza e Assicurazioni	17,4	11,6	+49%
Industria e Media	18,2	13,1	+39%
PAC, Trasporti e Utilities	23,2	14,1	+64%
Oil, Gas e telecomunicazioni	14,3	11,9	+20%
Sanità ed Enti Locali	33,0	40,8	-19%
Spagna e Centro America	8,2	3,2	+160%
Altro	1,6	2,0	-19%
Totale ricavi	***115,8***	***96,7***	***+20%***

Sul versante finanziario ancora una volta ci siamo concentrati nel controllo dell'indebitamento societario, limitandone al massimo la crescita pur tenendo in considerazione i vincoli posti dalla crisi del credito del 2011. A fine esercizio abbiamo migliorato il rapporto tra indebitamento e valore della produzione (sceso dal 40% del 2010 al 37% del 2011). Nel contempo abbiamo migliorato il rapporto tra capitale circolante netto e valore della produzione (anch'esso in riduzione, dal 38% del 2010 al 33% del 2011).

Andamento dei settori nel 2011 e prospettive

Il settore **Banche, Finanza e Assicurazione** ha conseguito un incremento del 49% dei ricavi nel 2011 da imputarsi per circa il 15% ad una crescita endogena e per la parte restante al contributo dell'acquisizione, a fine luglio, di SIS.Pa srl.

In ambito Finanza il settore registra l'incremento di ricavi più significativo (+25%), derivante dalla manutenzione della piattaforma Murex (società francese leader nelle soluzioni per il mercato dei capitali) per la quale l'organizzazione interna ha portato a consolidare un modello proprietario di Centro di Competenza applicabile a prescindere dalla distribuzione logistica delle persone coinvolte. Questa esperienza ha consentito a tutti i clienti che ne stanno usufruendo, di beneficiare di maggiore tempestività, flessibilità e qualità del supporto.

Anche la muticanalità ha registrato un incremento di ricavi, in particolare per lo sviluppo di importanti commesse sia sul canale *internet banking*, sia sul canale *mobile banking*, ed in particolare in ambito *mobile payment*, grazie alla piattaforma Pay4any che permette di concludere gli acquisti con pochi passi operativi in connessione diretta con i sistemi di pagamento più diffusi, quali carte di credito e conti correnti.

Sul fronte Crediti il settore ha registrato un incremento di circa il 10% rispetto al 2010, caratterizzato da un forte sviluppo in ambito internazionale (+30% rispetto al 2010), dall'acquisizione di nuove referenze e, sui clienti gestiti, da importanti contratti in ambito Business Intelligence, gestione della contrattualistica e area Fidi e Garanzie.

Il settore **Industria e Media** ha registrato nell'esercizio 2011 ricavi per 18 Milioni di Euro, pari al 39% di crescita rispetto al 2010. Il risultato è da attribuirsi ad una crescita endogena di circa il 12%, in netta controtendenza con l'andamento negativo per tutto il 2011 del mercato IT nel settore industria, e per la parte restante, più consistente, al contributo dalla neo acquisita Realtech SpA.

La domanda IT nel settore è stata ancora caratterizzata dalla pressione sulle tariffe e dal rinvio dei progetti di investimento più consistenti, indirizzandosi verso l'ottimizzazione dei costi di gestione con timide aperture verso i temi più innovativi.

I risultati ottenuti sono stati realizzati sia attraverso l'incremento dei servizi erogati ai clienti già esistenti, sia mediante l'acquisizione di nuove referenze nelle aziende manifatturiere, chimiche e di servizi, grazie ad un'offerta competitiva nei singoli settori e all'erogazione dei servizi in modalità *nearshoring*.

Tra i temi applicativi maggiormente sviluppati nell'anno vi è stata la gestione operativa dei magazzini, dove la controllata Datilog ha registrato importanti risultati commerciali quale operatore specializzato negli aspetti di processo e dei sistemi rivolti al mondo della logistica.

Investimenti significativi sono stati effettuati nell'offerta di soluzioni in modalità SaaS e *Cloud Computing* anche attraverso partnership significative: come partner applicativo di Telecom Italia in ambito Nuvola Italiana per la proposta di soluzioni ERP per la PMI.

Una leggera crescita hanno avuto le attività di sviluppo dei sistemi real-time per il settore Difesa, grazie alle competenze tecniche e di processo storicamente maturate da Exprivia in questo settore.

Sui temi più innovativi è da segnalare il posizionamento in ambito soluzioni *mobile* in cui Exprivia, attraverso la propria controllata Realtech, ha acquisito referenze importanti, sviluppando un catalogo di "Apps" rivolte al mondo business che la pone tra gli operatori di riferimento del settore.

Il settore **Pubblica Amministrazione Centrale, Trasporti e Utilities** ha realizzato ricavi annui pari a 23,2 Milioni di Euro, con un incremento del 64% rispetto ai risultati del 2010 derivanti soprattutto da una crescita endogena dell'area e dal contributo di Realtech Italia per circa il 17%.

Il settore ha registrato nell'anno importanti risultati in termini di posizionamento strategico nel mercato delle utilities con particolare riferimento al mondo dell'energia vantando competenze nell'intero macro processo della vendita in questo segmento. Sempre più importante, inoltre, è il suo ruolo nella realizzazione delle infrastrutture tecnologiche a supporto della liberalizzazione del mercato dell'energia da cui discende una notevole visibilità nel mondo degli operatori di questo mercato. L'acquisizione del progetto di realizzazione del sistema informativo integrato per Acquirente Unico SpA attesta il livello competenza tecnologica e di settore che il mercato riconosce oggi al Gruppo.

Il notevole incremento nei ricavi è da attribuire principalmente al passaggio alla fase esecutiva di alcune gare aggiudicate nello scorso anno e testimonia l'esistenza di un consolidato *back-log* di attività per il 2011 e per i prossimi anni.

Exprivia è riuscita a sfruttare positivamente, già nel corso del 2011, la crescente tendenza in atto da parte dei principali player dell'energia a esternalizzare quote sempre più rilevanti di processi amministrativi interni, trasformando il rapporto cliente-fornitore in una logica di partnership.

La componente della Pubblica Amministrazione Centrale ha registrato un incremento nei ricavi anche se contenuti rispetto alle dimensioni potenziali del segmento di mercato. Il rallentamento delle attività di gare già aggiudicate ha determinato l'avvio della esecuzione solo nel 2011 dei progetti, con slittamento nella generazione dei ricavi.

Il settore **Oil, Gas e Telecomunicazioni** ha realizzato ricavi complessivi per 14,3 Milioni di Euro, in crescita del 20% rispetto all'anno precedente.

L'incremento dei ricavi è attribuibile principalmente alla quota derivante dai servizi professionali e dai progetti erogati ai clienti, risultato di un intenso lavoro di riposizionamento complessivo dell'offerta Exprivia

su segmenti a maggior valore aggiunto. L'incremento del risultato premia anche il lavoro di focalizzazione sui principali clienti del mercato Oil & Gas e Telco con cui il gruppo Exprivia vanta rapporti ormai decennali con competenze sulle aree *core*.

Il 2011 ha visto inoltre impegnato questo settore nel consolidamento di nuove partnership strategiche per attivare nuove linee di offerta legate ai prodotti per la sicurezza informatica in area Telco. Alcune di queste partnership hanno prodotto risultati già nel 2011 mentre altre svilupperanno dei ritorni commerciali nel corso del prossimo triennio.

Il settore **Sanità & Enti Locali** ha registrato nell'anno ricavi per 33 Milioni di Euro in contrazione del 19% rispetto ai risultati del 2010. Ciò è da imputarsi principalmente al riallineamento al livello fisiologico dei ricavi realizzati in ambito *Medical Imaging*. Questo segmento di attività, infatti, aveva beneficiato nel 2010 dell'impianto del sistema Ris/Pacs presso la ASL di Asti che prevedeva, in aggiunta alle normali attività del *Medical Imaging*, una importante quota di vendita di hardware e software di base (2,9 milioni di Euro) oltre che di licenze proprie. Il rallentamento della crescita dei risultati nel 2011 è da attribuirsi inoltre allo slittamento al 2012 della pubblicazione e/o aggiudicazione di alcune gare previste nel 2011 in Radiologia e nell'ambito dei Sistemi Informativi Ospedalieri (AuroraWeb).

I ricavi del settore **Regione, Territorio ed Enti Locali**, realizzati dalla controllata Svimservice, sono in linea con le previsioni e in leggera flessione rispetto al corrispondente periodo del 2010. La flessione è dovuta essenzialmente alla riduzione dei ricavi della commessa Edotto, prevista in consegna nel corso del 2012.

Infine, in ambito Riconoscimento Vocale, occorre segnalare che l'attuale volume di ricavi è leggermente al di sotto del corrispondente periodo dello scorso anno, principalmente a causa del ritardo di alcuni contratti che sono slittati nel 2012. Le marginalità percentuali di questo settore sono peraltro in miglioramento.

Nell'area geografica **Spagna e Centroamerica** il Gruppo si è fortemente rafforzato nel 2011 registrando un incremento dei ricavi del 160% rispetto al 2010. L'attività di internazionalizzazione del Gruppo è partita nel 2010 dalla Spagna ed ha puntato all'America Latina con l'acquisizione di **Exprivia SI**, una start-up spagnola specializzata nell'offerta di servizi e soluzioni di Business Intelligence nel settore medicale; è proseguita con **ProSap SI**, capofila di un gruppo multinazionale (Spagna, Mexico, Guatemala) di imprese di consulenza e system integration su sistemi SAP che nel 2011 ha ampliato la sua presenza aprendo una sede a Lima in Perù. Nel 2011, infine, si è conclusa l'acquisizione di **Exprivia do Brasil Servicos de Informatica**, azienda specializzata nell'IT Security, con sedi a San Paolo e Rio. Nel giro di poco più di un anno è stata così consolidata una rete di partner e società operative in Centro e Sud America ed anche in Nord America ed in Europa, attraverso le quali si procederà nello sviluppo di *software factory* locali e centri di competenza altamente specializzati, importanti per veicolare il know how, la tecnologia e l'esperienza di Exprivia.

****

Il 2011 è stato un anno positivo per il nostro Gruppo che, seguendo le direttive di attuazione del piano strategico triennale annunciato nel 2010, ha saputo resistere alla crisi del credito esplosa con violenza nella seconda metà dell'anno appena concluso ed ha chiuso l'esercizio, per il sesto anno consecutivo, con un risultato positivo. Anche quest'anno, per il quarto anno consecutivo, il Consiglio di Amministrazione proporrà all'assemblea la distribuzione di un dividendo agli azionisti: siamo orgogliosi di questo esito che per noi rappresenta il segno tangibile ai nostri investitori del ringraziamento per la fiducia e il sostegno verso il nostro gruppo e su cui ci auguriamo di poter contare anche per i prossimi anni.

Il Presidente

Domenico Favuzzi

Organi Sociali

Consiglio di Amministrazione

Al 1 gennaio 2011, il consiglio di amministrazione, la cui durata in carica scadeva con l'approvazione del Bilancio dell'esercizio 2010, risultava così composto:

Membro CDA	Carica ricoperta	Esecutivo / Non Esecutivo
Domenico Favuzzi	Presidente e Amministratore Delegato	Esecutivo
Dante Altomare	Vice Presidente	Esecutivo
Giancarlo Di Paola	Vice Presidente	Non Esecutivo
Rosa Daloiso	Consigliere non indipendente	Non esecutivo
Pierfilippo Vito Maria Roggero	Consigliere indipendente	Non esecutivo
Alessandro Laterza	Consigliere indipendente	Non esecutivo
Giorgio De Porcellinis	Consigliere indipendente	Non esecutivo

L'Assemblea Ordinaria di Exprivia S.p.A. del 28 aprile 2011, che ha approvato il Bilancio 2010, ha nominato un nuovo Consiglio di Amministrazione composto da 10 membri per il triennio 2011 – 2013.

Il 13 maggio 2011, Il Consiglio ha preso atto della motivata rinuncia all'incarico della dr.ssa Carla Chiara Santarsiero, comunicata in data 11 maggio, senza procedere ad alcuna cooptazione in sostituzione.

Il 27 settembre 2011, il Consiglio ha accettato le motivate dimissioni del Consigliere Indipendente e Lead Independent Director Ing. Pierfilippo Maria Roggero, senza procedere ad alcuna cooptazione in sostituzione.

Il Consiglio di Amministrazione, in data 15 dicembre 2011, procedeva alla cooptazione come Consigliere non indipendente dell'Ing. Pierfilippo Maria Roggero con effetto immediato e, con decorrenza 2 gennaio 2012, alla sua nomina ad Amministratore Delegato.

Al 31 dicembre 2011 il Consiglio di Amministrazione, la cui durata in carica verrà a scadere con l'approvazione del bilancio dell'esercizio 2013, risulta quindi così composto:

Membro CDA	Carica ricoperta	Esecutivo / Non Esecutivo	Luogo e data di nascita
Domenico Favuzzi	Presidente e Amministratore Delegato	Esecutivo	Molfetta (BA) 18/04/1962
Dante Altomare	Vice Presidente	Esecutivo	Molfetta (BA) 18/09/1954
Pierfilippo Vito Maria Roggero	Amministratore Delegato (*)	Esecutivo	Milano 22/06/1954
Giancarlo Di Paola	Consigliere Delegato	Esecutivo	Bari 22/05/1952
Marco Forneris	Consigliere Delegato	Esecutivo	Caluso (TO) 19/02/1951
Rosa Daloiso	Consigliere non indipendente	Non esecutivo	Margherita di Savoia (FG) 5/04/1966
Valeria Savelli	Consigliere non indipendente	Non esecutivo	Matera 15/10/1962

Membro CDA	Carica ricoperta	Esecutivo / Non Esecutivo	Luogo e data di nascita
Alessandro Laterza	Consigliere Indipendente (**)	Non esecutivo	Bari 9/02/1958
Giorgio De Porcellinis	Consigliere Indipendente (**)	Non esecutivo	Milano 21/01/1948

(*) Carica di Amministratore Delegato con effetto dal 2 gennaio 2012;

(**) Consiglieri indipendenti ai sensi dell'articolo 3 del Codice di Autodisciplina adottato dalla Borsa Italiana

Tutti i consiglieri sono domiciliati per la carica presso la sede legale della Società a Molfetta (BA), in Viale Adriano Olivetti s.n.c.

Il Consiglio di Amministrazione è investito di tutti i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società senza eccezione alcuna con tutte le facoltà per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali. Può quindi contrarre ogni specie di obbligazione e compiere atto di disposizione patrimoniale senza limitazione di sorta, essendo di sua competenza tutto quanto per legge non sia espressamente riservato alle deliberazioni dell'Assemblea. (cfr. Corporate Governance).

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, la cui durata in carica si è conclusa con l'approvazione del Bilancio 2010, ovvero il 28 aprile 2011, risultava così composto:

Membro Collegio	Carica ricoperta	Luogo e data di nascita
Renato Beltrami	Presidente	Storo (TN) 07/12/1942
Gaetano Samarelli	Sindaco Effettivo	Molfetta (BA) 07/12/1945
Ignazio Pellecchia	Sindaco Effettivo	Bari 28/06/1968
Leonardo Giovanni Ciccolella	Sindaco Supplente	Bari 24/06/1964
Mauro Ferrante	Sindaco Supplente	Bisceglie (BA) 01/11/1964

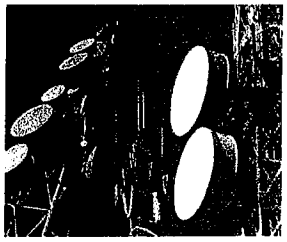
L'Assemblea Ordinaria di Exprivia S.p.A. del 28 aprile 2011, che ha approvato il Bilancio 2010, ha confermato per il triennio 2011 – 2013 il precedente Collegio Sindacale che, al 31 dicembre 2011, è pertanto rimasto inalterato.

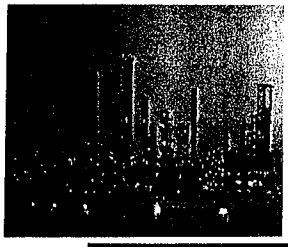
SOCIETA' DI REVISIONE

La società di revisione del Gruppo Exprivia è PKF Italia S.p.A.. la cui durata in carica verrà a scadere con la chiusura dell'esercizio 2013.

