

COMUNICATO STAMPA

ENEL SCEGLIE EXPRIVIA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI BUSINESS PROCESS OUTSOURCING PER LA GESTIONE DEL CREDITO DEI CLIENTI DEL MERCATO LIBERO GAS E ELETTRICO.

29 Ottobre 2008. Exprivia - società specializzata nella progettazione e nello sviluppo di tecnologie software innovative e nella prestazione di servizi IT per il mercato bancario, industriale, telecomunicazioni, sanità e Pubblica Amministrazione – ha perfezionato con Enel un contratto per la fornitura del servizio di business process outsourcing per la gestione del credito dei clienti del Mercato Libero Gas e Elettrico.

Il valore complessivo della fornitura per Exprivia è di Euro 3 Milioni per 24 mesi.

La fornitura prevede l'erogazione delle attività connesse al credito dei clienti del mercato libero che riguarderanno in particolare la gestione dei rimborsi, degli incassi, della sospensione delle forniture e dell'accertamento degli avvenuti pagamenti.

La scelta di Exprivia è stata effettuata principalmente sulla base delle competenze vantate nell'ambito **dell'automazione dei processi aziendali** che consentono al Gruppo pugliese di utilizzare gli strumenti più avanzati e gli skill tecnologici più evoluti nell'ambito dell'office automation.

Exprivia ha ottenuto questa commessa anche grazie alla sua flessibilità e prontezza nel rispondere alle emergenti esigenze del mercato specifico delle Utilities che operano in un contesto normativo che impone alle imprese del settore una gestione sempre più efficiente e dinamica.

I servizi di BPO per Enel saranno erogati da Exprivia dal sito produttivo di Molfetta già attivo in altre attività di outsourcing.

*"Con questo nuovo affidamento" ha dichiarato **Domenico Favuzzi**, Presidente e Amministratore Delegato "l'azienda conferma il ruolo di eccellenza tecnologica che il nostro gruppo occupa nel settore ICT e rafforza con una nuova prestigiosa referenza nell'ambito dei servizi di BPO anche la presenza nel mercato delle Utilities. Il crescente interesse verso l'offerta di servizi in outsourcing conferma la validità della nostra strategia di puntare sul modello di "nearshoring" come leva competitiva per il mercato Italiano ed Europeo".*

EXPRIVIA

Exprivia S.p.A è una società specializzata nella progettazione e nello sviluppo di tecnologie software innovative e nella prestazione di servizi IT per il mercato bancario, industriale, telecomunicazioni, sanità, e Pubblica Amministrazione.

La società è oggi quotata all'MTA segmento Star di Borsa Italiana (XPR).

COMUNICATO STAMPA

La società conta complessivamente circa 1200 fra dipendenti e collaboratori, ha sedi operative a Molfetta (BA), Bari, Milano, Roma, Piacenza, Trento, Vicenza e Bologna.

CONTATTI

Exprivia SpA

Responsabile Comunicazione e Investor Relations

Dott.ssa Alessia Vanzini

e-mail: alessia.vanzini@exprivia.it

Tel. +39 0228014.1

Fax. +39 022610853

Polytems Hir

Ufficio Stampa

Roberta Mazzeo

e-mail: r.mazzeo@polytemshir.it

Tel. +39 06 69923324, +39 06 6797849

Cell. +39 339 2783862

Comunicazione Finanziaria

Bianca Fersini Mastelloni

e-mail: b.fersini@polytemshir.it

Tel. 06 6992 3324 – 06 6797 849

Cell. 335 439571

Nicola Fiore

e-mail: n.fiore@polytemshir.it