

POLICLINICO: CUP PERFETTAMENTE FUNZIONANTE SECONDO EXPRIVIA

Integrazione di sistema la parola chiave per migliorare le prestazioni



Con circa 21.000 prenotazioni effettuate per un totale complessivo superiore a 100mila impegnative (ricette), è ormai entrato a pieno regime il nuovo CUP (Centro Unico di Prenotazione) attivato a partire dal mese di gennaio presso il Policlinico di Bari, la seconda azienda ospedaliera dell'Italia meridionale per dimensione ed importanza.

Gestito da Svimservice Spa – Gruppo Exprivia, il sistema mette in rete circa 60 postazioni di sportello al pubblico e circa 120 postazioni di reparto per le operazioni di prenotazione e riscossione del ticket, dislocate presso i due plessi ospedalieri (Azienda Ospedaliera Consorziale Policlinico e Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII). Concepito per razionalizzare la gestione annuale delle 760.000 impegnative per un totale di circa 2.300.000 prestazioni, copre il bacino di utenza del Policlinico, che è costituito da assistiti della ASL BA (circa il 79%), di altre ASL regionali (il 17% circa) e per il rimanente di assistiti fuori regione (il 4% circa).

Il sistema CUP del Policlinico è collegato al Sistema Informativo Sanitario Regionale (SISR), realizzato e gestito da Svimservice, ed alle sue banche dati, tra le quali l'intera anagrafe degli assistibili regionale (circa 4.300.000 iscritti); ciò consente di riconoscere immediatamente tutti gli assistiti pugliesi che richiedono prestazioni, catturandone le informazioni e velocizzando così le operazioni di sportello (CUP/Cassa ticket) senza rischio di errori o anomalie. Grazie al modulo Cup Inter-ASL il sistema CUP del Policlinico può collegarsi ed integrarsi con il CUP della ASL BA - primo passo verso la costituzione del CUP Metropolitano e della Provincia di Bari, a tutto vantaggio della popolazione assistita. Così come è possibile il collegamento con altri CUP nel territorio regionale, quali quelli della ASL BAT Barletta Andria Trani, della ASL BR Brindisi e della ASL TA Taranto, per poter effettuare prenotazioni di prestazioni presso altre strutture sanitarie in grado di rispondere alle esigenze dell'utenza (tempi più ravvicinati, vicinanza geografica, ecc..). L'integrazione è garantita anche ad operatori esterni, a cominciare dalle farmacie del territorio e dai medici di famiglia. L'effettiva attivazione di tali moduli potrà realizzarsi a seguito di specifici accordi con le parti interessate.

Nel progetto di informatizzazione del CUP Policlinico è previsto anche l'avviamento a breve dell'ALPI (Attività Libero Professionale Intramuraria), ovvero il collegamento al CUP dei circa 1.100 medici ospedalieri dell'Azienda Ospedaliera che effettuano attività di intramoenia sia presso la struttura ospedaliera (il 30% circa) che presso i loro studi privati (il 70% circa). In quest'ultimo caso è prevista la possibilità che l'assistito paghi la prestazione presso lo studio privato del medico e che venga emessa in loco la relativa fattura/ricevuta. "Tramite questa realizzazione – ha dichiarato Domenico Favuzzi, presidente di Svimservice e amministratore delegato della capogruppo Exprivia Spa – affidata a Svimservice, società che garantisce con il proprio sistema informativo una copertura di circa il 65% della popolazione regionale, contiamo di dare un contributo al processo di razionalizzazione e riduzione delle liste d'attesa in atto nel Policlinico di Bari, migliorando il livello di servizio all'utenza in termini di qualità ed efficienza."