Exprivia: one step ahead

LA SOCIETÀ





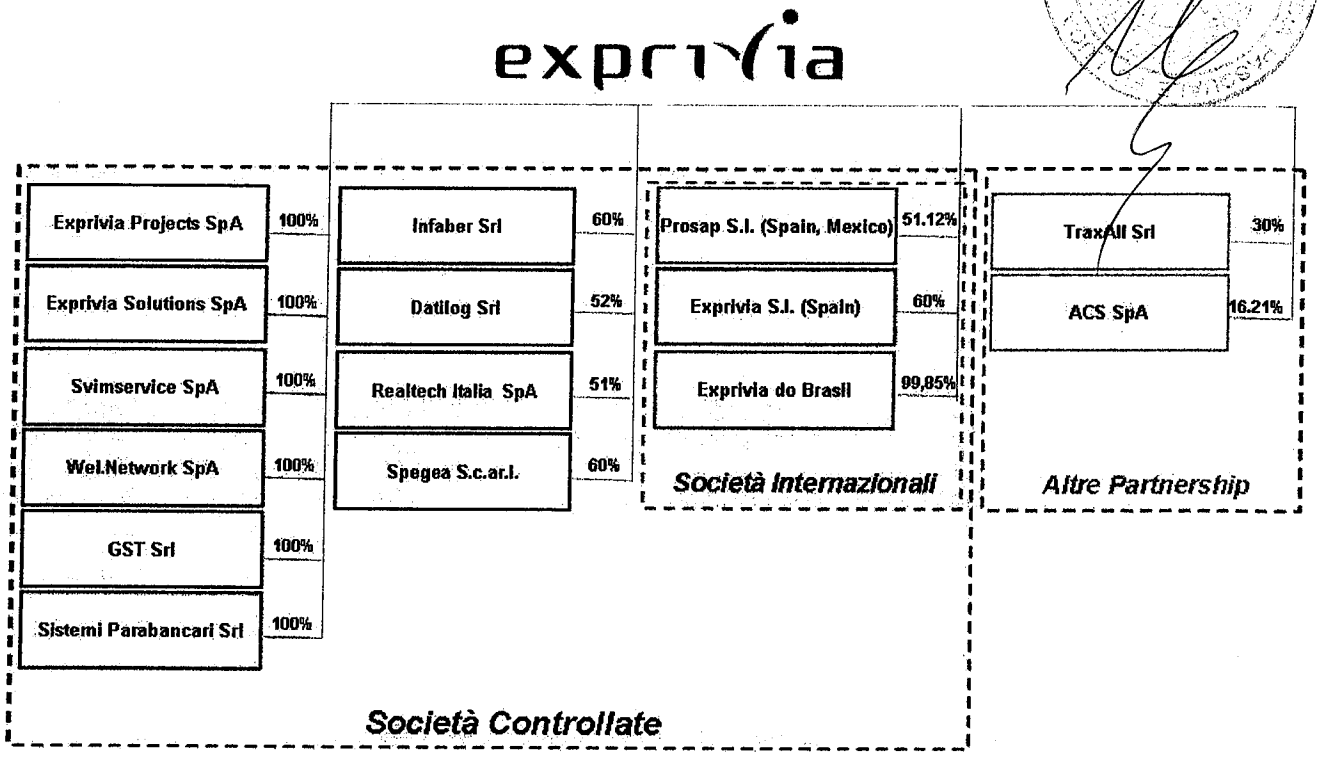
Exprivia S.p.A. pone le sue fondamenta su un patrimonio di competenze e una esperienza maturata con oltre 25 anni di presenza nell'Information Technology per i mercati banche, finanza, industria, energia, telecomunicazioni, utility, sanità e pubblica amministrazione.

Exprivia ha sempre guardato al futuro, alla costante ricerca di tecnologie che sapessero anticipare i trend di mercato, per proporre ai clienti soluzioni e servizi in grado di migliorare i propri processi di business.

Questa visione strategica, unita alla conoscenza delle specifiche esigenze di ogni singolo interlocutore, al sistema di offerta verticale, alla capacità di gestire progetti complessi e ad un'area di ricerca e sviluppo di eccellenza internazionale, costituiscono elementi distintivi del Gruppo.

Quotata in Borsa Italiana dal 2000 e al segmento STAR MTA da ottobre 2007, Exprivia conta attualmente un team di oltre 1800 persone distribuite fra le sede principale di Molfetta (BA), le sedi in Italia (Milano, Roma, Piacenza, Trento, Bari, Vicenza, Genova, Padova) e all'Estero (Spagna, Messico, Guatemala, Perù e Brasile).

IL GRUPPO



SOCIETÀ CONTROLLATE

Exprivia Projects S.p.A., posseduta per il 100% da Exprivia, con sede in Roma e capitale sociale pari a Euro 242.000,00 i.v., è specializzata nel progettare e gestire servizi ed infrastrutture di Call Center, Contact Center e di Help Desk.

Exprivia Solutions S.p.A., posseduta per il 100% da Exprivia, con sede in Roma e capitale sociale pari a Euro 170.795,00 i.v., è la società del Gruppo dedicata alla realizzazione e fornitura di soluzioni e prodotti IT ad alto valore aggiunto per i mercati della Difesa e Spazio ed in parte per quello dei Servizi e della Pubblica Amministrazione Locale e Centrale.

Svimservice S.p.A., posseduta per il 100% da Exprivia, con sede in Bari e capitale sociale pari a Euro 1.548.000,00 i.v., si è affermata come una primaria società ICT nel settore dell'informatica sanitaria, con un ampliamento e una diversificazione territoriale del portafoglio clienti e una offerta di sviluppo e gestione di sistemi informativi sanitari basati su soluzioni proprietarie e tecnologie web oriented, oltre che nel campo dei sistemi informativi e delle applicazioni software per la pubblica amministrazione locale.

Wel.Network S.p.A., posseduta per il 100% da Exprivia, con sede in Piacenza e capitale sociale pari a Euro 1.500.000,00 i.v., ha maturato un' esperienza approfondita di molteplici settori tipici del mondo informatico focalizzandosi particolarmente negli ultimi anni nei servizi professionali erogati sugli applicativi SAP con una particolare penetrazione nel settore Industria ed Oil & Gas, a cui si affianca una cospicua attività di rivendita di licenze software di terze parti.

Gruppo Soluzioni Tecnologiche S.r.l - GST, posseduta al 100 % da Exprivia, con sede in Trento e capitale sociale pari a Euro 27.500,00 i.v., è focalizzata sullo sviluppo e progettazione di soluzioni per il campo del riconoscimento vocale. Attualmente GST produce e commercializza applicazioni software e servizi evoluti utilizzando le migliori tecnologie di speech recognition presenti sui mercati internazionali.

Spegea S.C. a r.l., scuola di Management con sede in Bari, organizza e gestisce seminari specialistici, corsi di formazione specifici per aziende e Pubblica Amministrazione, oltre al "Master in Management e Sviluppo Industriale" accreditato ASFOR. Nata 28 anni fa su iniziativa della Confindustria di Bari con il sostegno di banche e istituzioni, è oggi posseduta al 60% da Exprivia S.p.A.

Exprivia SI (Spagna), società costituita nell'aprile 2008 a Madrid, è una start-up dedicata allo sviluppo di soluzioni e sistemi informativi per il settore Sanità nel mercato spagnolo. Nel luglio 2008, Exprivia Spa ne ha acquisito una quota di controllo del 60% sottoscrivendo un aumento di capitale.

Profesionales de Sistemas Aplicaciones y Productos S.L. (ProSap), società Spagnola che opera dal 2002, anche attraverso le sue controllate in Messico, Guatemala e Perù, offrendo servizi professionali in ambiente SAP e servizi di system integration e di application management per importanti clienti di medie e grandi dimensioni; Exprivia Spa ne detiene il controllo con una quota del 50,12 %

InFaber Srl è una società specializzata nella fornitura di servizi e soluzioni di Manufacturing Execution System (MES) per il mercato manifatturiero italiano e internazionale; Exprivia Spa ne detiene il controllo con una quota del 60 %.

Realtech Italia S.p.A., società italiana specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni IT su piattaforma SAP. Realtech Italia ha rappresentato, dal 1996 fino allo scorso anno, la filiale italiana della multinazionale tedesca Realtech AG, quotata alla Borsa di Francoforte, prima di essere interamente rilevata dalla società G&K Management S.r.l. attraverso un'operazione di management buy out; Exprivia Spa ne detiene il controllo con una quota del 51,00 %.

Sistemi Parabancari Srl, società leader in Italia nell'outsourcing di servizi informatici, legali e amministrativi rivolti alle società di factoring. SiSpa, fondata nel 1997 con socio unico Meliorbanca S.p.A., opera con circa 60 dipendenti e ad oggi è l'unica realtà italiana capace di offrire un'ampia gamma di servizi di business process outsourcing rivolti al sistema parabancario non solo di tipo informatico. La società è ora posseduta per il 100% da Exprivia SpA.

Datilog Srl è una società specializzata nella fornitura di soluzioni WMS (warehouse management system) rivolte all'automazione dei magazzini complessi e dei centri di distribuzione tipici della grande azienda; Exprivia Spa ne detiene il controllo con una quota del 52,00 %.

In data 27 ottobre 2011 è stato sottoscritto il contratto vincolante di acquisto da parte di Exprivia SpA della società **Visiant do Brasil Serviços de Informatica Ltda**, società brasiliana specializzata in soluzioni per l'IT Security per il 99,85% del capitale. L'atto di acquisizione è stato perfezionato a **febbraio 2012**

Svimservice S.p.A. detiene una quota del 100% nel capitale sociale di **Al Faro Srl** in liquidazione, società che non svolge alcuna attività industriale. Exprivia Solutions S.p.A. detiene una quota del 100% nel capitale sociale di **Farm Multimedia Srl** in liquidazione.

PARTECIPAZIONI STRATEGICHE

ACS S.p.A., partecipata da Exprivia per il 16,21%, riveste un ruolo di rilievo a livello nazionale ed internazionale nel settore del software ed hardware per l'acquisizione, gestione e interpretazione di immagini satellitari. La società, con sede a Roma e Matera, conta circa 110 addetti.

Software Engineering Research & Practices S.r.l, partecipata da Exprivia S.p.A. per il 6% è uno Spin-off dell'Università degli Studi di Bari che ha l'obiettivo di industrializzare i risultati della ricerca universitaria nel campo della Ingegneria del Software e il loro trasferimento nei processi d'impresa.

TraxAll Srl, partecipata da Exprivia S.p.A. per il 30%, è una start-up in grado di offrire su piattaforma applicativa SAP la gestione in outsourcing delle spese di travel & entertainment per aziende Italiane ed Estere.

INIZIATIVE CONSORTILI

Società cons. a r.l. Pugliatech, costituita per partecipare alla realizzazione del contratto di programma previsto nel bando POR Puglia 2000-2006.

Società cons. a r.l. Conca Barese, costituita per la gestione del Patto Territoriale Conca Barese.

Consorzio Biogene, costituito per lo sviluppo del progetto denominato "Laboratorio pubblico-privato per lo sviluppo di strumenti bio-informatici integrati per la genomica, la trascrittomica e la proteomica (LAB GTP)".

Società cons. a r.l. "DAISY – NET", costituita con lo scopo di intraprendere iniziative idonee allo sviluppo di un Centro di competenza Tecnologica sulle I.C.T., articolato in una rete di Centri di Competenza Regionali.

Distretto Tecnlogico Pugliese ("DHITECH"), con sede a Lecce, intende sviluppare ed integrare un cluster interdisciplinare per NanoScienze, Bioscienze e Infoscienze, secondo gli indirizzi del settimo programma quadro e del piano nazionale della ricerca.

Distretto Tecnologico Nazionale per l'Energia ("DiTNE"), con sede a Brindisi, è stato costituito con lo scopo di sostenere lo sviluppo della ricerca in settori produttivi nel campo dell'Energia, di incoraggiare il trasferimento tecnologico di cui necessitano le realtà produttive nazionali ed internazionali di settore e di favorire il collegamento tra mondo della ricerca, mondo della produzione di beni e servizi, mondo del credito e del territorio.

Distretto Agroalimentare Regionale ("D.A.Re."), società cons. a r.l. con sede a Foggia, rappresenta l'interfaccia per il trasferimento tecnologico del sistema della ricerca pugliese verso il sistema agroalimentare. Esso eroga servizi per favorire l'innovazione tecnologica, attraverso la gestione di progettualità complesse relative alla ricerca industriale e allo sviluppo precompetitivo.

I valori e i principi

Il Gruppo Exprivia pone al centro della sua strategia di crescita le Persone, adottando un modello organizzativo orientato allo sviluppo delle competenze. Grazie alle Persone e alle Competenze Exprivia risponde, in modo crescente, alle richieste del mercato governando l'evoluzione tecnologica dei servizi ICT.

Il Personale costituisce per Exprivia il valore più importante del quale è indispensabile "prendersi cura" al fine di consolidare e incrementare il proprio vantaggio competitivo.

A tal scopo Exprivia offre a tutti i suoi collaboratori strumenti e opportunità per *sviluppare le competenze* e *accogliere sfide*, ritenendo questi i principali fattori che influenzano la qualità e l'innovazione dell'offerta di prodotti e servizi.

Exprivia è costantemente orientata a guidare le proprie Persone verso livelli di eccellenza, ampliando la loro preparazione tecnica e gestionale, non trascurando di lavorare sulla motivazione, il senso di appartenenza e di responsabilità.

L'elevato livello di professionalità delle Persone, inteso come fattore distintivo, ha permesso ad Exprivia di migliorare costantemente il suo posizionamento competitivo nel panorama nazionale, ridefinendo processi e servizi puntando su una nuova capacità di innovazione e industrializzazione.

Exprivia punta su una sempre maggiore velocità nell'acquisire e sviluppare know-how, nell'intento di progredire nel percorso di crescita per diventare attore primario anche nell'ambito dell'ICT internazionale.

A tal fine, i percorsi di Formazione Tecnica e Sviluppo Professionale hanno un ruolo strategico, come strumenti per migliorare l'orientamento ad obiettivi sempre più sfidanti nell'ambito di performance di successo, agendo sia sullo sviluppo di comportamenti organizzativi che su competenze innovative tecniche e di processo.

Gli investimenti in formazione e sviluppo esperienziale hanno lo scopo di cogliere le nuove opportunità rivenienti dal mercato ICT nazionale e internazionale, reinterpretando in modo ampio e diversificato il mercato IT e delle tecnologie innovative.

La propensione all'eccellenza e all'innovazione è coltivata sin dal processo di Selezione, il cui obiettivo primario è la ricerca di giovani professionisti dotati di elevato potenziale; in tale contesto si colloca la costante collaborazione con i principali Atenei e Politecnici del territorio nazionale, reputate fucine di giovani talenti.

In Exprivia, tutti i processi di Sviluppo Organizzativo sono condotti nella costante attenzione al merito individuale, competenza e professionalità, assicurando la tutela del principio delle pari opportunità, avendo cura di assicurare trasparenza, serietà e correttezza dei metodi di valutazione applicati.

In Exprivia, i rapporti e i comportamenti, a tutti i livelli aziendali, si fondano su principi basilari quali **onestà, correttezza, trasparenza, riservatezza, imparzialità, diligenza, lealtà e reciproco rispetto.**

I principali comportamenti organizzativi che Exprivia intende favorire, al fine di raggiungere i suoi obiettivi, sono declinati attraverso:

- **Orientamento al Cliente**, intesa come capacità di ascolto proattivo, di analisi del contesto organizzativo, ambientale e funzionale del Cliente, al fine di interpretare e anticipare le sue esigenze ed essere in grado di rispondere tempestivamente ed efficacemente alle richieste. Si traduce anche nella capacità di interagire efficacemente e creare nel cliente una sensazione di fiducia ed affidabilità.
- **Lavoro di Gruppo e Cooperazione**, intesa come capacità di fare "gioco di squadra" e di contribuire allo sviluppo del Gruppo, adoperandosi per creare un ambiente cordiale nell'ottica della cooperazione, anche fra colleghi che operano in contesti professionali e culturali geograficamente distanti. Al fine di dare seguito alla strategia di acquisizioni, Exprivia pone in essere programmi di integrazione, volti ad agevolare la condivisione ed il trasferimento non solo del patrimonio di conoscenze, ma anche dei valori e dei principi, tra colleghi che operano in contesti diversi per cultura, storia, ambito lavorativo tecnologico e professionale.
- **Orientamento al Risultato e alla Innovazione**, intesa come capacità di iniziativa nel seguire standard di eccellenza nel lavoro, di perseguire nuove idee, soluzioni, metodi o occasioni per migliorare la qualità dei processi e dei prodotti, di porsi obiettivi lavorativi sfidanti per sé e per gli altri e di perseguirli coerentemente.

Il business model di Exprivia

Grazie alla pluriennale presenza sul mercato, Exprivia offre ***competenze e soluzioni*** di elevata qualità che propone attraverso una pluralità di ***servizi*** ai mercati:

- ***Sanità ed Enti Locali***
- ***Banche e Finanza***
- ***Industria e Media***
- ***Oil, Gas e Telco***
- ***PAC, Trasporti e Utilities***

Per raggiungere questi obiettivi Exprivia ha costantemente ampliato e curato la segmentazione della propria offerta focalizzandosi su soluzioni proprietarie/di terze parti e su competenze tecnologiche di alto livello per i mercati.

Assicurando un'offerta competitiva allineata agli standard di qualità più elevati, Exprivia garantisce alle aziende clienti un elevato know-how tecnologico, un'eccellente specializzazione e metodologie collaudate.

Exprivia è oggi una delle realtà più attive nella progettazione, nello sviluppo e nell'integrazione di soluzioni software innovative e vanta una pluralità di competenze maturate in un ventennio di attività sui mercati di riferimento anche attraverso la collaborazione costante con primarie Università italiane e internazionali.

Le competenze

Al fine di rispondere adeguatamente alle necessità imposte dalle continue trasformazioni a cui è sottoposto il mercato, Exprivia si propone come partner specializzato nei diversi segmenti di mercato facendo leva su una competenza specifica maturata nell'arco di 25 anni di operatività.

Il gruppo si avvale di un team di esperti con competenze funzionali e tecniche di dominio che operano in collaborazione con i Centri di Competenza specializzati nei diversi ambiti tecnologici:

- ERP ed Extended ERP
- Business Intelligence
- Enterprise Application Integration – Service Oriented Architecture
- Enterprise Content Management e Knowledge Management
- Visual Collaboration
- Infrastructure Management Services
- Business Process Outsourcing
- Sicurezza

Le soluzioni

L'elevato know how tecnologico e l'esperienza acquisita in particolari settori di mercato hanno consentito lo sviluppo di piattaforme tecnologiche proprietarie, che si caratterizzano per l'alta affidabilità, una notevole efficacia nella gestione dei processi di business supportati ed un continuo adeguamento all'evoluzione tecnologica.

- Sistema informativo sanitario regionale e territoriale
- Sistema informativo ospedaliero
- Sistema informativo radiologico e trattamento delle immagini cliniche
- Sistemi di voice recognition
- Soluzioni per la gestione dei processi di credito e la valutazione del rischio
- Soluzioni per la gestione della conoscenza non strutturata

I mercati

Sanità ed Enti locali

La ricchezza dell'offerta applicativa di Exprivia consente di proporre una gamma completa di soluzioni per rispondere a tutte le esigenze del mercato sanitario che comprendono l'ambito del governo e controllo a livello **regionale** (Regioni, Agenzie Regionali), quello dell'**assistenza territoriale** erogata dalle Aziende Sanitarie Locali e quello dell'**assistenza ospedaliera** (Aziende Ospedaliere, Istituti di Ricovero e Cura pubblici e privati).

Le soluzioni di governo e controllo a livello regionale

Exprivia ha sviluppato un'offerta informatica completa per il Governo del Sistema Salute a Livello Regionale.

Attraverso la sue competenze a 360 gradi nelle tematiche di organizzazione di un sistema sanitario complesso, Exprivia offre la completa informatizzazione dell'assistenza sanitaria regionale, dal monitoraggio a livello centrale della programmazione sanitaria sul territorio, al sistema dedicato all'assistenza primaria e alla connessione in rete dei medici e pediatri di famiglia.

Un'esperienza di grande successo di questa soluzione è rappresentata dal sistema sanitario regionale SISR della Regione Puglia, erogato da Exprivia da più di 15 anni attraverso la sua controlla Svimservice, per un bacino di oltre 4 milioni di cittadini.

Le soluzioni per le aziende sanitarie ed ospedaliere

Exprivia propone un'offerta completa dedicata alle aziende sanitarie e ospedaliere costituita dal Sistema Informativo Ospedaliero Aurora che è in grado di supportare l'intero processo clinico e sanitario del paziente all'interno delle strutture di cura, ed è attualmente funzionante su tutto il territorio nazionale, con una presenza in numerose strutture di eccellenza in Lombardia, Veneto, Toscana, Emilia Romagna, Liguria, Piemonte e Lazio.

ICT e medicina, i benefici a portata di cittadino

Exprivia ha perfezionato tecniche di imaging diagnostico in ambito RIS e PACS, per proporre oggi una delle più innovative suite di strumenti software dedicate ai servizi di diagnostica per immagini. Numerose strutture sanitarie pubbliche e private si avvalgono delle soluzioni Exprivia di informatizzazione completa e integrata, utilizzate per servizi di Radiologia, Endoscopia, Ginecologia e Ostetricia, PMA e Cardiologia.

I sistemi di teleconsulto da remoto sviluppati da Exprivia sono stati scelti da alcune aziende sanitarie del nord est (Padova, Verona, Trentino Aldo Adige) per fornire alle strutture distribuite sul territorio supporto tramite tecnologie ICT ai processi di diagnosi e alla condivisione di informazioni clinico-diagnostiche.

In ambito tecnologie di refertazione vocale, Exprivia ha messo a disposizione la migliore soluzione grazie alla società controllata GST, che ha già allestito oltre 4.000 postazioni di refertazione attive in tutta Italia.

L'intero portfolio di soluzioni Exprivia dedicate alla sanità si basa su standard tecnologici internazionali, quali HL7, IHE, DICOM. Questo, unito alle caratteristiche di interoperabilità via web service e allo sviluppo in ambiente J2EE, conferiscono a tali soluzioni una connotazione particolarmente innovativa e fortemente integrabile con i più comuni sistemi informativi adottati da ogni tipo di struttura sanitaria.

Banche e Finanza

Exprivia ha sviluppato soluzioni innovative che, anticipando il mercato, sono state spesso considerate precursori di veri e propri trend applicativi.

La nostra offerta copre gli ambiti principali di questo settore – istituti di credito, organizzazioni finanziarie e servizi di multicanalità - comprendendo inoltre un completo sistema di servizi a supporto della gestione operativa in ambito IT.

Finanza

Exprivia mette a disposizione delle organizzazioni servizi e soluzioni sia software che hardware dedicati all'ottimizzazione dell'operatività in ambito Capital Market, settore in costante cambiamento.

Attraverso i due centri di competenza Murex di Milano e Molfetta, Exprivia fornisce servizi di system design, configuration, integration, upgrade e application management 24/7 sulle piattaforme MXG2000 e MX.3. Inoltre, in qualità di business partner certificato Murex, Exprivia è una delle poche realtà in grado di fornire assistenza alle aziende nei processi di ottimizzazione e di migrazione alle nuove release della piattaforma.

L'esperienza maturata sia come system integrator che software house, unita a quindici anni di attività sui mercati finanziari, ci qualifica come partner per lo studio e la realizzazione di soluzioni custom a supporto della rapida evoluzione del business.

Inoltre, il centro di competenza Multimedia consente a Exprivia di sviluppare soluzioni per la razionalizzazione delle postazioni di lavoro nelle sale di contrattazione, garantendo una riduzione del TCO.

Crediti

L'offerta a supporto del ciclo di vita del credito è costituita da una competenza di processo molto approfondita e dalla suite proprietaria Global Credit Management, che si articola su tre filoni principali:

- soluzioni per l'area operativo gestionale finalizzate all'automazione, al presidio e al miglioramento continuo dei processi di istruttoria, erogazione e monitoraggio
- sistemi di supporto decisionale per la valutazione automatica del rischio di credito
- soluzioni di Business Intelligence e Reportistica Direzionale che raccolgono e organizzano, secondo driver differenti, i dati generati e/o archiviati dalle soluzioni applicative della suite, ampliandone le possibilità di fruizione

Global Credit Management si basa su una architettura modulare e flessibile che garantisce la possibilità alle singole soluzioni di essere utilizzate sia in modalità stand alone che integrate facilmente con soluzioni di terze parti. La qualità e la flessibilità della suite hanno consentito ad Exprivia di espandere il proprio mercato oltre i confini nazionali con un installato che già nel 2011 può vantare 14 banche in 13 Paesi della Central Eastern Europe.

Multicanalità

A supporto dei processi marketing, commerciali e customer service, Exprivia offre servizi specialistici in ambito web 2.0, realizza soluzioni per la gestione delle informazioni non strutturate, propone prodotti di mobile e cardless payment.

Per il canale Internet supportiamo la realizzazione di portali di servizi che facilitano le capacità dispositive degli utenti consentendo alle banche una conoscenza approfondita dei propri clienti.

La piattaforma proprietaria DeepKnowledge consente la gestione e la correlazione delle informazioni non strutturate provenienti da fonti sia interne che esterne, per implementare soluzioni di Intelligence (es: fraud detection) piuttosto che marketing (es. brand reputation, analisi della concorrenza etc.).

In ambito mobile and cardless payment, Exprivia propone Pay4Any soluzione Mobile di Remote/Proximity Payment e Money Transfer. Si tratta di un sistema che consente pagamenti P2P tra privati ed esercenti, su web e non, abilita a pagamenti con carta di credito e permette di prelevare contante da ATM tramite codice volatile.

Gestione Operativa

Exprivia propone una gamma ampia di servizi e soluzioni in grado di rispondere a tutte le esigenze di continuità operativa dei propri clienti.

Fornisce servizi di progettazione, gestione ed ottimizzazione delle infrastrutture e dei sistemi IT, attraverso il presidio on site piuttosto che remotizzato, in modalità nearshoring.

Il portfolio Exprivia comprende anche soluzioni di mercato di Asset & Cost Management, Security Information and Event Management (come la gestione sicura delle utenze privilegiate), Videocomunicazione, oltre alle soluzioni proprietarie progettate per ottimizzare la gestione dei servizi, come Let's Care e Help Desk tracking.

Industria e Media

L'approccio di Exprivia è diversificato e verticalizzato per i differenti ambiti del settore industriale, con soluzioni mirate che tengono necessariamente conto di aspetti quali classe dimensionale, filiera produttiva e modelli distributivi. La nostra offerta propone soluzioni innovative e modulari, flessibili e di alta qualità, affidabili e disegnate su misura che rispondono a singole esigenze informatiche derivanti da tanti processi di business quante sono le realtà imprenditoriali.

Exprivia per il mercato delle Grandi Imprese

Exprivia sviluppa soluzioni di integrazione su piattaforme applicative e middleware leader di mercato. In ambito SAP per progetti ERP, CRM, SCM, Business Intelligence e Analytics; nei sistemi di fabbrica Manufacturing Execution System con implementazioni di Simatic it, il prodotto MES di Siemens Industry Software e soluzioni innovative in architettura Service Oriented Architecture.

Per le imprese dei settori manifatturiero e servizi che hanno scelto Exprivia come partner per la nostra esperienza in ambito logistica, abbiamo sviluppato e implementato soluzioni innovative focalizzate sulle aree di massima caratterizzazione operativa come warehousing e transportation.

Le best practices di Exprivia costituiscono modelli di implementazione facilmente personalizzabile in ogni realtà presente su mercati quali Automotive, Aerospace, Consumer Products, Engineering and Costruction, Food, Manufacturing Discrete e Process.

Nel segmento Retail e Wholesale Exprivia propone soluzioni innovative per ogni tipo di processo, dal back office ai punti vendita, per ogni tipo di necessità di reporting e di analisi, per ogni tipo di attività, BTB o BTC.

Per la difesa, disponiamo di applicazioni real-time, sistemi di comando e controllo, sistemi embedded, tools grafici, networking e prototyping di sistemi complessi, il tutto sviluppato su elevati standard qualitativi in ambito sia civile che militare.

Exprivia per il mercato PMI

Le soluzioni di Business Intelligence di Exprivia sono adatte anche alle imprese di dimensioni contenute, perché preconfigurate, facilmente implementabili con costi adeguati alla PMI ma con avanzate funzionalità di tipo finanziario, commerciale e logistico.

Sono disponibili anche servizi di IT management, service desk, virtualizzazione di server e desktop per rispondere alle esigenze infrastrutturali. E in ambito Application Management, la capillarità delle factory sul territorio italiano consente a Exprivia di proporre offerte strutturate e garantire elevati livelli di servizio.

Analogamente, le filiali all'estero sono un elemento di fiducia per le imprese italiane che si affacciano sui mercati internazionali e vogliono mantenere Exprivia come unico partner tecnologico di riferimento.

Oil, Gas e Telco

Il gruppo è presente in questi settori con una Business Line dedicata grazie anche all'acquisizione di Wel.Network, avvenuta nel 2009.

Sul mercato Oil & Gas abbiamo consolidato la nostra posizione negli anni attraverso la capacità di coniugare le competenze specifiche dei processi di estrazione, trasporto, stoccaggio, raffinazione e distribuzione del petrolio e del gas naturale con le competenze maturate in settori affini (es. multi utilities) e con la conoscenza delle technicality e della best practices ICT di settore.

In ambito Telecomunicazioni, oltre a veicolare un'offerta ERP, di Business Intelligence e di sviluppo di software custom, Exprivia fornisce soluzioni sui processi chiave degli operatori di rete mobile e fissa con un'offerta completa ed innovativa di systems integration orientata sia al supporto del business che a quello operativo.

Sono queste le basi del processo che sta portando il Gruppo verso i mercati internazionali sui quali capitalizzare tutte le competenze in contesti nuovi ed in crescita.

Nuova energia all'innovazione

Exprivia è in grado di affiancare i clienti nel processo di evoluzione del settore Oil e Gas proponendosi come partner unico per attività di:

- sviluppo progetti sia sui processi core (Work & Asset Management, Engineering & Automation ecc...), che sui processi non core (AFC, HR, dematerializzazione e archiviazione sostitutiva ecc...)
- system integration, attraverso logiche architetturali orientate ai servizi per l'integrazione di processi e flussi operativi, progettazione e sviluppi di layer di integrazione con sistemi legacy, sviluppo di scenari integrati di enterprise content management e di scenari custom
- application management in modalità di outsourcing totale o parziale, inviando team di lavoro presso le sedi operative dei clienti. L'attività di assistenza comprende anche servizi di help desk di primo e secondo livello e supporto infrastrutturale dei sistemi e delle reti dati.

Nelle società di Telecomunicazioni Exprivia si propone come partner nella progettazione e realizzazione di sistemi di customer care & billing, tariff model configuration e più in generale di sistemi di CRM, per la configurazione e gestione dei sistemi di provisioning, di order management, di testing e controllo di qualità. Progettiamo e realizziamo soluzioni per la gestione efficiente delle infrastrutture di rete, gestione remota di database, configuration management, network management, analisi delle performance. Tutte queste soluzioni sono declinate sia in chiave progettuale che attraverso servizi di conduzione sistemi.

PAC, Trasporti e Utilities

La recente politica di modernizzazione della Pubblica Amministrazione Centrale (PAC) ha generato una forte domanda di strumenti e modelli operativi volti ad automatizzare i processi e garantirne una gestione elastica e trasparente. In questo scenario Exprivia ha saputo individuare nuove soluzioni sempre più efficaci per informatizzare i processi e migliorare e intensificare la comunicazione tra le diverse amministrazioni, sfruttando la nostra esperienza sia in tecnologie open source che proprietarie.

Per le Utilities il Gruppo è attivo con una completa offerta per tutte le esigenze di gestione e ottimizzazione dei processi.

Ottimizzare è modernizzare

Le recenti riforme hanno dato una forte spinta alla predisposizione di piani di investimento in nuove soluzioni informatiche e in servizi sempre più efficaci per migliorare e sostituire i sistemi attualmente in uso, per industrializzare i processi, per migliorare ed intensificare la comunicazione tra le diverse amministrazioni.

Per ogni area tematica oggetto di cambiamento offriamo soluzioni e servizi realizzati con tecnologie innovative, nel pieno rispetto degli orientamenti strategici definiti dagli organismi istituzionali di riferimento. La nostra offerta si articola in servizi di progettazione, realizzazione e gestione nei seguenti ambiti:

- eGovernement rivolti ai cittadini, alle imprese, ai dipendenti
- eProcurement per il supporto ai processi di acquisto e monitoraggio delle performance dei fornitori
- soluzioni per la gestione, archiviazione e condivisione dei documenti in forma elettronica
- soluzioni per la pianificazione e controllo mediante piattaforme di business intelligence
- sistemi di misurazione delle performance nei processi della Pubblica Amministrazione
- soluzioni a supporto dei processi amministrativi inerenti l'autogoverno e la cooperazione applicativa tra le amministrazioni basate su paradigma SOA

Trasporti e Utilities, il futuro è nella gestione dei processi

Il settore delle Utilities è in una fase di profondo cambiamento per la progressiva attuazione del processo di liberalizzazione del settore, l'unbundling dei ruoli lungo la filiera, lo sviluppo del mercato delle energie rinnovabili, la sensibilità crescente per la sostenibilità ambientale, le problematiche della micro generazione, l'attenzione per l'efficienza dei processi interni e la qualità dei servizi offerti.

In questo contesto abbiamo messo a punto un'offerta per rispondere alle esigenze di sviluppo e gestione dei processi trasversali e caratteristici delle aziende operanti in questo mercato:

- sistemi ERP a supporto della gestione dei processi aziendali
- sistemi integrati e modulari di gestione dei processi caratteristici: rilevazioni e misure, billing, invoicing, work force management, sales force management, adeguamenti normativa AEEG, borsa energia, settlement, ecc.
- business Intelligence per il reporting istituzionale, direzionale ed operativo, analisi previsionali e what-if, data mining, business e corporate performance management, soluzioni di data quality
- progettazione e realizzazione di soluzioni a supporto dell'integrazione tra le applicazioni ed i servizi interni e verso clienti e partner su piattaforme EAI/SOA
- Business Process Outsourcing (BPO) nell'ambito dei servizi di customer services, customer finance, revenue assurance, document management
- realtime & geo systems – monitoraggio e controllo in tempo reale di sistemi fisici (SCADA), integrazione con sistemi di localizzazione geografica e georeferenziazione delle informazioni (GIS)
- Document & Content Management Systems – conservazione sostitutiva, firma digitale e timbratura elettronica, information management, ecc.

L'andamento del mercato di riferimento nell'anno 2011

IL MERCATO DELL'ICT NEL 2011

Secondo i dati pubblicati da Assinform, nel 2011 il mercato ICT è calato del 3,6% rispetto all'anno precedente e l'Information Technology del 4,1%, confermando un trend negativo che si ripete ormai dal 2009. Oltre alla restrizione della spesa pubblica in Ict che perdura da anni, sono state le imprese, che sostengono più del 90% della domanda d'informatica, ad aver rivisto in modo consistente gli investimenti in innovazione It, operando tagli dell'ordine mediamente del 4,3%.

Il mercato ICT, che con i nuovi dati Assiform è stato riclassificato come Global Digital Market, è pari a 70 miliardi di euro (circa 11 miliardi di euro in più rispetto al perimetro tradizionale), e attenua la tendenza verso il basso con un trend di -2,2% nel 2011/10 grazie al segmento del "software e soluzioni Ict" che cresce al ritmo annuo di +1,2% (+0,9% nel 2010/09) fatturando oltre 5 mld e a quello dei contenuti digitali e pubblicità on line che, con un volume d'affari di quasi 7 miliardi di euro, è in salita del +7,1% (+10,1%).

Prosegue invece il calo dei "Servizi Ict" che valgono poco più di 40 miliardi di euro e nel 2011 sono scesi di -3,8% (-3,3% 2010/09), così come dei "dispositivi e sistemi digitali", segmento che vale oltre 17 mld di euro, con un trend in discesa di -2,6% (-2,1% 2010/09).

Analizzando i dati in dettaglio emerge lo spostamento della domanda verso le tecnologie che valorizzano il web e contenuti e del relativo software applicativo, che cresce complessivamente di +1,7% grazie alla spinta del +9,9% dovuta alle piattaforme di gestione web e al +11,9% dell'Internet delle cose, mentre le soluzioni verticali e orizzontali calano di -1,6%. Così la domanda di servizi Ict che, se decresce complessivamente, registra l'aumento di + 34,6% del cloud computing per un valore di 175 milioni di euro.

LE PREVISIONI PER IL 2012

Per il 2012 Assinform prevede un settore Ict ancora in sofferenza, se pur in recupero con un trend intorno al -2,2%, che declinato per l'It dovrebbe segnare -2,3% e per le Tlc attestarsi a -2,1%. Questo trend potrebbe sicuramente migliorare nel caso l'Italia riuscisse a cogliere a pieno l'opportunità di attuare l'agenda digitale come agenda per la crescita e valorizzare, anche con adeguate politiche fiscali, quei segmenti emergenti di economia collegati all'uso del web e alla diffusione dei servizi e dei contenuti digitali, che già oggi in Italia stanno creando nuovi modelli di business, start up innovative, nuove occasioni di lavoro.

L'andamento dei risultati del Gruppo Exprivia

L'andamento dei **ricavi per aree di business** ha registrato nel corso dell'anno 2011 una crescita rispetto allo stesso periodo del 2010 del 20% a cui hanno contribuito principalmente i settori Pubblica Amministrazione Centrale, Banche e Finanza e Industria a cui si aggiunge il fatturato derivante dalle società estere Exprivia SI, Prosap e Exprivia do Brasil Serviços de Informatica(conglobate nella voce "Area Spagna e Centro America").

Gruppo Exprivia (valori in K €)	31/12/2011	31/12/2010	Variazione %
BL Banche, Finanza e Assicurazioni	17.354	11.646	49%
BL Industria & Media	18.201	13.104	39%
BL PAC, Trasporti & Utilities	23.164	14.142	64%
BL Oil, Gas e Telecomunicazioni	14.294	11.867	20%
BU Sanità ed Enti Locali	32.954	40.778	-19%
BL Spagna e Centro America	8.215	3.164	160%
Altro	1.594	1.960	-19%
Totale	**115.777**	**96.662**	**20%**

Gruppo Exprivia (valori in K €)	EBITDA				EBITDA/Ricavi		
	31/12/2011	31/12/2010	Variazione	Variazioni %	31/12/2011	31/12/2010	Variazioni
BL Banche, Finanza e Assicurazioni	3.725	2.218	1.506	68%	21,5%	19,0%	2,4
BL Industria & Media	1.745	1.699	46	3%	9,6%	13,0%	- 3,4
BL PAC, Trasporti & Utilities	1.092	915	178	19%	4,7%	6,5%	- 1,8
BL Oil, Gas e Telecomunicazioni	1.505	874	631	72%	10,5%	7,4%	3,2
BU Sanità ed Enti Locali	5.745	9.145	-3.400	-37%	17,4%	22,4%	- 5,0
BL Spagna e Centro America	- 70	120	-190	-158%	-0,8%	3,8%	- 4,6
Altro	132	281	-149	-53%	8,3%	14,3%	- 6,1
Totale	**13.874**	**15.252**	**- 1.378**	**-9,0%**	**12,0%**	**15,8%**	**- 3,8**

Di seguito il dettaglio dei ricavi relativi all'anno 2011, comparati con i dati dell'anno 2010, ripartiti per tipologia di attività (valori in K €).

Gruppo Exprivia (valori in K €)	31/12/2011	31/12/2010	Variazione %
Progetti e servizi	99.146	77.953	27%
Manutenzioni	9.704	5.870	65%
HW/ SW terze parti	2.949	6.072	-51%
Licenze proprietarie	2.384	4.807	-50%
Altro	1.594	1.960	-19%
Totale	**115.777**	**96.662**	**20%**

BANCHE, FINANZA E ASSICURAZIONI

La Business Line **Banche e Finanza** ha realizzato nel 2011 una crescita dei ricavi del 49% rispetto al 2010 per una valore complessivo di 17,4 Milioni di Euro. Questo forte incremento è da imputarsi per circa il 15% ad una crescita endogena dell'area, che conferma lo stesso tasso di crescita registrato anche a fine 2010; i restanti 3,8 Milioni di Euro sono derivanti dal contributo apportato dalla società SIS.Pa S.r.l., leader di mercato nella fornitura di servizi di Business Process Outsourcing ad alto valore aggiunto per le società di Factoring.

Nonostante un mercato di riferimento fortemente ingessato dalle conseguenze della crisi internazionale e nazionale, l'area ha proseguito per il secondo anno di seguito nel suo trend di crescita grazie alla specializzazione dell'offering.

In ambito servizi IT per la Finanza si registra l'incremento di ricavi più significativo (+25%), derivante dai servizi di gestione della release 2 di Murex a cui si è aggiunto l'avvio di importanti collaborazioni per l'upgrade alla release 3 con alcuni importanti gruppi bancari Italiani e esteri.

Anche l'ambito multicanalità ha registrato un incremento di ricavi, in particolare per lo sviluppo di importanti commesse sia sul canale internet banking, sia sul canale mobile banking, ed in particolare in ambito mobile payment, grazie alla piattaforma Pay4any. Questa soluzione proprietaria, presentata al mercato al Forum Abilab 2011 a marzo del 2011, ha ricevuto il premio "soluzione più innovativa" e ha riscontrato grande interesse presso diversi operatori del settore consentendo l'avvio di una significativa collaborazione nell'ambito dell'Acquiring Virtuale Diretto, ovvero l'acquisto via mobile in pochi step addebitando mezzi di pagamento (carte di credito e/o conti correnti) preventivamente identificati.

Sul fronte servizi IT per l'area Crediti si registra un incremento di circa il 10% rispetto al 2010, caratterizzato da un forte sviluppo in ambito internazionale (+ 30% rispetto al 2010), dall'acquisizione di nuove referenze sia all'estero (quattro banche in quattro paesi) che in Italia (una banca e due importanti operatori nel segmento factoring), e dall'acquisizione, sui clienti gestiti, di importanti contratti in ambito monitoraggio, Business Intelligence e gestione della contrattualistica, nonché in ambito gestione di applicazioni Fidi e Garanzie integrate nel processo di underwriting.

Relativamente all'ambito di IT Governance ed IT Security, il 2011 ha registrato una contrazione dei volumi complessivi soprattutto nella componente soluzioni hardware e software volte ad ottimizzare questi aspetti mentre è stato possibile implementare una revisione delle collaborazioni in essere focalizzando l'attività in servizi strutturati a maggior valore aggiunto per i clienti.

Infine, nel corso del 2011, sono state attivate strategie commerciali di cross selling sulle offerte di eccellenza del gruppo in ambito ERP e BI che hanno portato ad avviare importanti collaborazioni con primari istituti bancari.

INDUSTRIA E MEDIA

La Business Line **Industria e Media** ha registrato nell'esercizio 2011 ricavi per 18,2 Milioni di Euro, pari al 39% di crescita rispetto al 2010. Il risultato è da attribuirsi per circa 3,3 Milioni di Euro al consolidamento della società neo acquisita Realtech SpA, e per la restante parte alla crescita endogena dell'area pari a circa il 12%, in netta controtendenza con l'andamento negativo del mercato IT nel settore industria per tutto il 2011.

La domanda IT è stata ancora caratterizzata dalla pressione sulle tariffe e dal rinvio dei progetti di investimento più consistenti, indirizzandosi verso l'ottimizzazione dei costi di gestione con timide aperture verso i temi più innovativi.

In un mercato dove l'offerta si sta concentrando negli operatori che, per dimensioni, offerta e solidità economico finanziaria, possono rappresentare un partner affidabile, Exprivia è riuscita a rispondere a questi requisiti e a conquistare quote di mercato.

I risultati ottenuti sono stati realizzati sia attraverso l'incremento dei servizi erogati al parco clienti gestito, che mediante l'acquisizione di numerose nuove referenze nelle aziende manifatturiere, chimiche e di servizi, grazie ad un'offerta competitiva e verticalizzata nei singoli settori di riferimento.

L'azione commerciale si è sviluppata su tutto il territorio italiano, con una presenza diretta nel nord ovest, nord est, centro e sud; il target di riferimento dei clienti indirizzati ha coperto la grande impresa, la media impresa e in alcune regioni, come nel Triveneto, anche la piccola impresa con soluzioni applicative ad hoc.

La strategia di offerta della Business Line si è concentrata sia **nell'integrazione e modularità delle soluzioni proposte** che nell'erogazione "strutturata" in modalità **nearshoring** dei servizi.

Per quanto riguarda il primo aspetto, l'area Industria ha strutturato un'offerta competitiva che copre una molteplicità di ambiti applicativi: soluzioni ERP ed Extended ERP, BI, SOA e MES, basati sulle piattaforme di software vendor leader sui loro mercati, ed ambiti infrastrutturali: servizi di IT Management, server consolidation e virtualizzazione, infrastrutture di storage.

Particolare attenzione è stata posta alla proposizione di outsourcing selettivi e globali, ponendosi quale unico fornitore IT nei confronti del cliente, in grado di garantire sia la gestione dei sistemi informativi e delle infrastrutture nelle attuali architetture infrastrutturali ed applicative, che la loro evoluzione verso modelli e piattaforme innovative.

Tra i temi applicativi maggiormente sviluppati nell'anno c'è la gestione operativa dei magazzini, dove la controllata Datilog ha registrato importanti risultati commerciali quale operatore specializzato negli aspetti di processo e dei sistemi rivolti al mondo della logistica.

Investimenti significativi sono stati effettuati nell'offerta di soluzioni in modalità SaaS e Cloud Computing anche attraverso partnership significative: come partner applicativo di Telecom Italia in ambito Nuvola Italiana per la proposta di soluzioni ERP per la PMI; in partecipazione con Uvet nella società Traxall specializzata nell'erogazione di un servizio innovativo "service on demand" di gestione del processo di trasferta.

Una leggera crescita hanno avuto le attività di sviluppo dei sistemi real-time per il settore Difesa grazie alle competenze tecniche e di processo storicamente maturate da Exprivia in questo settore.

Sui temi più innovativi è da segnalare il posizionamento in ambito soluzioni "mobile" in cui Exprivia, attraverso la propria controllata Realtech, ha acquisito referenze importanti, sviluppando un catalogo di "Apps" rivolte al mondo business che la pone tra gli operatori di riferimento del settore.

PAC, TRASPORTI & UTILITIES

Al 31 dicembre 2011 la Business Line **Pubblica Amministrazione Centrale, Trasporti e Utilities** ha realizzato ricavi annui pari a 23,2 Milioni di Euro, con un incremento del 64% rispetto ai risultati del 2010

derivanti principalmente da una crescita endogena dell'area e dal contributo di Realtech Italia, pari a 2,4 Milioni di Euro.

La composizione dei ricavi nel 2011 vede una concentrazione totale nei "progetti e servizi" a seguito di una precisa strategia commerciale, avviata a partire dal 2009, volta a presidiare questo segmento ad alta marginalità limitando la presenza del Gruppo sulla componente "manutenzioni" e "hardware e software di terze parti", aree di business non più presidiate in quanto ritenute non profittevoli.

La Business Line ha registrato nell'anno importanti risultati in termini di posizionamento strategico nel mercato delle utilities con particolare riferimento al mondo dell'energia vantando competenze nell'intero macro processo della vendita in questo mercato: le misure, i bilanci, la fatturazione, la gestione del credito, la retention, la vendita vera e propria. Sempre più importante, inoltre, è il suo ruolo nella realizzazione delle infrastrutture tecnologiche a supporto della liberalizzazione del mercato dell'energia da cui discende una notevole visibilità nel mondo degli operatori di questo mercato. L'acquisizione del progetto di realizzazione del sistema informativo integrato per Acquirente Unico SpA attesta il livello competenza tecnologica e di settore che il mercato riconosce oggi al Gruppo in questo segmento.

Il notevole incremento nei ricavi è da attribuire principalmente al passaggio alla fase esecutiva di alcune gare aggiudicate nello scorso anno e testimonia l'esistenza di un consolidato back-log di attività per il 2011 e per i prossimi anni.

Exprivia è riuscita a sfruttare positivamente, già nel corso del 2011, la crescente tendenza in atto da parte dei principali player dell'energia a esternalizzare quote sempre più rilevanti di processi amministrativi interni, trasformando il rapporto cliente-fornitore in una logica di partnership.

La componente della Pubblica Amministrazione Centrale ha registrato un incremento nei ricavi anche se contenuti rispetto alle dimensioni potenziali del mercato. Il rallentamento delle attività di go-live di gare già aggiudicate in questo mercato ha determinato l'avvio della esecuzione solo nel 2011 dei progetti, con slittamento nella generazione dei ricavi nell'anno.

OIL, GAS E TELECOMUNICAZIONI

Nel 2011 la Business Line **Oil, Gas e Telecomunicazioni** ha realizzato ricavi complessivi per 14,3 Milioni di Euro, in crescita del 20% rispetto all'anno precedente.

L'incremento dei ricavi è attribuibile principalmente alla quota di ricavi derivante dai servizi professionali e dai progetti erogati ai clienti, risultato di un intenso lavoro di riposizionamento complessivo dell'offerta Exprivia su segmenti a maggior valore aggiunto. L'incremento del risultato premia anche il lavoro di focalizzazione sui principali clienti del mercato Oil & Gas e Telco con cui il gruppo Exprivia vanta rapporti ormai decennali con competenze sulle aree core.

Il 2011 ha visto inoltre impegnata la BL nel consolidamento di nuove partnership strategiche per attivare nuove linee di offerta legate ai prodotti per la sicurezza informatica in area Telco. Alcune di queste partnership hanno prodotto risultati già nel 2011 mentre altre svilupperanno dei ritorni commerciali nel corso del prossimo triennio.

La Business Line è stata infine impegnata nel 2011 nell'attività di focalizzazione dell'offerta relativa all'area Governance Risk & Control per il mercato Telco, segmento in cui si prevedono sviluppi significativi nel corso del 2012.

SANITA' ED ENTI LOCALI

La Business Unit **Sanità & Enti Locali** ha registrato nell'anno ricavi per 33,0 Milioni di Euro, inferiori del 19% rispetto ai risultati del 2010. Ciò è da imputarsi principalmente al riallineamento dei ricavi realizzati dal settore **Medical Imaging** al livello fisiologico. Questo settore aveva beneficiato infatti nel 2010 della notevole attività relativa all'impianto del sistema Ris/Pacs presso la ASL di Asti che prevedeva, in aggiunta alle normali attività del settore Medical Imaging, una importante quota di vendita di hardware e software di base

(2,9 milioni di Euro) oltre che di licenze proprie. Il rallentamento della crescita dei risultati nel 2011 è da attribuirsi inoltre allo slittamento al 2012 della pubblicazione e/o aggiudicazione di alcune gare previste nel 2011 in Radiologia e nell'ambito dei **Sistemi Informativi Ospedalieri** (AuroraWeb).

I ricavi del settore **Regione, Territorio ed Enti Locali**, realizzati dalla controllata Svimservice, sono in linea con le previsioni e in leggera flessione rispetto al corrispondente periodo del 2010. La flessione è dovuta essenzialmente alla riduzione dei ricavi della commessa Edotto, prevista in consegna nel corso del 2012.

Infine, in ambito **Riconoscimento Vocale**, occorre segnalare che l'attuale volume di ricavi è leggermente al di sotto del corrispondente periodo dello scorso anno, principalmente a causa del ritardo di alcuni contratti che sono slittati nel 2012. Le marginalità percentuali di questo settore sono peraltro in miglioramento.

AREA SPAGNA E CENTRO AMERICA

L'attività di sviluppo internazionale del 2011 si è concentrata sia nel rafforzamento delle strutture tecnico commerciali già esistenti alla fine dell'esercizio 2010, sia nell'ingresso in altri mercati del Sud America.
In Spagna, dove il Gruppo Exprivia è presente con le due società controllate Prosap SL ed Exprivia SL, sono stati costituiti nuovi team specializzati nella realizzazione di Servizi Web e nel supporto alle applicazioni finanziarie Murex; questi investimenti hanno consentito di ampliare il portafoglio dell'offerta tradizionale basata su applicazioni ERP e servizi SAP per l'industria e la distribuzione e su soluzioni di Business Intelligence per il settore Sanità.
Sempre in Spagna è stata aperta una sede a Barcellona per meglio servire un'area di utenza particolarmente importante.
In Messico, Exprivia opera direttamente con la Prosap Mexico nel mercato dell'industria manifatturiera, immobiliare ed energetica, e attraverso un distributore specializzato nel settore sanità.
Anche in questo paese si è attivata una nuova sede a Monterrey, bacino manifatturiero di particolare rilevanza per tutto il North America.
Nel sud America è stata costituta la Prosap Perù, una start up focalizzata nel settore industria e pubblica amministrazione, partner di SAP Andina.
In Brasile, Exprivia ha acquisito, a far data dal 1 novembre 2011, una società specializzata in soluzioni per l'IT Security; Exprivia do Brasil Serviços de Informatica Ltda, ha il compito di ampliare rapidamente la sua presenza sul territorio veicolando l'offerta di soluzioni e servizi nel settore medicale e i prodotti ERP SAP.
La forte crescita del fatturato realizzato nel 2011 in questi mercati è il risultato dei rilevanti investimenti fatti in risorse umane e strutture operative che ne hanno, ovviamente, limitato la marginalità.

I dati significativi del Gruppo e indicatori di risultato

Nella tabella seguente sono riportati sinteticamente i principali dati economici, patrimoniali e finanziari consolidati del Gruppo così come emergono dal Bilancio, relativi al 31 dicembre 2011 e al 31 dicembre 2010.

I dati sottoindicati riportano per l'anno 2011 i dati del Gruppo Exprivia nell'attuale perimetro di consolidamento includendo le controllate Realtech S.p.A. (a partire dal 01.04.2011), SiSpa Srl (a partire dal 01.07.2011) e Exprivia do Brasil Serviços de Informatica Ltda. (a partire dal 01.11.2011).

	31.12.2011	**31.12.2010**
Totale ricavi produzione	120.631.619	100.045.888
di cui ricavi netti e variazione dei lavori in corso su ordinazione	115.776.738	96.662.179
di cui incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	1.837.504	1.236.959
di cui altri ricavi e contributi	3.017.377	2.146.750
Differenza tra costi e ricavi della produzione (EBITDA)	13.873.882	15.252.445
% su ricavi della produzione	11,50%	15,25%
Risultato operativo netto (EBIT)	10.886.109	11.877.425
% su ricavi della produzione	9,02%	11,87%
Risultato netto	3.206.289	4.929.299
Patrimonio netto del Gruppo	67.240.606	65.790.184
Totale attivo	197.897.777	174.380.060
Capitale sociale	26.979.658	26.979.658
Capitale circolante netto **(1)**	39.950.807	37.696.763
Cash flow **(2)**	6.755.715	7.826.201
Capitale fisso **(3)**	87.619.519	82.650.489
Investimenti	7.668.109	4.924.367
Disponibilità liquide /titoli **(a)**	7.473.881	7.276.753
Debiti finanziari a breve termine **(b)**	(38.053.114)	(24.002.467)
Debiti finanziari a medio/lungo termine **(c)**	(13.774.738)	(23.031.905)
Posizione finanziaria netta **(4)**	(44.353.971)	(39.757.619)

(1) - **Il "capitale circolante netto"** è calcolato come somma del totale attività correnti, meno disponibilità liquide, meno totale passività correnti più debiti verso banche correnti
(2) - **Il Cash flow** è calcolato come somma del risultato netto rettificato degli ammortamenti variazioni TFR e svalutazioni
(3) - **Il "capitale fisso"** è uguale al totale attività non correnti
(4) - **Posizione finanziaria netta** = a - (b + c)

Di seguito si riporta una tabella con i principali indicatori economici del Gruppo relativi all'esercizio 2011 confrontati con l'esercizio 2010.

Gruppo Exprivia	31/12/2011	31/12/2010
Indice ROE (Risultato netto/Capitale netto)	4,77%	7,49%
Indice ROI (Reddito operativo/Cap. inv. Netto)	9,64%	11,17%
Indice ROS (Reddito operativo/Ricavi netti)	10,19%	13,93%
Oneri finanziari/Utile d'esercizio	80,15%	40,46%

Di seguito si riporta una tabella con i principali indicatori finanziari e patrimoniali del Gruppo relativi al 31 dicembre 2011 e al 31 dicembre 2010.

Gruppo Exprivia	31/12/2011	31/12/2010
Ind. Finanz. Netto/Capitale Netto	0,66	0,60
Rapp. Ind. (Totale passivo/Capitale Netto)	2,94	2,65

Il Gruppo Exprivia ha chiuso l'esercizio 2011 con **un valore della produzione consolidato** pari a 121 Milioni di Euro (+20,6% vs 2010), un **EBITDA** di Euro 13,9 milioni (15,3 milioni di euro nel 2010), un **EBIT** di Euro 10,9 milioni (11,9 milioni di euro nel 2010) ed un **utile ante imposte** di Gruppo di 8,7 Milioni di Euro (9,9 milioni di euro nel 2010). L'**EBITDA margin** è pari al 11,5% mentre l'**EBIT margin** è pari al 9%.

Nel corso del 2011, anche grazie al contributo derivante dalla crescita per linee esterne, la società ha accelerato lo sviluppo previsto dal Piano Industriale acquisendo nuove quote di mercato in Italia e all'Estero. Tale accelerazione ha generato maggiori oneri per le attività di integrazione e consistenti investimenti per l'inserimento e lo sviluppo di nuove risorse umane, incrementatesi del 47% passando dalle 1.312 unità del 31/12/2010 alle 1.923 attuali (circa 400 nuove assunzioni, di cui circa 240 per attività di Business Process Outsourcing).

Considerando il contributo economico per l'intero anno 2011 derivante dalle acquisizioni avvenute nel corso dell'esercizio, il Gruppo Exprivia avrebbe realizzato un valore della produzione consolidato proforma pari a 128 Milioni di Euro (+ 28% vs. 2010), un EBITDA proforma di 15 Milioni di Euro (-2,2% vs. 2010), un EBIT proforma di 11,9 Milioni di Euro (invariato rispetto al 2010); in questo caso l'EBITDA margin proforma sarebbe stato pari a 11,7%, mentre l'EBIT margin proforma pari a 9,3%.

Nonostante il mercato in Italia sia stato contraddistinto per il terzo anno consecutivo da una sostanziale stagnazione degli investimenti, oltre che da una flessione del segmento IT di ben il 4,1% (fonte Assinform), il Gruppo Exprivia ha saputo differenziare e focalizzare la sua offerta sulle attività progettuali che creano valore per le imprese, posizionandosi in tutti i settori di mercato come partner IT di riferimento. Lo sviluppo sui mercati internazionali ha, inoltre, consentito di aumentare la presenza del Gruppo all'estero incrementando il fatturato del 160%, sia attraverso le società acquisite, sia attraverso la politica di sviluppo del business dei clienti multinazionali.

La **posizione finanziaria netta consolidata** al 31 dicembre 2011 risulta pari a –44,3 Milioni di Euro rispetto ai –39,7 Milioni di Euro al 31/12/2010 ed è costituita per il 31% da debiti oltre 12 mesi. Nonostante l'incremento dei lavori in corso su ordinazione, cresciuti di 9 Milioni di Euro, e degli investimenti di 7,4 Milioni di Euro, di cui 0,7 relativi all'acquisizione di Realtech e 3,3 relativi all'acquisizione di SiSpa la variazione della liquidità posizione finanziaria netta è rimasta contenuta in 4,6 Milioni di Euro. Il rapporto tra posizione finanziaria netta e valore delle produzione è migliorato al 37% nel 2011 rispetto al 40% del 2010, così come

è migliorato il rapporto tra capitale circolante netto e valore della produzione ridottosi dal 38% del 2010 al 33% del 2011.

La Società, in seguito al mancato rispetto al 31 dicembre 2011 di un Parametro Finanziario, ha ritenuto opportuno, come previsto dal principio IAS 1 paragrafo 74, di procedere a riclassificare la quota di debito non corrente del Finanziamento Medium Term pari a Euro 7.714.286 tra i "**debiti verso banche correnti**".

In ogni caso la Società si è attivata per ottenere una lettera di waiver con la quale gli Istituti Bancari, in considerazione delle motivazioni economiche e industriali che hanno comportato il superamento di tale parametro, rinuncino ai diritti loro spettanti in base al Finanziamento Medium Term. La Società è confidente nel buon esito a breve termine di tale richiesta.

Il Patrimonio Netto del Gruppo al 31 dicembre 2011 in crescita a 67,2 Milioni di Euro rispetto ai 65,8 Milioni di Euro del 31 dicembre 2010.

Investimenti

PROPRIETÀ IMMOBILIARI

Tutte le proprietà immobiliari del Gruppo sono intestate alla Capogruppo Exprivia S.p.A.

La proprietà immobiliare in Viale PIO XI n. 40 a Molfetta (BA) è composta da due locali pari a circa 120 mq.

L'attuale sede legale e operativa della Società, situata a Molfetta (BA), Via Adriano Olivetti 11/a, si estende su una superficie di circa 8.000mq. su cui sorge un complesso di fabbricati (composto da quattro blocchi di cui tre multipiano) tutti destinati a uffici e magazzini per un totale di circa 5.000 mq netti di uffici.

Nella sede di Molfetta vengono organizzati e realizzati programmi di formazione sulle più moderne tecnologie informatiche per gruppi di persone molto numerosi e, proprio sul continuo aggiornamento professionale, sono basate le strategie di evoluzione del know how del personale tecnico sia interno che appartenente ai clienti.

Le aree dedicate alla strumentazione informatica, attrezzate con sofisticati sistemi di sicurezza, sono perfettamente in grado di ospitare, non solo le attuali apparecchiature necessarie alla gestione ed evoluzione delle infrastrutture del Gruppo e del laboratorio di Ricerca e Sviluppo, ma anche ulteriori sistemi informatici utilizzabili per offrire al mercato soluzioni complete di sviluppo progetti e gestione in outsourcing con i più evoluti sistemi di security e di funzionamento non stop.

RICERCA & SVILUPPO

La convinzione che la crisi che investe attualmente l'economia mondiale possa trasformarsi in un'opportunità per espandere gli orizzonti dell'azienda, la conseguente necessità di portare innovazione nell'offerta attuale continua a rappresentare una linea guida per l'intero gruppo Exprivia, nonché un preciso orientamento per tutte le attività di Ricerca e Sviluppo.

Le attività di R&S nell'anno 2011 si sono svolte perseguendo una serie di obiettivi di ricerca, contestualizzati all'interno del progetto quadro della ricerca Exprivia per i prossimi anni, la "*Città Digitale 2.0*". La definizione del progetto quadro ha fornito il *framework* tecnologico e applicativo attraverso il quale individuare e definire le strategie aziendali per l'innovazione.
Alla base della Città Digitale si trova la visione Exprivia sul miglioramento della qualità della vita urbana attraverso servizi *ICT*- based finalizzati a supportare ed agevolare la quotidianità dei cittadini. La partnership sancita nel Dicembre 2010 tra Exprivia e CISCO, azienda leader a livello mondiale nella fornitura di soluzioni di rete, ha raccordato la visione comune delle due aziende e definito l'intenzione di lavorare insieme per un utilizzo della tecnologia come strumento fondamentale e imprescindibile per la realizzazione del modello della "città intelligente" delle nostre aree urbane, a partire da infrastrutture già presenti.

Nel solco tracciato dalle attività dell'anno precedente e nel contesto tecnologico ed applicativo definito con il progetto quadro di ricerca si è quindi lavorato all'acquisizione di nuovi finanziamenti, da affiancare al lavoro da svolgersi per la realizzazione dei progetti già approvati.

Proseguono i lavori sui due progetti attivi:

SDI - *Service Delivery Improvement*, cofinanziato dalla Regione Puglia nell'ambito dei *Contratti di Programma Regionali*, finalizzato al potenziamento ed innovazione delle modalità di erogazione di servizi IT, a partire dall'adozione e sperimentazione di nuovi paradigmi di delivery quali il Software as a Service (SaaS) ed il Cloud Computing;
SLIMPORT - Sicurezza, Logistica, InterModalità PORTuale – avviato nel corso del 2009 in ambito Industria 2015 - Mobilità sostenibile. Exprivia in questo contesto è il partner responsabile del sottoprogetto SLIMSAFE, il cui obiettivo è quello di sviluppare una piattaforma intelligente, modulare e scalabile in grado di analizzare, modellare e supervisionare le attività portuali. Il capofila dell'intero progetto SLIMPORT è Elsag Datamat S.p.A. Il progetto SLIMPORT si chiuderà a fine Aprile 2012.

Tra i risultati del progetto SLIMPORT, particolarmente interessante per i suoi impieghi sul mercato in vari domini applicativi, si evidenzia il sistema **GeoCollaboration**, per la gestione delle risorse e il monitoraggio della safety nelle aree di lavoro. L'App mobile del sistema si è aggiudicata il premio per la miglior soluzione innovativa 2012 tra le "migliori APP in ambito business", categoria 'App rivolta alle imprese', all'interno dello *Smau Mob App Awards Bari,* iniziativa promossa dagli Osservatori della School of Management del Politecnico di Milano.

Tra i progetti approvati ma non ancora partiti figura **LOGIN** - LOGistica Integrata, ambito Industria 2015-Made in Italy.

Inoltre, tra i progetti di ricerca presentati alla Call 2010 dei programmi di ricerca nazionali (PON- Programma operativo nazionale "Ricerca e Competitività" 2007-2013) il progetto **MEDICO**, dedicato alla realizzazione di soluzioni di *Medical Imaging 3D* per arricchire la soluzione Exprivia di RIS/PACS, è entrato nella graduatoria delle proposte giudicate idonee al finanziamento da parte del Ministero della Ricerca ed è in attesa, previo consolidamento della graduatoria delle proposte vincenti da parte del Ministero stesso, del responso finale.

Per quanto riguarda la presentazione di nuove proposte, nell'ambito del finanziamento nazionale denominato PON, Programma Operativo Nazionale "Ricerca e Competitività" 2007-2013 e relativamente allo sviluppo di azioni denominate "*Distretti di alta tecnologia e relative reti*" e "*Laboratori pubblico-privati e relative reti*" (Asse I - Sostegno ai mutamenti strutturali), Exprivia ha partecipato all'elaborazione di varie proposte per lo sviluppo ed il potenziamento di Distretti ad Alta Tecnologia e Laboratori pubblico-privati di cui l'azienda fa parte: il distretto Di.T.N.E. S.c.a.r.l., Distretto Tecnologico Nazionale sull'Energia, con sede a Brindisi, il Laboratorio LAB GTP, con sede a Napoli, il Distretto Tecnologico High Tech DHITECH S.c.ar.l, con sede a Lecce.

Eventi e sponsorizzazioni

Nel corso del 2011 il gruppo Exprivia ha partecipato e sponsorizzato numerose iniziative che di seguito sono sinteticamente descritte.

- Exprivia è stata presente allo **Smau Bari**, tenutosi presso la Fiera del Levante nei giorni 9-10 febbraio, con uno speech a cura del Presidente Domenico Favuzzi. L'edizione 2011 si è focalizzata sull'incontro dei maggiori player tecnologici per mostrare le principali innovazioni in ambito IT presenti sul mercato e offrire occasioni di aggiornamento professionale sulle ultime tendenze.
- Exprivia ha partecipato al **Cebit di Hannover** nei giorni 1–5 marzo. CeBIT è il più grande evento internazionale dell'industria digitale.
- Exprivia ha partecipato alla 7ª edizione del **Forum ABI Lab** Connecting Conference che si è tenuta il 24 e 25 marzo 2011 a Milano. Tale conferenza rappresenta un appuntamento importante in cui banche e aziende hanno approfondito le tematiche legate al ruolo dell'ICT nel settore bancario. Exprivia è stata presente con uno stand espositivo presso l'area Innovation Lab, dove ha presentato la nuova soluzione per i pagamenti Multicanale, ***Pay4any.*** Le soluzioni presenti nell'area Innovation Lab sono state valutate e votate dalle banche durante l'evento e, a conclusione della due giorni, *Pay4any di Exprivia è stata premiata come la soluzione più innovativa.*
- Exprivia ha partecipato all'evento **"Med.it-il futuro della salute"** che si è tenuto presso la Fiera di Vicenza il 29–30 marzo. Med.it, manifestazione istituzionale di riferimento per i professionisti della sanità nell'ambito dell'innovazione in ospedale e della sanità elettronica, si pone come osservatorio privilegiato spingendo gli attori del settore sanitario a confrontarsi sulla nascita del network assistenziale e sulla sua ottimizzazione in termini di costi e procedure. Exprivia è stata presente con un proprio spazio espositivo e con un intervento sull'offerta in ambito Sanità.
- Exprivia ha partecipato al **7th Annual CEE Credit Risk Management** che si è tenuto a Praga il 5–6 aprile 2011. La manifestazione è stata incentrata sul Credit Risk Management nell'area del Centro ed Est Europa. Sono stati presenti i principali Istituti di Credito dell'area Centro ed Est Europa, oltre a rappresentanti di gruppi bancari nell'area CEE. Exprivia ha partecipato con un spazio espositivo dedicato in cui sono state presentate le soluzioni proprietarie in ambito crediti.
- Exprivia ha partecipato al **Sap Ewm Infoday** l'11 maggio presso la sede Sap a Vimercate (MB) per presentare l'offerta innovativa EWM per la gestione avanzata della logistica di magazzino.
- Datilog ed Exprivia hanno partecipato al **Global Logistic** che si è tenuto il 18-19 Maggio a. Bologna All'evento Datilog ed Exprivia hanno incontrato, con meeting pianificati preventivamente, i Direttori ed i Manager della logistica e della supply chain.
- Exprivia ha partecipato alla **Fiera del Mercato Sanitario del Sud America, Hospitalar,** che si è tenuto a San Paolo (Brasile) dal 24 al 27 Maggio. Hospitalar è la più grande Fiera del medicale e della riabilitazione del Brasile, ove sono stati presenti oltre 1250 espositori e circa 89.000 visitatori.
- Datilog ed Exprivia hanno partecipato al **Meeting Transport & Logistics** previsto il 16 e 17 giugno a Milano. L'evento, interamente dedicato al mondo della logistica e della supply chain, si è focalizzato principalmente sulle soluzioni per pianificare, ottimizzare e gestire la logistica, la supply chain e i trasporti.
- Exprivia ha sponsorizzato il **"12th International Conference on Product Focused Software Development and Process Improvement"**che si è tenuto dal 20 al 22 giugno a Torre Canne (BR) La conferenza era rivolta al mondo della Ricerca e delle Aziende IT in cui sono stati trattati, fra gli altri, i temi del Service Engineering Processes, Systems and Software Quality ,Process Modeling and Simulation, Process Assessment and Management.
- Exprivia e Realtech Italia hanno partecipato al **"Sap World Tour 2011"**, tenutosi a Milano il giorno 23 giugno scorso. Il Sap World Tour, evento dedicato alle Aziende che vogliono innovare e conoscere in

maniera più approfondita gli strumenti SAP per il business, è stato il primo appuntamento formale in cui il gruppo Exprivia ha presentato la propria offerta congiunta con la neo acquisita Realtech.

- Exprivia ha sponsorizzato il **Gran Premio del Mugello** dal 1 al 3 luglio 2011 presso il circuito del Mugello – Scarperia (FI). Exprivia ha sponsorizzato il campione in gara Nico Terol del "Bankia Aspar Team".
- Exprivia ha partecipato al **Convegno Nazionale Sez. di Risonanza Magnetica** - Marche SIRM che si è tenuto dal 27 al 29 ottobre ad Ancona. La conferenza, rivolta al mondo dei radiologi specializzati in Risonanza Magnetica ed in particolare ai primari di Radiologia degli ospedali pubblici delle Marche, è stata l'occasione per Exprivia di accrescere la propria visibilità in questa regione.
- Exprivia ha partecipato al **Technology Biz**, l'8 ed il 9 novembre 2011 a Napoli. Il TechnologyBIZ è un'iniziativa annuale dedicata all'ICT e all'Innovazione con particolare attenzione alle esigenze delle aziende del Sud Italia e del bacino del Mediterraneo.
- Exprivia ha partecipato **all'ISSA Security Conference** il 9 novembre 2011 a Roma. All'interno della conferenza sono state approfondite in particolare le tematiche del cloud computing, mobile payment security, data loss prevention, sicurezza applicativa, risk fraud management
- Exprivia ha partecipato all'**Expobit**, dal 17 al 20 Novembre a Catania. Expobit, Salone Euromediterraneo dell'Innovazione Tecnologica è uno dei più significativi eventi nazionali nel settore dell'innovazione all'interno del quale sarà presente il Salone dell'Innovazione Tecnologica denominato ExpoHealthBit.
- Exprivia ha partecipato al BeMyAPP, dal 25 al 27 novembre a Bari. BeMyApp è una competizione incentrata sullo sviluppo di applicazioni software per dispositivi mobili (smartphone e tablet) basati su Windows Phone (Microsoft), Android (Google) o iOS (Apple).

RISCHI E INCERTEZZE

RISCHI INTERNI

RISCHI RELATIVI ALLA DIPENDENZA DA PERSONALE CHIAVE

Il successo del Gruppo Exprivia dipende principalmente da alcune figure chiave che hanno contribuito in maniera determinante allo sviluppo dello stesso, quali, il Presidente e gli amministratori esecutivi della Capogruppo Exprivia S.p.A..

Il Gruppo Exprivia è inoltre dotato di un gruppo dirigente in possesso di una pluriennale esperienza nel settore, aventi un ruolo determinante nella gestione delle attività.

La perdita delle prestazioni di una delle suddette figure chiave senza un'adeguata sostituzione, nonché l'incapacità di attrarre e trattenere risorse nuove e qualificate, potrebbero avere effetti negativi sulle prospettive, attività e risultati economici e finanziari del Gruppo Exprivia.

Il management ritiene, in ogni caso, che il Gruppo Exprivia sia dotato di una struttura operativa e dirigenziale capace di assicurare continuità nella gestione degli affari sociali; inoltre al fine di fidelizzare e trattenere le risorse umane più capaci e meritevoli, il Gruppo ha adottato un piano di incentivazione a breve termine (MBO) e uno a lungo termine (LTI), descritti nella Relazione sulla Remunerazione sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, a cui si rimanda per approfondimenti.

RISCHI CONNESSI ALLA DIPENDENZA DA CLIENTI

Il Gruppo Exprivia offre servizi ad aziende operanti in mercati differenti (Sanità, Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, Finance, Telco & Media, Manufacturing, Oil & Gas e Utility).

I ricavi del Gruppo sono ben distribuiti sui diversi clienti, ciò nonostante l'uscita dal portafoglio di alcuni rilevanti clienti potrebbe incidere sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria del Gruppo Exprivia.

RISCHI CONNESSI AGLI IMPEGNI CONTRATTUALI

Il Gruppo Exprivia sviluppa soluzioni ad alto contenuto tecnologico e di elevato valore ed i relativi contratti sottostanti possono prevedere l'applicazione di penali per il rispetto dei tempi e degli standard qualitativi concordati. L'applicazione di tali penali potrebbe avere effetti negativi sui risultati economici e finanziari del Gruppo Exprivia.

Il Gruppo Exprivia ha inoltre stipulato polizze assicurative con primario ente assicurativo, ritenute adeguate, per cautelarsi rispetto ai rischi derivanti da responsabilità professionale (cosiddetta polizza a copertura di "tutti i rischi dell'informatica"). Peraltro,qualora tali coperture assicurative non risultassero adeguate e il Gruppo Exprivia fosse tenuto a risarcire danni per un ammontare superiore al massimale previsto, la situazione economica, patrimoniale e finanziaria del Gruppo Exprivia potrebbe subire significativi effetti negativi.

RISCHI CONNESSI ALLA INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il Gruppo, nell'ambito della propria strategia di internazionalizzazione, potrebbe essere esposto ai rischi tipici derivanti dallo svolgimento dell'attività su base internazionale, tra cui rientrano quelli relativi ai mutamenti del quadro politico, macroeconomico, fiscale e/o normativo, oltre che alle variazioni del corso delle valute.

RISCHI ESTERNI

RISCHI DERIVANTI DALLE CONDIZIONI GENERALI DELL'ECONOMIA

Il mercato della Information Technology è legato naturalmente all'andamento dell'economia.

Una fase economica sfavorevole, soprattutto a livello domestico, potrebbe rallentare la domanda con conseguenti impatti patrimoniali, economici e finanziari.

RISCHI CONNESSI AI SERVIZI DELL'IT

Il settore dei servizi di consulenza ICT in cui opera il Gruppo Exprivia è caratterizzato da veloci e profondi cambiamenti tecnologici e da una costante evoluzione della composizione delle professionalità e delle competenze da aggregare nella realizzazione dei servizi stessi, con la necessità di un continuo sviluppo e aggiornamento di nuovi prodotti e servizi.

Il Gruppo Exprivia da sempre ha saputo anticipare tali mutamenti facendosi trovare pronto alle esigenze del mercato anche in virtù di cospicui investimenti in attività di ricerca e sviluppo.

RISCHI CONNESSI ALLA CONCORRENZA

L'intensificarsi del livello di concorrenza, legato anche al possibile ingresso di nuovi soggetti dotati di risorse umane, capacità finanziarie e tecnologiche che possano offrire prezzi maggiormente competitivi potrebbe condizionare l'attività del Gruppo Exprivia e la possibilità di consolidare o ampliare la propria posizione competitiva nei settori di riferimento con conseguenti ripercussioni sull'attività e sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria del Gruppo Exprivia.

RISCHI CONNESSI ALL'EVOLUZIONE DEL QUADRO NORMATIVO

L'attività svolta dal Gruppo Exprivia non è soggetta ad alcuna particolare normativa di settore.

RISCHI FINANZIARI

RISCHIO DI TASSO D'INTERESSE

Il Gruppo Exprivia ha contratto nel corso degli anni diversi finanziamenti, alcuni a medio-lungo termine a tasso variabile e altri a tasso fisso agevolato, questi ultimi legati a progetti di ricerca e sviluppo finanziati. In relazione ai contratti a tasso variabile, il Gruppo, qualora opportuno, stipula contratti derivati di copertura di tipo *interest rate swap*, con l'obiettivo di ridurre il rischio delle oscillazioni dei tassi.

I dettagli relativi ai finanziamenti in essere, le relative coperture e la valutazione della loro efficacia sono riportati nelle note esplicative al bilancio.

RISCHIO DI CREDITO

Il Gruppo Exprivia non ha concentrazioni significative di rischi di crediti se non per quelle attività svolte nel settore della Pubblica Amministrazione per le quali si concedono dilazioni legate principalmente alla politica di pagamento adottata dagli enti pubblici, che spesso non rispettano le condizioni previste dai contratti ma che tuttavia non comportano inesigibilità dei crediti.

Il Gruppo Exprivia gestisce questo rischio anche attraverso la selezione di controparti considerate solvibili dal mercato e con elevato standing creditizio.

Periodicamente tutti i crediti vengono sottoposti ad una valutazione analitica per singolo cliente procedendo alla svalutazione nei casi in cui si prospetti un'eventuale perdita di valore.

Tutti i dettagli relativi ai crediti commerciali sono riportati nelle note esplicative al bilancio.

RISCHIO DI LIQUIDITÀ

Una gestione prudente del rischio di liquidità viene perseguita monitorando i flussi di cassa, le necessità di finanziamento e la liquidità del Gruppo Exprivia con l'obiettivo di garantire una adeguata disponibilità delle risorse finanziarie attraverso una opportuna gestione delle eventuali eccedenze di liquidità o liquidabili e la sottoscrizione di idonee linee di credito, anche a breve termine.

Il Finanziamento Medium Term prevede il rispetto di determinati parametri finanziari, il cui mancato rispetto determina la facoltà da parte delle banche finanziatrici di richiedere ad Exprivia il rimborso immediato, circostanza che comporterebbe effetti negativi sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria di Exprivia e del Gruppo nel suo complesso.

RISCHIO DI CAMBIO

L'attività preponderante condotta dal Gruppo Exprivia nella "Area Euro" ne limita l'esposizione a rischi di cambio derivante da operazioni a valute diverse da quella funzionale (Euro).

Eventi significativi

EVENTI SOCIETARI

In data **28 aprile 2011**, si è tenuta in prima convocazione l'Assemblea degli azionisti di Exprivia SpA che ha approvato il bilancio al 31/12/2010 e la distribuzione di un dividendo pari a 0,04 Euro per azione.

Nella stessa seduta assembleare, oltre ad essere stata approvata la Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, è stata anche approvata la proposta di politica di remunerazione per gli Amministratori e per i Dirigenti con responsabilità strategiche del Gruppo Exprivia elaborata dal Comitato Remunerazioni della Società con il supporto di una società di consulenza specializzata nella definizione di metodologie di incentivazione a lungo termine (Long Term Incentive).

Contestualmente al rinnovo del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale che resteranno in carica per tre esercizi sociali fino all'approvazione del bilancio 2013, l'Assemblea ha revocato l'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie deliberata in data 20 aprile 2010 e ha approvato il rilascio di una nuova autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie ai sensi degli articoli 2357 e 2357-ter del Codice Civile.

In data **2 maggio 2011**, il nuovo Consiglio di Amministrazione di Exprivia ha confermato il Presidente Domenico Favuzzi nel ruolo di Amministratore Delegato e l'Ing. Dante Altomare quale Vice Presidente della Società.

Sono inoltre stati verificati i requisiti di indipendenza dei Consiglieri Dott. Alessandro Laterza, Ing. Giorgio De Porcellinis e Ing. Pierfilippo Roggero; quest'ultimo è stato nominato quale "lead independent director".

Nella stessa seduta il Consiglio ha deliberato la costituzione del Comitato di Controllo Interno e del Comitato Tecnico per le Remunerazioni nominando quali componenti i Consiglieri Indipendenti Ing. Pierfilippo Roggero, Dott. Alessandro Laterza e Ing. Giorgio De Porcellinis.

In data **5 maggio 2011** la Società ha distribuito un dividendo di Euro 0,04 per azione, per un importo complessivo di Euro 2.075.120,88.

In data **29 settembre 2011**, l'Ing. Pierfilippo Maria Roggero rassegnava le proprie dimissioni per sopravvenute potenziali incompatibilità delle sue attività professionali con l'incarico di Consigliere Indipendente e Lead Independent Director. Il Consiglio, non avendo proceduto ad alcuna cooptazione, proseguiva la propria attività con la partecipazione dei restanti 8 membri.

In data **11 novembre 2011**, il Consiglio di Amministrazione ha nominato il Consigliere Indipendente dr. Alessandro Laterza Lead Independent Director in sostituzione dell'Ing. Pierfilippo Roggero ed ha contestualmente nominato la sig.ra Valeria Savelli quale membro dei Comitati di Controllo Interno e Remunerazione.

In data **15 dicembre 2011**, Il Consiglio di Amministrazione procedeva alla cooptazione come Consigliere non indipendente dell'Ing. Pierfilippo Maria Roggero con effetto immediato e, con decorrenza 2 gennaio 2012, alla sua nomina ad Amministratore Delegato, facendo venire a cadere le precedenti potenziali incompatibilità delle sue attività professionali.

ACQUISIZIONI / CESSIONI NELL'AMBITO DEL GRUPPO EXPRIVIA

In data **14 Marzo 2011,** Exprivia SpA ha sottoscritto un contratto vincolante per l'acquisizione del 51% di Realtech Italia S.p.A., società italiana specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni IT su piattaforma SAP. Realtech Italia ha rappresentato, dal 1996 fino allo scorso anno, la filiale italiana della multinazionale tedesca Realtech AG, quotata alla Borsa di Francoforte, prima di essere interamente rilevata dalla società G&K Management S.r.l. attraverso un'operazione di management buy out.

L'atto di acquisizione del 51% di Realtech Italia S.p.A. è stato perfezionato il **31 maggio 2011**.

Nel mese di **marzo 2011** è stata costituita e attivata La ProSAP Perù S.A.C., con sede a Lima in Perù, controllata al 99,9% da ProSAP Spagna (Profesionales de Sistemas Aplicaciones y Productos S.L.); questa nuova società ha il compito prioritario, oltre a quello di servire i clienti Internazionali attivi in quel paese, di selezionare e acquisire risorse specialistiche che opereranno a favore delle altre aziende del gruppo nel centro America.

In data **22 luglio 2011**, Exprivia S.p.A. ha sottoscritto un contratto vincolante per l'acquisizione del 100% del capitale sociale di Sistemi Parabancari S.r.l. (SiSpa), società milanese appartenente al Gruppo Banca Popolare dell'Emilia Romagna, leader in Italia nell'outsourcing di servizi informatici, legali e amministrativi rivolti alle società di factoring.

L'atto di acquisizione è stato perfezionato il **25 luglio 2011**

In data **14 ottobre 2011**, è stato perfezionato l'acquisto da parte di Exprivia SpA delle quote di GST - Gruppo Soluzioni Tecnologiche Srl, detenute da Dedagroup SpA; con tale acquisizione la quota di controllo di Exprivia in GST è salita dal 63,20 % al 91,09 %.

In data **27 ottobre 2011** è stato sottoscritto il contratto vincolante di acquisto da parte di Exprivia SpA della società Visiant do Brasil de Informatica Ltda, società brasiliana specializzata in soluzioni per l'IT Security.

L'atto di acquisizione è stato perfezionato a **febbraio 2012**

In data **2 novembre 2011**, è stato perfezionato l'acquisto da parte di Exprivia SpA del 30% delle quote della start-up TraxAll Srl, società in grado di offrire su piattaforma applicativa SAP la gestione in outsourcing delle spese di *travel & entertainment* per aziende Italiane ed Estere. L'ingresso di Exprivia in TraxAll rappresenta una partecipazione strategica.

In data **30 dicembre 2011**, è stato perfezionato l'acquisto da parte di Exprivia SpA delle quote di GST - Gruppo Soluzioni Tecnologiche Srl, detenute dal suo Amministratore Delegato dr Marco Biraghi; con tale acquisizione, Exprivia SpA è divenuto il Socio Unico di GST.

In data **19 dicembre 2011**, è stato perfezionato l'acquisto da parte di Exprivia SpA delle quote di Infaber Srl detenute dal suo Amministratore Unico dr Renato Bellotto; con tale acquisizione la quota di controllo di Exprivia in Infaber Srl è salita dal 50,10 % al 60,00 %.

PIANO DI STOCK OPTION

A partire dal **1° marzo 2011**, è iniziato il periodo di sottoscrizione, ad un prezzo di € 1,6582 per azione, dei diritti di opzione assegnati con la terza tranche del Piano di Stock Option.

A partire dal **11 aprile 2011**, è iniziato il periodo di sottoscrizione, ad un prezzo di € 1,577 per azione, dei diritti di opzione assegnati con la quarta tranche del Piano di Stock Option.

In ambedue i casi, il periodo di esercizio si è concluso il **30 giugno 2011**, data alla quale nessun diritto di opzione è stato esercitato.

In data 30 giugno 2011 si è pertanto concluso l'aumento di capitale, deliberato dall'assemblea straordinaria del 3 agosto 2006, mediante emissione di fino a n. 3.300.000 nuove azioni ordinarie di nominali Euro 0,52 ciascuna, offerte in sottoscrizione ad Amministratori, Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori della Società Exprivia S.p.A. e delle Società dalla stessa controllate e collegate; le azioni sottoscritte ed emesse risultano essere state complessivamente 1.174.500 per un controvalore di nominali Euro 610.740,00 e fanno già parte del Capitale Sociale della società che ammonta ad Euro 26.979.658,16 suddiviso in numero 51.883.958 azioni da Euro 0,52 ciascuna.

Eventi successivi al 31/12/2011

In data 13 marzo 2012, il Consiglio di Amministrazione ha cooptato in qualità di Consigliere Indipendente l'Ing. Umberto Paolucci come decimo consigliere in sostituzione della dr.ssa Carla Chiara Santarsiero che aveva rinunciato alla carica cui era stata eletta dall'Assemblea del 28 aprile 2011.

Exprivia in Borsa

Le azioni Exprivia sono quotate al Mercato Telematico Azionario di Borsa Italiana (MTA – segmento STAR) dal mese di agosto 2000 e dal 28 settembre 2007 Exprivia è passata al segmento STAR.

Le azioni che costituiscono il Capitale Sociale al 31 dicembre 2011 sono 51.883.958 con un valore nominale unitario di 0,52 Euro.

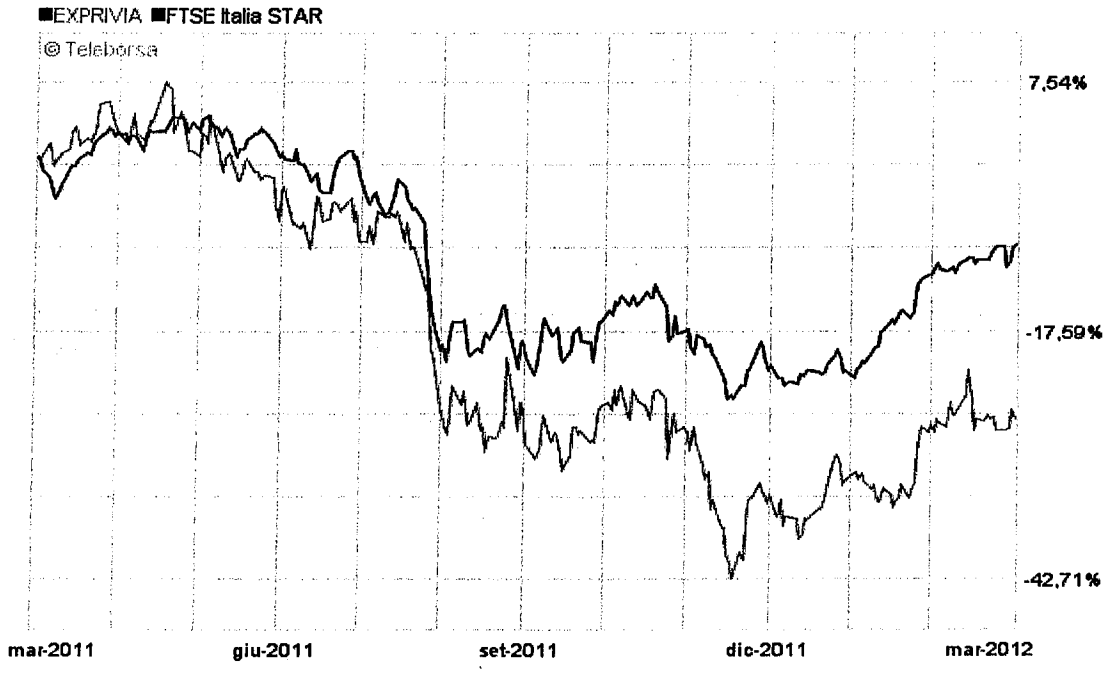
Codice Borsa ISIN:	IT0001477402
Sigla:	XPR
Specialista	Centrobanca

COMPOSIZIONE DELL'AZIONARIATO:

Sulla base delle risultanze del libro soci come integrate dalle comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 120 del TUF e dalle informazioni a disposizione, al 31/12/2011 la composizione dell'azionariato di Exprivia risulta essere:

Azionisti	Azioni	Quote
Abaco Innovazione S.p.A..:	25.617.698	49,37%
Merula S.r.l:	2.607.330	5,03%
Data Management S.p.A.:	1.055.001	2,03%
Azioni Proprie Detenute	89.439	0,17%
Altri azionisti (< 2%):	*22.514.490*	*43,39%*
Totale Azioni	***51.883.958***	***100%***

ANDAMENTO DELLA QUOTAZIONE:



L'andamento del grafico compara l'andamento della quotazione di Exprivia con l'indice FTSE Italia Star nel periodo gennaio-dicembre 2011.

RISORSE UMANE

ORGANICO

La seguente tabella riassume la situazione del personale del Gruppo al 31 dicembre 2011 in comparazione con la stessa al 31 Dicembre 2010.

Azienda	Dipendenti 31/12/2011	Dipendenti 31/12/2010	Collaboratori 31/12/2011	Collaboratori 31/12/2010
Exprivia S.p.A.	736	611	53	41
Wel.Network S.p.A.	117	105	2	3
Svimservice S.p.A.	283	256	1	1
Exprivia Solutions S.p.A.	110	102	18	22
Exprivia SL	11	10	3	3
Exprivia Projects S.p.A.	246	74		
GST Srl	11	14	1	1
Realltech	154		2	
Datilog	6	4	2	2
Prosap	160	105		1
InFaber Srl	20	19		1
Sispa	60		2	
Spegea S.c. a r.l.	9	12	4	7
Totale	**1923**	**1312**	**88**	**82**
di cui Dirigenti	*33*	*27*		
di cui Quadri	*180*	*112*		

Al 31 dicembre 2011 i dipendenti del gruppo sono 1.923 rispetto ai 1.312 di fine 2010.

FORMAZIONE E SVILUPPO MANAGERIALE

Il Gruppo Exprivia si impegna a valorizzare al massimo le proprie risorse adottando strumenti integrati di tipo gestionale e organizzativo. A tal riguardo, la Direzione Risorse Umane ha perfezionato l'assetto organizzativo integrando in unica Direzione le funzioni: Sviluppo Organizzativo e Amministrazione del Personale. La gestione unificata di entrambe le funzioni consente all'Azienda di fare efficienza sia sugli aspetti di sviluppo che di rewarding, nella constante attenzione ai costi/benefici.

In particolare, il ruolo della Funzione Sviluppo Organizzativo nell'anno 2011 è stato quello di supportare tutte le altre funzioni del Gruppo, attraverso il miglioramento degli strumenti finalizzati a :

- Pianificazione e revisione delle perfomance lavorative (Area Perfomance Management);
- Sviluppo della professionalità (Area Formazione);
- Ottimizzazione del processo di selezione (Area Selezione e Orientamento).

Per quanto attiene l'Area del Perfomance Management, al fine di impostare un modello organizzativo fortemente orientato al riconoscimento dei meriti, valido per tutte le Persone del Gruppo Exprivia, è stato progettato e implementato il processo di valutazione delle perfomance individuali (dopo un percorso sperimentale) che ha prodotto miglioramenti nella :

- Capacità di misurare gli obiettivi di perfomance;
- Assegnazione efficace degli obiettivi in un'ottica di sviluppo delle professionalità;
- Strutturare obiettivi qualitativi e quantitativi;
- Attribuire ricompense proporzionate ai meriti del singolo, alle crescenti competenze professionali acquisite, ai risultati aziendalmente rilevanti.

Il sistema di valutazione delle performance individuali, mediante una scheda di tipo MBO (management by objectives), rappresenta la fonte informativa più importante alla quale far seguire gli strumenti di ricompensa (Talent Management, Incentivazione, Formazione Manageriale).

In tema di Incentivazione, in particolare, si è progettato un sistema fortemente collegato ad obiettivi aziendali e individuali che strutturano la ricompensa con obiettivi valutati nel breve periodo (sistema annuale di Short Term Incentive) e nel medio periodo (sistema triennale di Long Term Incentive). In particolare, il sistema è stato progettato affinchè fosse compliant alla normativa che struttura i piani di ricompensa rivolti alle figure Apicali e Strategiche. Per tutte le funzioni aziendali la ricompensa è correlata ai risultati raggiunti dal singolo ed è progettata in modo sostenibile rispetto ai risultati aziendali, preservando l'approccio meritocratico.

In tema di Formazione sono stati strutturati percorsi differenziati per famiglia professionale:

- *sviluppo delle competenze manageriali,* rivolto al Top Management al fine di creare momenti di confronto su temi chiave per lo sviluppo dell'organizzazione, internazionalizzazione, innovazione. Il metodo formativo è stato impostato in forma seminariale, prevedendo l'intervento in aula di un mentore specialista sui temi del seminario e testimonianze (registrazioni video) con esperienze internazionali.
- *sviluppo delle competenze gestionali* (leadership ed efficacia organizzativa) rivolto al middle management. E' stato progettato e implementato un percorso MBA formativo ed esperienziale (Master in Business Administration di Corporate), con lo scopo di integrare le diverse professionalità del Gruppo e potenziare i livelli di efficacia operativa di ruoli professionali ritenuti strategici per gli

obiettivi dell'organizzazione. Al termine del percorso i partecipanti si sono sperimentati nella redazione di un project work di sintesi e applicazione dell'esperienza formativa.

- *sviluppo delle competenze tecniche* rivolto ai ruoli ICT, attraverso percorsi formativi specialistici anche finalizzati al conseguimento della certificazione delle competenze a fine percorso. Tali interventi specialistici di aggiornamento e specializzazione hanno avuto piena diffusione presso i ruoli ICT del Gruppo, nella piena convinzione che lavorare sulle competenze significa accresce il valore delle persone e quindi il vantaggio competitivo dell'organizzazione.

Molti dei progetti formativi sono stati gestiti da Spegea S.c.a r.l., società del Gruppo Exprivia specializzata nella formazione.

Nel 2011 sono state realizzate oltre 10.000 ore di formazione che hanno previsto 530 partecipazioni da parte di dipendenti, per un investimento in formazione pari a 247.400 euro.

Gli interventi formativi menzionati hanno coinvolto partecipanti provenienti da tutte le società del Gruppo e quindi hanno favorito l'integrazione di soggetti provenienti da diverse culture organizzative ed esperienze, maturate in differenti mercati.

Nel corso del 2011 i dipendenti del Gruppo che hanno sostenuto esami di certificazione, ed hanno ottenuto certificazioni di natura tecnica e/o professionale, sono stati quasi 110.

Per quanto attiene l'Area Selezione il Gruppo Exprivia, nel corso del 2011, ha inserito 277 nuove risorse, specialisti e neolaureati nel settore ICT, e 190 nuove risorse operanti nei settori BPO e Contact Center; per un totale di 467 nuove assunzioni; in netto incremento rispetto alle 118 assunzioni del 2010. Al fine di migliorare l'accesso al mercato del lavoro in qualità e quantità, Exprivia ha migliorato l'efficacia del processo di selezione puntando ad una gestione del processo strutturata per mercati; migliorando il presidio del fabbisogno per ciascun mercato e la valutazione delle competenze specialistiche, anch'essa gestita per mercato di riferimento. Per quanto riguarda l'accesso a nuovi talenti, Exprivia ha puntato molto sulla relazione con Università e Politecnici, avviando, all'interno dei confini Universitari, workshop tematici rivolti a giovani laureandi ai fini di orientamento. Tale attività è stata gestita con il supporto della Direzione Ricerca e Sviluppo, al fine di creare relazioni virtuose finalizzate alla copertura del fabbisogno di nuovi talenti ma anche alla creazione di occasioni per investire in innovazione.

Modello organizzativo di gestione e di controllo ex. D. Lgs. 231/2001

A far data dal 31 marzo 2008 Exprivia ha adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs 231/2001 e ha istituito un Organismo di Vigilanza in carica per tutto il Gruppo, i cui membri non ricoprono alcun incarico di amministratore nelle società del Gruppo.

Tale modello è integrato con i principi e le disposizioni del Codice Etico di Exprivia. In tal modo è confermata l'unicità del sistema di governo dei processi e delle policies di Exprivia incentrato anche allo sviluppo di una cultura dell'Etica aziendale, in piena sintonia con i principi di comportamento di tutta Exprivia.

L'Organismo di Vigilanza si riunisce periodicamente ed ha il compito, con il supporto della funzione di Internal Audit di Exprivia, di verificare il funzionamento del modello, di curarne l'aggiornamento e di svolgere le attività di formazione e informazione. Riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione sull'attività svolta.

L'ultimo aggiornamento del modello risale al 2009 per adeguarlo alle evoluzioni legislative in materia.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, è pubblicato sul sito della Società nella sezione *"Investor – Informativa Societaria"*.

Certificazioni di qualità del Gruppo

Il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma ISO 9001:2008, è attivo in Exprivia S.p.A. dal 2003. Tale sistema consente una gestione efficace dei processi aziendali, garantendo la massima trasparenza all'interno ed all'esterno della società.

Nel corso dell'ultimo trimestre del 2011 si è svolta, con esito positivo, la verifica di mantenimento della certificazione.

Ad Aprile 2010, Exprivia S.p.A. ha ottenuto (1) la certificazione ISO 13485, con il seguente scopo e campo di applicazione: "Progettazione, sviluppo, commercializzazione ed assistenza di prodotti software e sistemi informativi per la gestione e l'archiviazione di immagini, tracciati e dati clinici," (2) la certificazione di prodotto in conformità alla direttiva 93/42/CEE, con il seguente scopo e campo di applicazione: "Software and hardware for managing, administrating, viewing and archiving medical images, waveforms and clinical documents".

Ad Aprile 2010, Exprivia S.p.A. ha ottenuto la certificazione ISO 13485 e la certificazione di prodotto in conformità alla direttiva 93/42/CEE, relativamente ai sistemi informativi e prodotti software per la gestione e l'archiviazione di immagini, tracciati e dati clinici.

A Marzo 2011 si è svolta, con esito positivo, la prima verifica di mantenimento di tali certificazioni.

Le altre società del Gruppo certificate ISO 9001 sono: Exprivia Solutions S.p.A., Exprivia Projects S.p.A., Svimservice S.p.A., Wel.Network S.p.A., Spegea S.c.a r.l. e GST Gruppo Soluzioni Tecnologiche s.r.l.

Documento Programmatico sulla Sicurezza ex. D. Lgs. 196/2003

La Società ha provveduto ad aggiornare il DPS (Documento Programmatico sulla Sicurezza), quale misura di sicurezza obbligatoria e prevista alla Regola 19 dell'Allegato B) al d.lgs. 196/03.

Il DPS aziendale prevede una architettura documentale articolata nelle seguenti parti:

- modello metodologico di riferimento;
- analisi e valutazione dei rischi;
- procedure per la gestione dei rischi ed individuazione delle misure di sicurezza minime ed idonee;
- programmazione della formazione in materia;
- individuazione delle procedure di backup e ripristino dei dati;
- individuazione di mansionari, istruzioni operative e codici di comportamento.

La Società ha predisposto un sistema di monitoraggio dell'applicazione delle misure minime di sicurezza, la cui descrizione è parte integrante al DPS. Le stesse procedure operative per la protezione dei trattamenti dei dati sono oggetto di monitoraggio per l'apporto di eventuali miglioramenti.

Inoltre, al fine di ottimizzare le procedure di gestione della sicurezza, la Società ha unificato il sistema organizzativo a base normativa ed ICT per la prevenzione dei reati informatici, previsto dal d.lgs. 231/01 art. 24 bis e regolato dal Modello Organizzativo aziendale, con la protezione dei trattamenti dei dati, laddove i due ambiti hanno aspetti in comune.

Rapporti tra le società del Gruppo

La struttura organizzativa del Gruppo Exprivia integra funzionalmente nella Direzione Risorse Umane e nella Direzione Servizi Centrali tutti i servizi di staff ottimizzando le strutture operative delle singole società per assicurare efficacia ed efficienza a supporto del business del Gruppo.

La Direzione Risorse Umane si occupa per tutte le società del Gruppo dello Sviluppo delle Competenze, delle Relazioni Sindacali, della Contrattualistica e dell'Amministrazione del Personale.

Alla Direzione Servizi Centrali fanno capo la Direzione Amministrazione e Finanza, l'Unità Pianificazione e Controllo, l'Unità Servizi Generali, Logistica, Infrastruttura ICT, l'Unità Qualità, Processi e Sistema Informativo Aziendale ed infine l'Ufficio Legale.

Tra le società del Gruppo sono costantemente realizzate importanti collaborazioni in ambito commerciale, tecnologico ed applicativo. In particolare si segnalano:

- diffuso utilizzo all'interno del Gruppo delle specifiche competenze marketing e comunicazione del Corporate con la realizzazione di materiale promozionale cartaceo, digitale e Web;
- gestione centralizzata per la fornitura di risorse tecniche specialistiche tra le società del Gruppo per gestire criticità di turn over e rendere fruibili le competenze tecniche altamente specialistiche a tutte le unità operative;
- partecipazione coordinata da parte di Exprivia a bandi di gara pubblici con il contributo di tutte le società a seconda delle specifiche competenze.

Nella tabella di seguito sono evidenziati i rapporti di credito di natura finanziaria tra le società del Gruppo Exprivia e le sue controllate.

Nella tabella di seguito sono evidenziati i rapporti di natura patrimoniale tra le Società del Gruppo Exprivia e le sue controllate non inserite nel perimetro di consolidamento, al 31 dicembre 2011 e al 31 dicembre 2010.

Descrizione	31/12/2011	31/12/2010	Variazione
Farm Srl in liquidazione	20.388	20.388	-
Al Faro Srl in liquidazione	2.100	1.100	1.000
TOTALI	*22.488*	*21.488*	*1.000*

Rapporti con le parti correlate e collegate

In conformità alle applicabili disposizioni legislative e regolamentari, ed in particolare a:

(i) il nuovo "Regolamento operazioni con parti correlate – delibera Consob n. 17221 del 12 Marzo 2010" così come modificata con delibera n. 17389 del 23 Giugno 2010; (ii) gli esiti della successiva "consultazione" pubblicati da Consob il 24 settembre 2010; (iii) la comunicazione di Consob sugli orientamenti per l'applicazione del regolamento pubblicata lo stesso 24 settembre 2010; (iv) la comunicazione Consob n. 10094530 del 15 novembre 2010 di ulteriore chiarimento.

Il Consiglio di Amministrazione della Società ha adottato, in data 27 novembre 2010, una nuova PROCEDURA PER OPERAZIONI CON PARTI CORRELATE, recante disposizioni in materia di operazioni con parti correlate, al fine di assicurare la trasparenza e la correttezza, sostanziale e procedurale, delle operazioni con parti correlate realizzate direttamente ovvero per il tramite di società dalla stessa direttamente e/o indirettamente controllate (il "Gruppo Exprivia").

Tale nuova procedura ha sostituito quella precedentemente in vigore che era stata introdotta il 26 marzo 2007.

Le operazioni con parti correlate poste in essere dalla Società rientrano nella normale gestione di impresa e sono regolate a condizioni normali di mercato.

La procedura per il compimento di operazioni societarie infragruppo e con altre parti correlate, è pubblicata sul sito della Società nella sezione *"Investor – Informativa Societaria"*.

Nella tabella di seguito sono evidenziati i rapporti di debito e credito, costi e ricavi, sia di natura commerciale che finanziaria, tra le Società del Gruppo Exprivia e le parti ad esso correlate.

CREDITI VERSO PARTI CORRELATE E COLLEGATE

Descrizione	31/12/2011	31/12/2010	Variazione
Pervoice S.p.A.	914	19.894	(18.980)
TOTALI	***914***	***19.894***	***(18.980)***

DEBITI VERSO PARTI CORRELATE E COLLEGATE

Descrizione	31/12/2011	31/12/2010	Variazione
Pervoice S.p.A.	9.941	18.079	(8.138)
TOTALI	***9.941***	***18.079***	***(8.138)***

COSTI VERSO PARTI CORRELATE E COLLEGATE

Descrizione	31/12/2011	31/12/2010	Variazione
Pervoice S.p.A.	19.159	43.065	(23.906)
TOTALI	***19.159***	***43.065***	***(23.906)***

RICAVI VERSO PARTI CORRELATE E COLLEGATE

Descrizione	31/12/2011	31/12/2010	Variazione
Pervoice S.p.A.	3.071	63.842	(60.771)
TOTALI	***3.071***	***63.842***	***(60.771)***

Rapporti del Gruppo con le Controllanti

Exprivia S.p.A. ha in essere rapporti di natura commerciale con la sua controllante Abaco Innovazione S.p.A. in particolare i rapporti consistono in fornitura di servizi logistici e fornitura di consulenza e supporto.

Di seguito si evidenziano i rapporti tra alcune società del Gruppo Exprivia e la controllante Abaco Innovazione SpA, al 31 dicembre 2011. Si segnala inoltre che il credito vantato dalla società Exprivia Solutions S.p.A. è relativo ad un credito di natura finanziaria.

Crediti

Descrizione	31/12/2011	31/12/2010	Variazione
Exprivia S.p.A.	229.713	223.713	6.000
Exprivia Solutions S.p.A.	599.250	582.279	16.971
TOTALI	***828.963***	***805.992***	***22.971***

Ricavi e Proventi

Descrizione	31/12/2011	31/12/2010	Variazione
Exprivia S.p.A.	5.000	5.612	(612)
Exprivia Solutions S.p.A.	16.970	13.491	3.479
TOTALI	***21.970***	***19.103***	***2.867***

Evoluzione prevedibile della gestione

Il 2011 è stato il primo anno di realizzazione dell'ambizioso Piano Industriale 2011-2013 che la Società ha pubblicato il 21 ottobre 2010.

I risultati economici del 2011 risultano molto soddisfacenti sul piano della crescita e dello sviluppo. Il Gruppo consolida la presenza sul mercato nazionale, in particolare nel settore delle grandi aziende pubbliche, e ottiene i primi ritorni importanti sul mercato internazionale. A questo si aggiungono le acquisizioni di Sistemi Parabancari Srl che rafforza considerevolmente la presenza nel settore bancario, di Realtech SpA volta a costituire il più importante Polo SAP italiano e di Exprivia do Brasil Serviços de Informatica che consente al Gruppo di sviluppare la propria presenza nel Sud America. Tutto ciò conferma l'ottimo lavoro che tutta la struttura organizzativa sta svolgendo per realizzare l'ambizioso Piano Industriale 2011-2013.

Nel 2012 la Società intende proseguire nello sviluppo delle proprie attività in linea con quanto previsto nel Piano Industriale 2011-2013, con una particolare attenzione alle risorse finanziarie e alla marginalità delle attività operative.

INFORMATIVA SULL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

Ai sensi degli art. 2497 e ss c.c., disciplinante la trasparenza nell'esercizio di attività di direzione e coordinamento di società, si dà atto che tale attività viene svolta dalla società Abaco Innovazione S.p.A. con sede in Molfetta (BA) Viale Adriano Olivetti 11/a, Codice Fiscale e P. I.V.A. 05434040720.

Nell'esercizio di tale attività:

- la società Abaco Innovazione S.p.A. non ha in alcun modo arrecato pregiudizio agli interessi ed al patrimonio della nostra società;
- è stata assicurata una completa trasparenza dei rapporti infragruppo, tale da consentire a tutti coloro che ne abbiano interesse, di verificare l'osservanza del principio precedente;
- le operazioni effettuate con la società Abaco Innovazione S.p.A sono state effettuate a condizioni di mercato, cioè a condizioni che si sarebbero applicate fra parti indipendenti.

I rapporti di natura economica, patrimoniale e finanziaria intercorsi con la società Abaco Innovazione S.p.A. sono evidenziati nel paragrafo della presente Relazione sulla Gestione "Rapporti del Gruppo correlate con le Controllanti".

Inoltre, ai sensi degli art. 2497 e ss miranti a disciplinare la trasparenza nell'esercizio di attività di direzione e coordinamento di società, di seguito vengono riportati i dati essenziali relativi all'ultimo bilancio di esercizio della società Abaco Innovazione S.p.A..

		31/12/2010	31/12/2009
ATTIVITA' NON CORRENTI			
Partecipazioni		**31.791.782**	**31.864.955**
	Partecipazioni in imprese controllate	31.791.782	31.864.955
TOTALE ATTIVITA' NON CORRENTI		***31.791.782***	***31.864.955***
ATTIVITA' CORRENTI			
Crediti Commerciali e altri		**18.591**	**19.585**
	Crediti verso imprese controllanti	12.763	12.763
	Crediti v/altri	239	1.077
	Crediti tributari	5.589	5.745
Disponibilita' Liquide		**199**	**1.623**
	Banche Attive	196	1.556
	Assegni e Valori in cassa	3	67
TOTALE ATTIVITA' CORRENTI		***18.790***	***21.208***
TOTALE ATTIVITA'		***31.810.572***	***31.886.163***
PATRIMONIO NETTO			
Capitale Sociale		**1.000.000**	**1.000.000**
	Capitale Sociale	1.000.000	1.000.000
Azioni Proprie		**(166.670)**	**(152.920)**
	Azioni proprie	(166.670)	(152.920)
Altre Riserve		**23.877.007**	**23.441.161**
	Riserva Legale	200.000	200.000
	Riserva Straordinaria	5.025.415	4.589.569
	Riserva da transizione IAS	(8.408)	(8.408)
	Riserva da concambio	18.660.000	18.660.000
Utili/Perdite esercizi precedenti		**4.586**	**4.586**
	Utili / Perdite a nuovo	4.586	4.586
Utile/Perdite dell'esercizio		**567.131**	**435.846**
TOTALE PATRIMONIO NETTO		**25.282.054**	**24.728.673**
PASSIVITA' NON CORRENTI			
Debiti v/banche non correnti		**3.500.000**	**4.200.000**
	Debiti v/banche non correnti	3.500.000	4.200.000
TOTALE PASSIVITA' NON CORRENTI		***3.500.000***	***4.200.000***

		31/12/2010	31/12/2009
PASSIVITA' CORRENTI			
Debiti v/banche correnti		**1.305.943**	**1.213.844**
	Debiti v/banche quota corrente	1.305.943	1.213.844
Debiti v/Fornitori		**168.758**	**161.130**
	Debiti verso fornitori	168.758	161.130
Altre Passivita' Finanziarie		**917.795**	**998.864**
	Debiti verso imprese controllate	804.992	785.766
	Debiti verso altri	112.803	213.098
Altre Passivita' Correnti		**636.022**	**583.652**
	Debiti v/istituti previdenza e sicurezza sociale	28.610	23.660
	Altri debiti	607.412	530.522
	Ratei passivi		29.470
TOTALE PASSIVITA' CORRENTI		***3.028.518***	***2.957.490***
TOTALE PASSIVITA'		***31.810.572***	***31.886.163***

		31/12/2010	31/12/2009
ALTRI PROVENTI		**0**	**7.070**
	Altri ricavi e proventi		7.070
TOTALE RICAVI PRODUZIONE		***0***	***7.070***
COSTI CONNESSI AI BENEFICI PER I DIPENDENTI		**49.950**	**49.950**
	Retribuzioni e compensi	45.000	45.000
	Oneri sociali	4.950	4.950
ALTRI COSTI		**53.126**	**112.237**
	Altri costi per servizi	35.175	40.220
	Oneri diversi di gestione	17.951	72.017
TOTALE COSTI PRODUZIONE		***103.076***	***162.187***
DIFFERENZA TRA COSTI E RICAVI DELLA PRODUZIONE		**(103.076)**	**(155.117)**
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		**(670.207)**	**(590.963)**
	Proventi da partecipazioni da controllate	(1.023.759)	(1.038.976)
	Proventi diversi dai precedenti con separata indicazione	(35)	(25.119)
	Interessi e altri oneri finanziari	340.095	457.980
	Oneri finanziari verso controllate	13.492	15.152
RISULTATO ANTE IMPOSTE		**567.131**	**435.846**
IMPOSTE SUL REDDITO		**0**	**0**
UTILE O PERDITA D'ESERCIZIO		***567.131***	***435.846***

Bilancio
Gruppo Exprivia

Stato Patrimoniale Consolidato

	31.12.2011	31.12.2010
STATO PATRIMONIALE		
ATTIVITA' NON CORRENTI		
Immobili, Impianti e macchinari	**10.871.998**	**10.603.449**
Terreni e Fabbricati	6.496.858	6.586.465
Immobilizzazioni in corso e acconti	231.468	254.315
Altri beni	4.143.672	3.762.669
Avviamento e altre attività a vita non definita	**69.211.588**	**64.931.863**
Avviamento	29.453.849	29.392.727
Differenza di consolidamento	39.757.739	35.539.136
Altre Attività Immateriali	**4.337.933**	**3.915.834**
Attivita' Immateriali	907.207	533.368
Costi di sviluppo	3.154.541	3.382.466
Immobilizzazioni in corso e acconti	276.185	
Partecipazioni	**1.862.205**	**1.825.285**
Partecipazioni in imprese controllate	51.646	51.646
Partecipazioni in imprese collegate	189.224	185.688
Partecipazioni in altre imprese	1.621.335	1.587.951
Altre Attività Finanziarie	**279.716**	**169.648**
Crediti verso imprese controllate	22.488	21.488
Crediti verso imprese controllanti		
Crediti verso altri esigibili	257.228	148.160
Imposte differite Attive	**1.056.079**	**1.204.410**
Imposte anticipate/differite	1.056.079	1.204.410
TOTALE ATTIVITA' NON CORRENTI	**87.619.519**	**82.650.489**

	31.12.2011	31.12.2010
ATTIVITA' CORRENTI		
Crediti Commerciali e altri	**73.882.551**	**64.529.397**
Crediti verso Clienti	58.151.010	52.004.102
Crediti verso imprese collegate	914	19.894
Crediti verso imprese controllanti	828.963	805.992
Crediti v/altri	13.388.129	10.667.126
Crediti tributari	1.513.536	1.032.283
Rimanenze	**136.934**	**187.635**
Rimanenze	136.934	187.635
Lavori in corso su ordinazione	**28.784.892**	**19.735.468**
Lavori in corso su ordinazione	28.784.892	19.735.468
Attività Finanziarie Correnti		**318**
Altri Titoli		318
Disponibilita' Liquide	**7.473.881**	**7.276.753**
Banche Attive	7.447.395	7.257.793
Assegni e Valori in cassa	26.486	18.960
TOTALE ATTIVITA' CORRENTI	**110.278.258**	**91.729.571**
TOTALE ATTIVITA'	***197.897.777***	***174.380.060***

	31.12.2011	31.12.2010
PATRIMONIO NETTO		
Capitale Sociale	**26.979.658**	**26.979.658**
Capitale Sociale	26.979.658	26.979.658
Azioni Proprie	**(46.508)**	
Azioni proprie	(46.508)	
Riserva da Sovrapprezzo	**18.081.738**	**18.081.738**
Sovrapprezzo azioni	18.081.738	18.081.738
Riserva da Rivalutazione	**2.907.138**	**2.907.138**
Riserva da rivalutazione	2.907.138	2.907.138
Altre Riserve	**10.998.820**	**7.478.094**
Riserva Legale	3.021.831	621.831
Altre Riserve	7.976.989	6.856.263
Utili/Perdite esercizi precedenti	**6.405.325**	**6.243.417**
Utili / Perdite a nuovo	6.405.325	6.243.417
Utile/Perdite dell'esercizio	**3.206.289**	**4.929.299**
TOTALE PATRIMONIO NETTO	**68.532.460**	**66.619.344**
Interessenze di minoranza	**1.291.854**	**829.160**
TOTALE PATRIMONIO NETTO GRUPPO	***67.240.606***	***65.790.184***

	31.12.2011	31.12.2010
PASSIVITA' NON CORRENTI		
Debiti v/banche non correnti	**13.774.738**	**23.031.905**
Debiti v/banche non correnti	13.774.738	23.031.905
Altre Passivita' Finanziarie	**3.215.077**	**2.710.020**
Debiti verso fornitori oltre esercizio	516.608	650.282
Debiti verso altri finanziatori	478.368	
Debiti per acquisto partecipazioni	1.957.996	1.957.996
Debiti tributari e previdenziali oltre l'esercizio	262.105	101.742
Fondi per Rischi e Oneri	**1.521.892**	**2.183.592**
Altri accantonamenti	1.521.892	2.183.592
Fondi Relativi al Personale	**8.632.353**	**7.743.743**
Trattamento di fine rapporto subordinato	8.632.353	7.743.743
Imposte Differite Passive	**1.314.573**	**1.332.934**
Fondi per imposte differite	1.314.573	1.332.934
TOTALE PASSIVITA' NON CORRENTI	**28.458.633**	**37.002.194**